

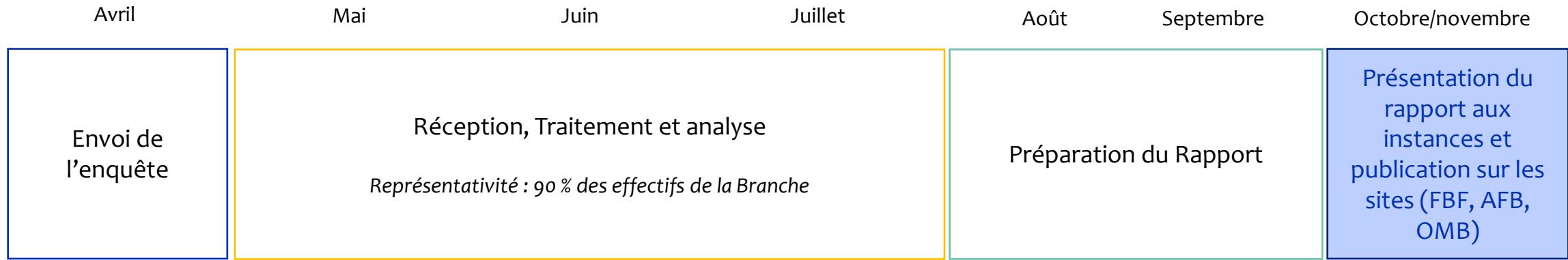


Observatoire
des métiers de la banque

Présentation des chiffres clés formation 2025

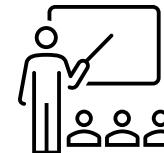
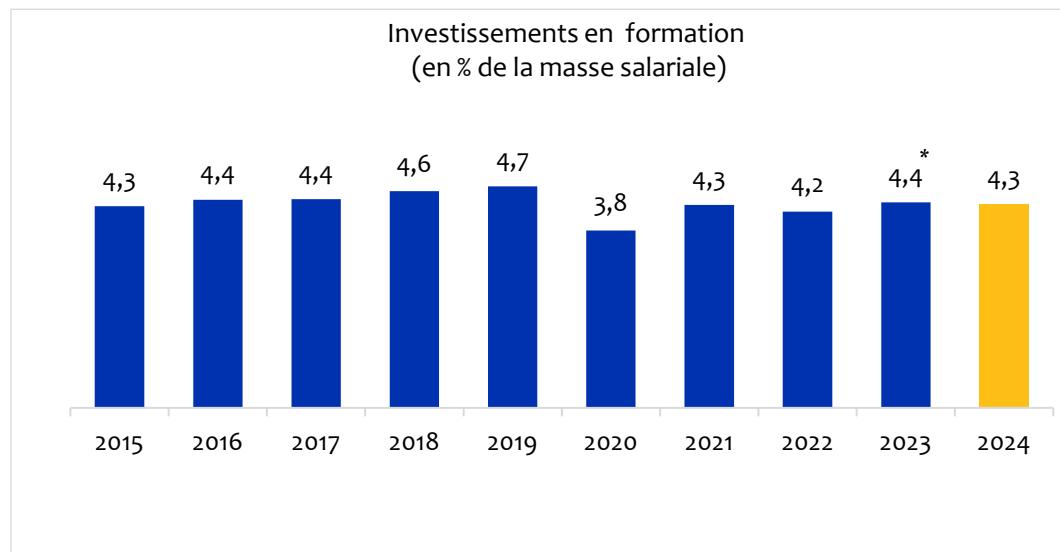
Bilan de l'année 2024

Rétroplanning

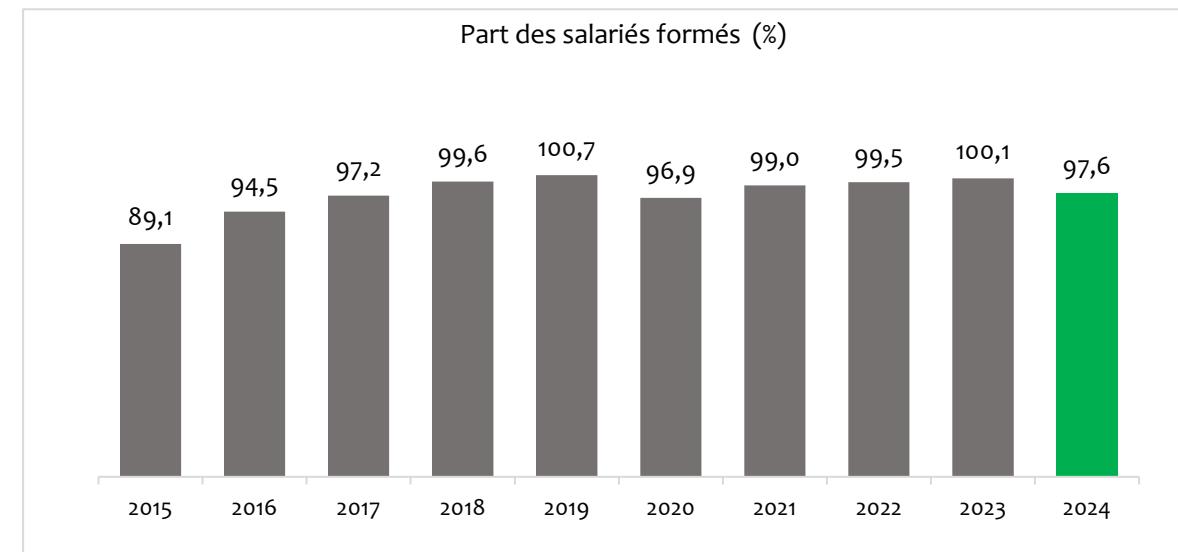




550 M€ investis (+20 millions vs 2023)



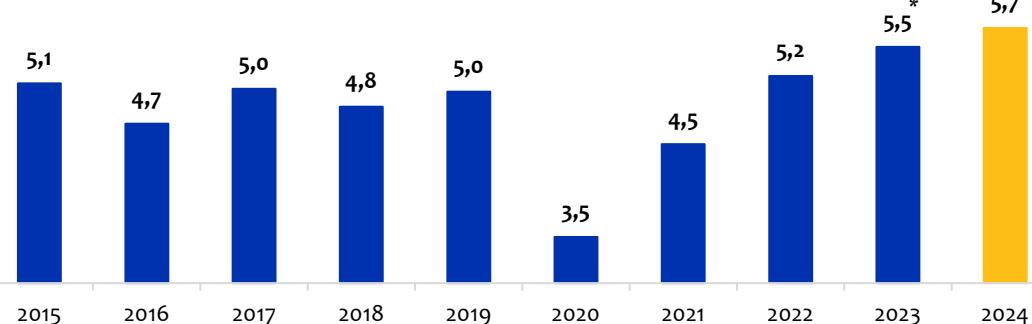
Près de 98 % de salariés formés



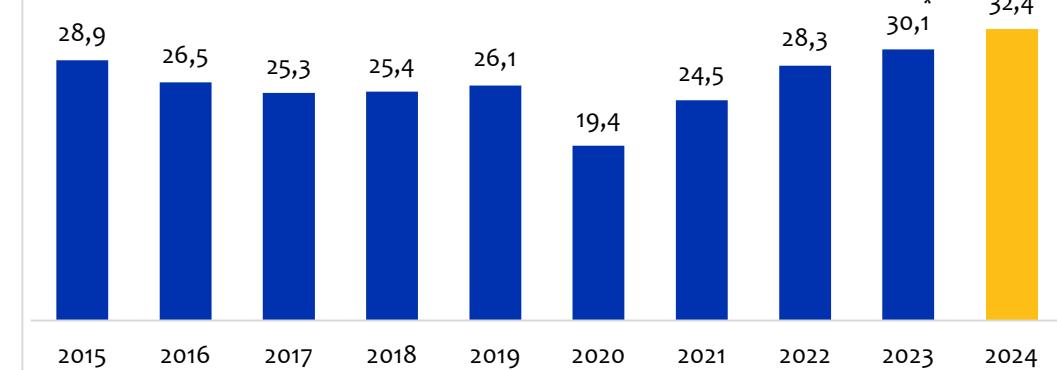
Des **investissements soutenus** et une couverture
quasi totale des collaborateurs

Des volumes de formation soutenus et en progression

Nombre d'heures de formation
(en millions)



Nombre moyen d'heures de formation



Cadres : 29,4

(+2 heures vs 2023)

Techniciens : 40,2

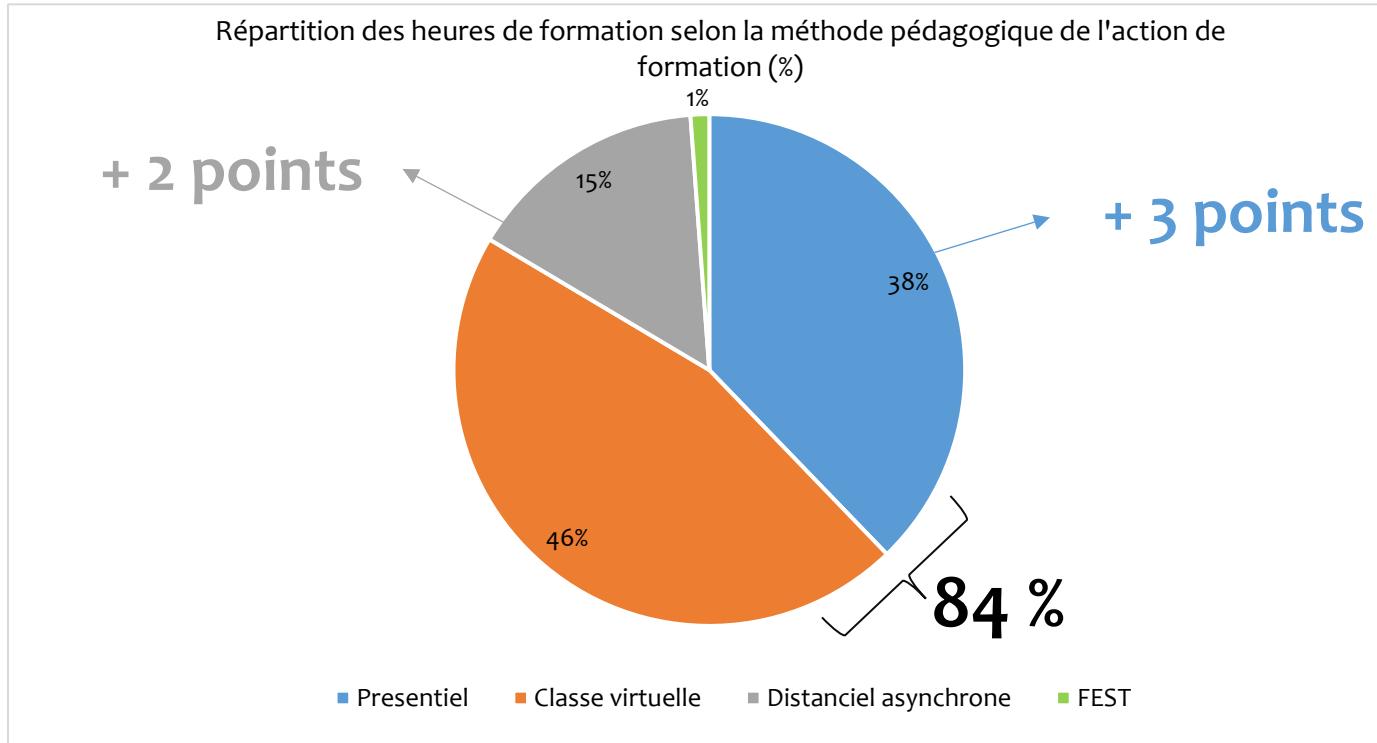
(+3,5 heures vs 2023)

Femmes : 33,3

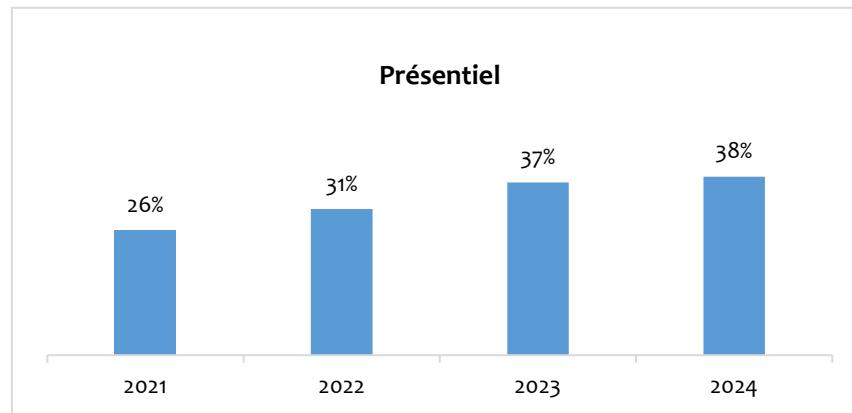
(+2 heures vs 2023)

Hommes : 31,2

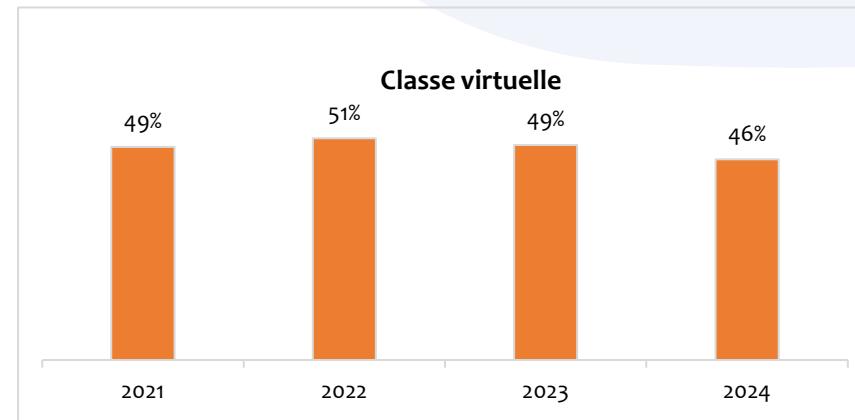
(+2 heures vs 2023)



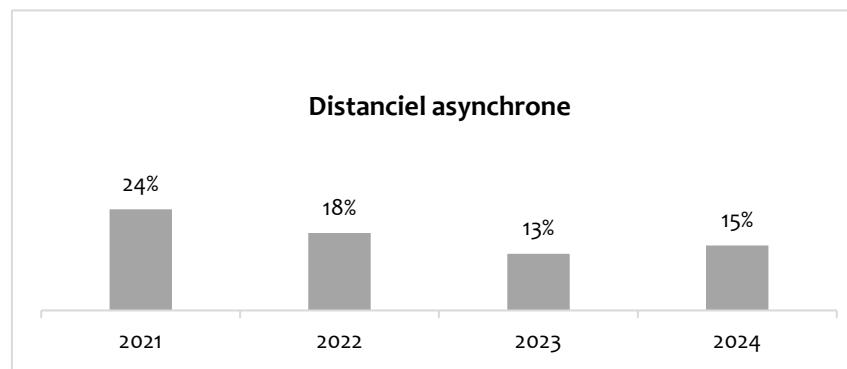
Évolution des modalités pédagogiques entre 2021 et 2024 (en heures)



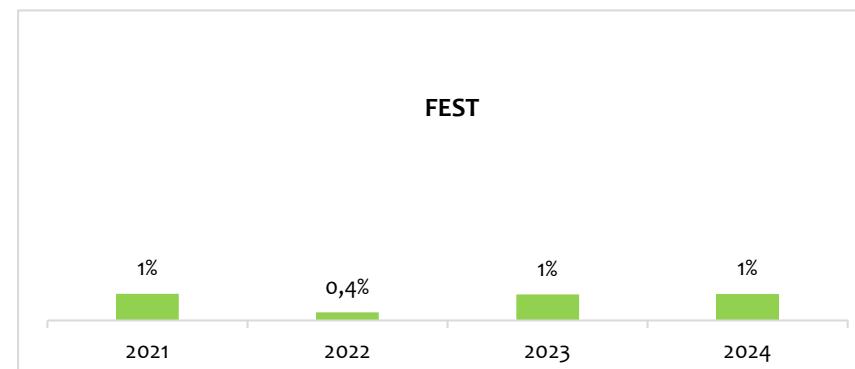
Note : +22 % d'heures de formation depuis 2021



Note : +6 % d'heures de formation depuis 2021



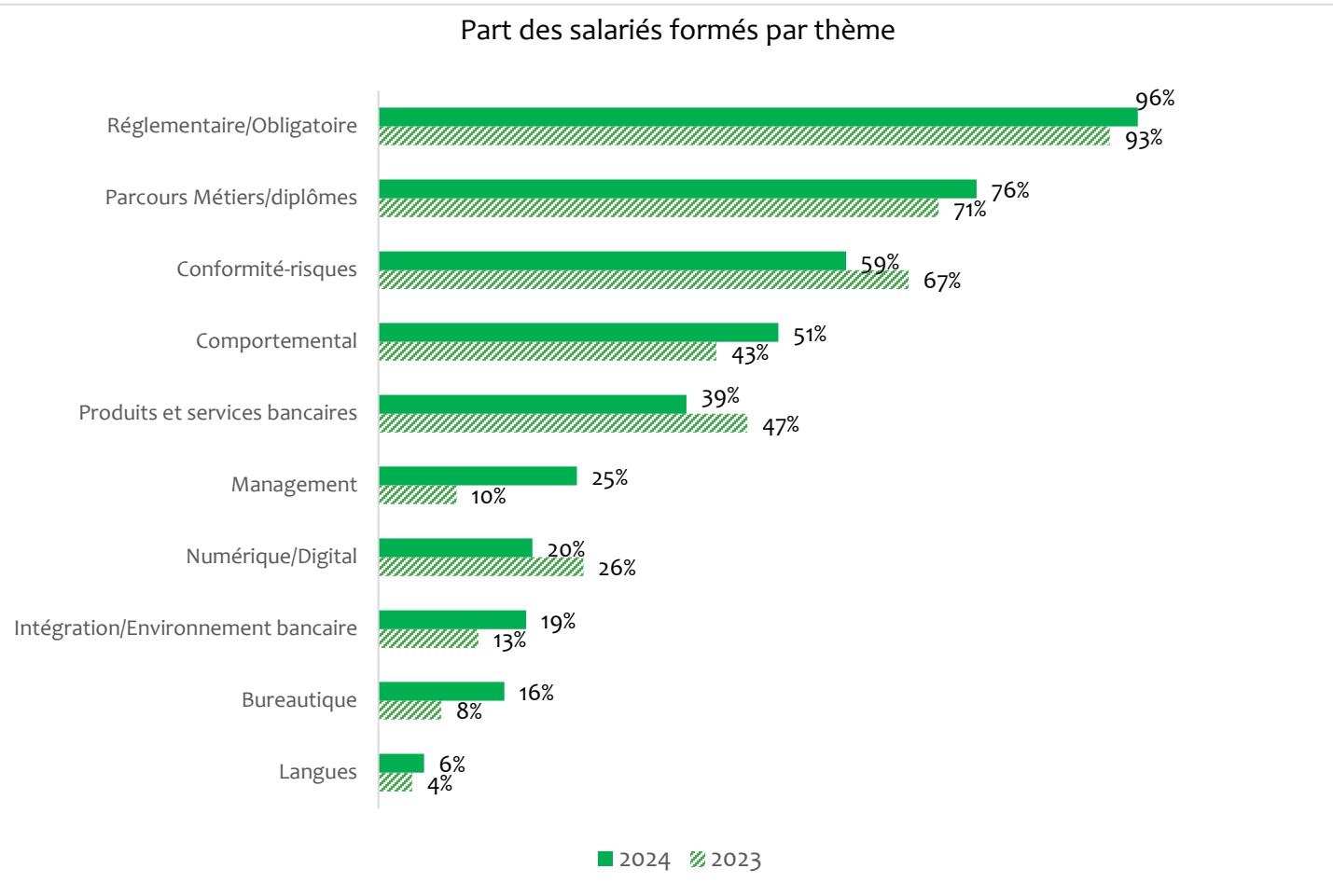
Note : -7 % d'heures de formation depuis 2021



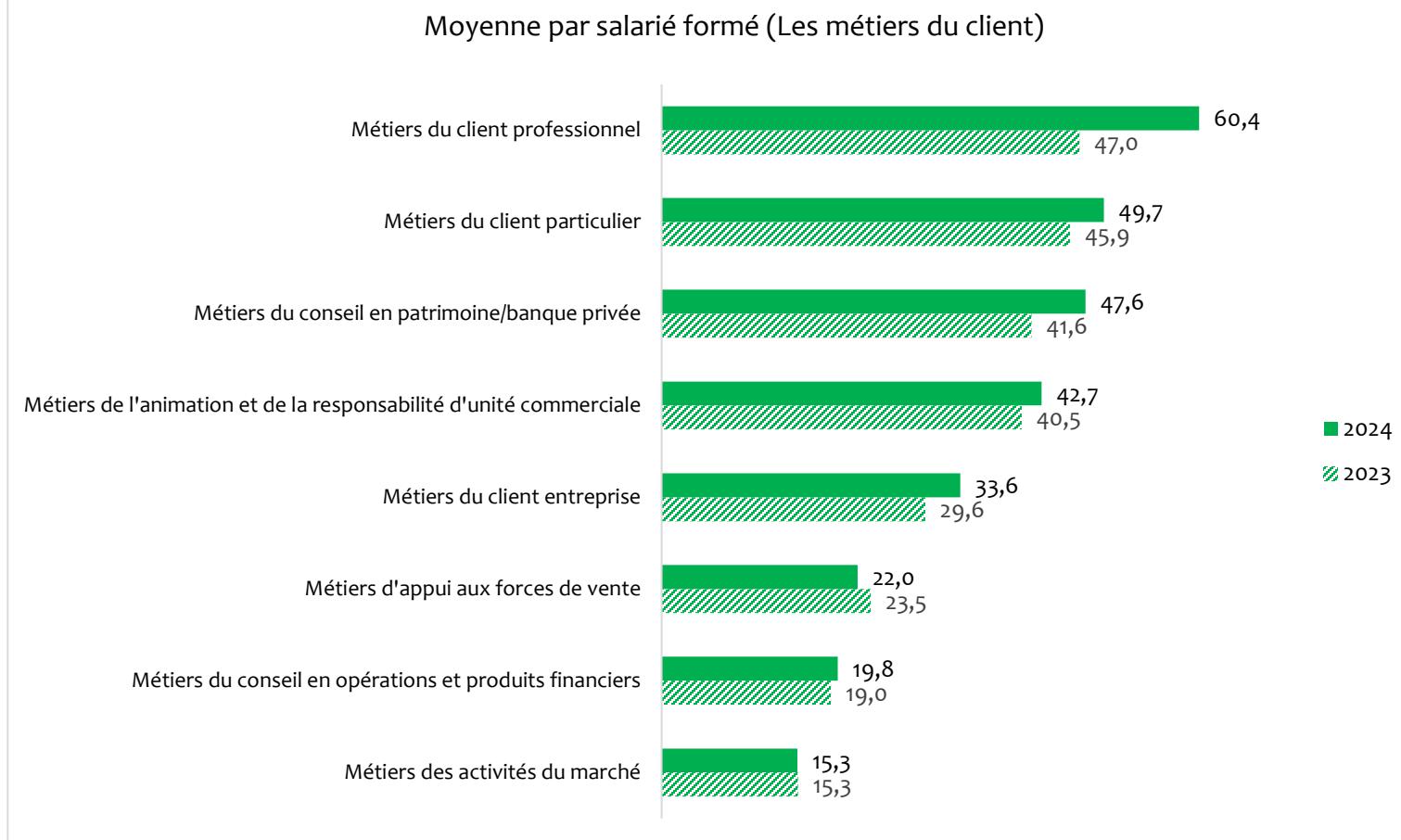
Note : +8 % d'heures de formation depuis 2021

Des modalités en mutation : le présentiel progresse, le virtuel se stabilise

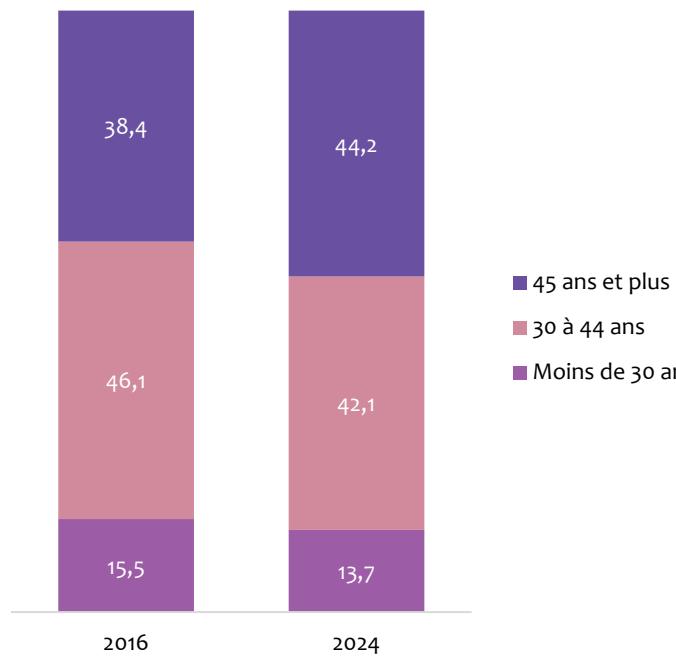
Des formations sur toutes les thématiques



- **Les formations réglementaires demeurent stables.**
- **Les parcours métiers poursuivent leur progression,** avec une hausse du nombre de salariés formés et du volume d'heures de formation.
- **Conformité - risques :** tendance à la stabilisation.
- **Formations en soft skills :** maintien d'un niveau élevé.



Répartition des salariés formés selon l'âge (%)

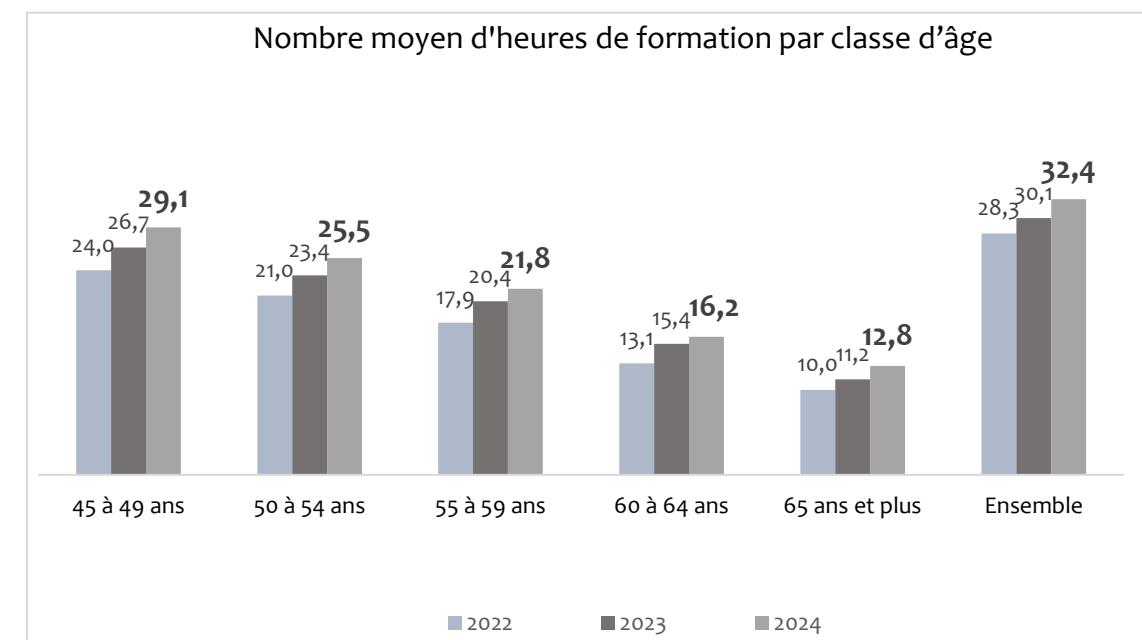
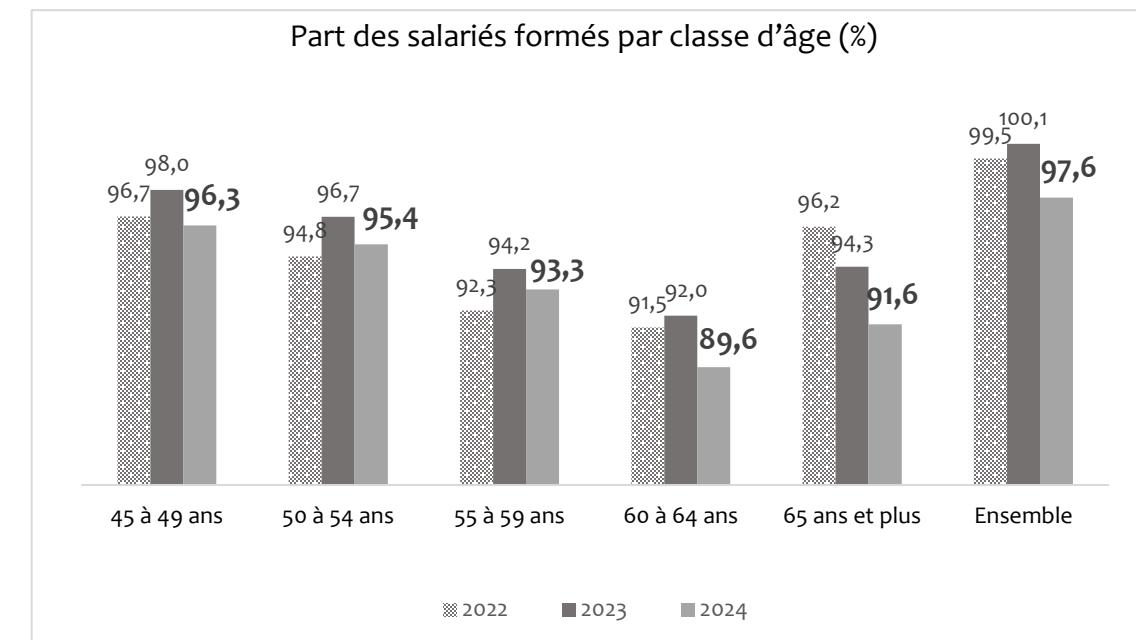


48 heures de formation en moyenne pour les moins de 30 ans
(+4 heures vs 2023)

24 heures de formation en moyenne pour les 45 et plus
(+2 heures vs 2023)

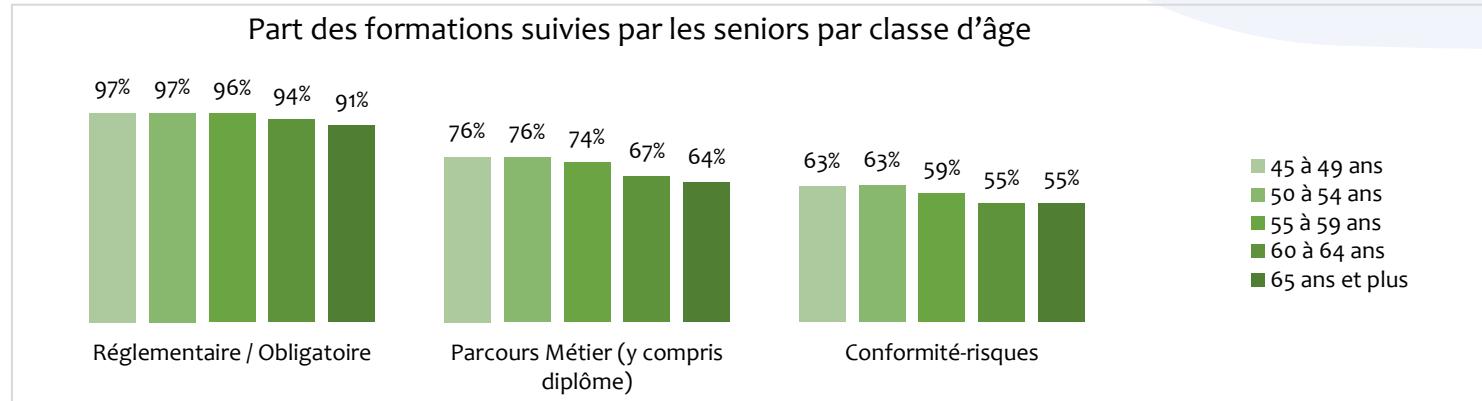
Un tiers des heures de formation a été consacré aux seniors, soit près de **1,9 M.**

Des formations qui maintiennent et développent les compétences des seniors

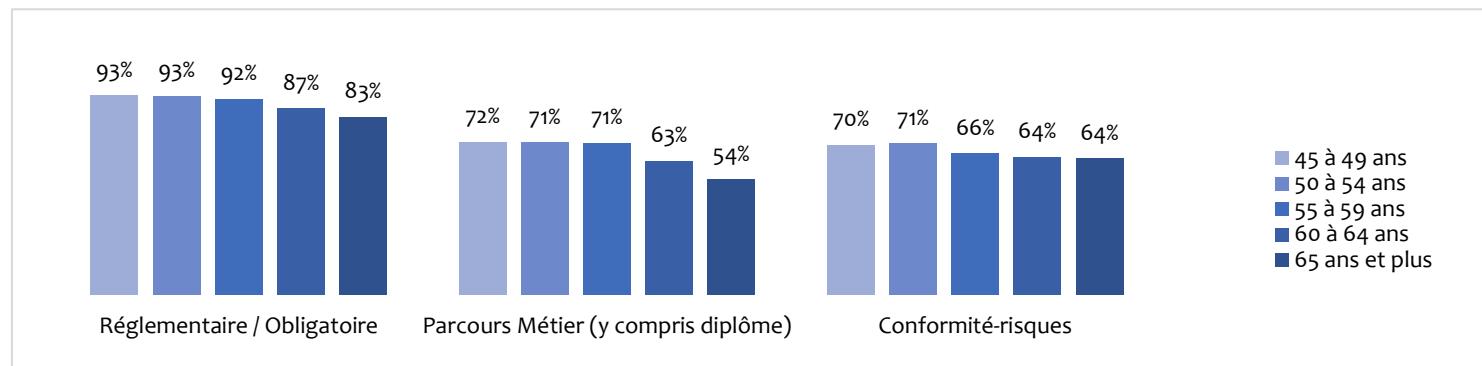


Hausse du volume horaire (+8 h) et maintien d'un taux de formation élevé

2024



2023

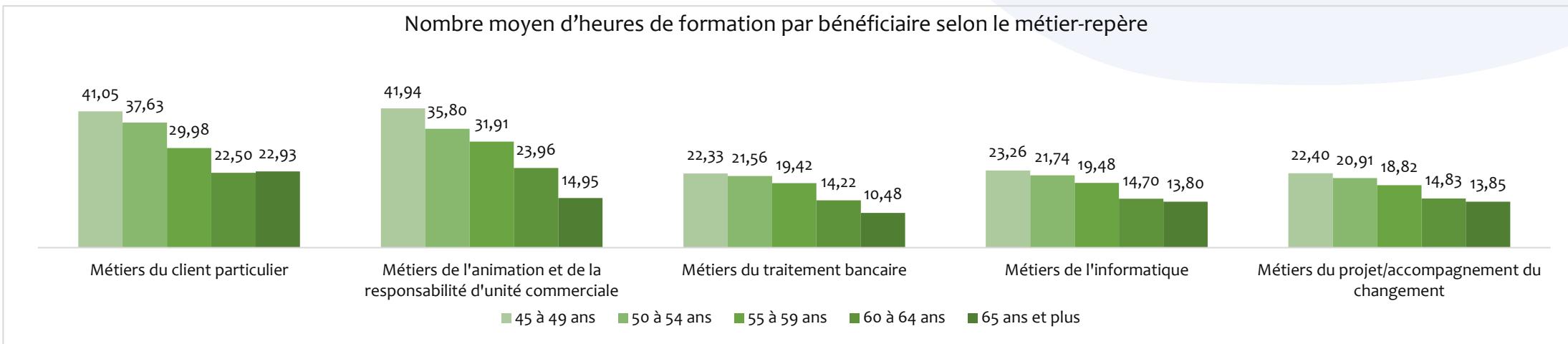


Une couverture complète des besoins : priorité au réglementaire,
progression sur les parcours métier

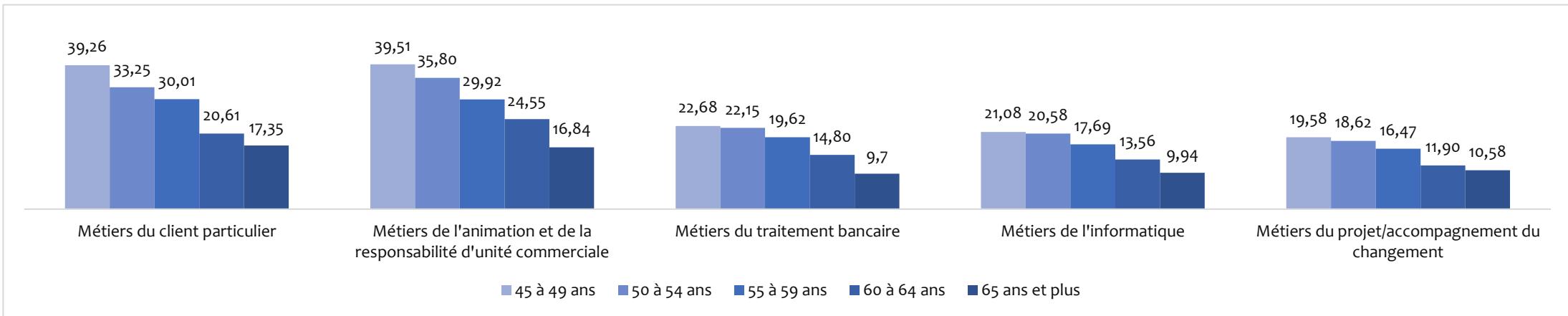
Seniors : Des formations par métiers

2024

Nombre moyen d'heures de formation par bénéficiaire selon le métier-repère



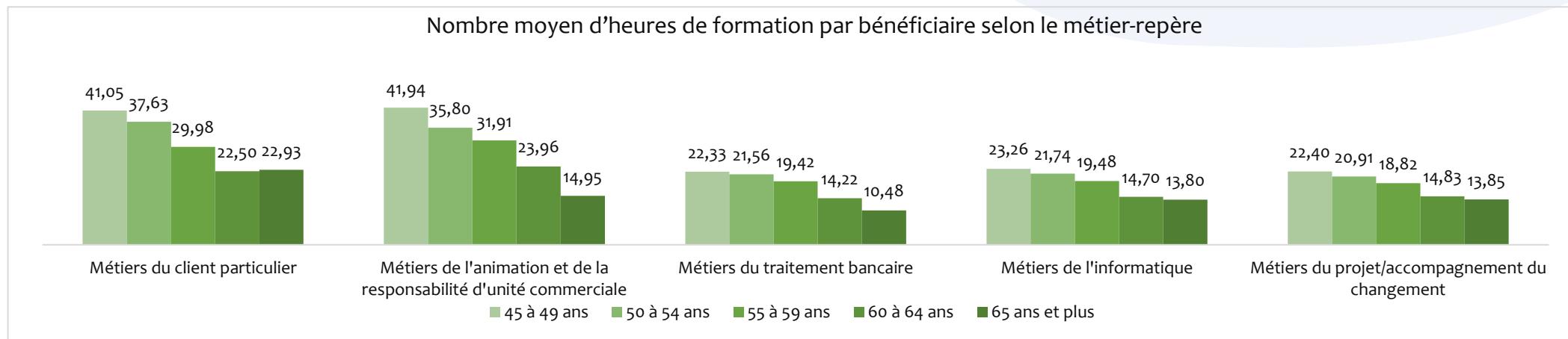
2023



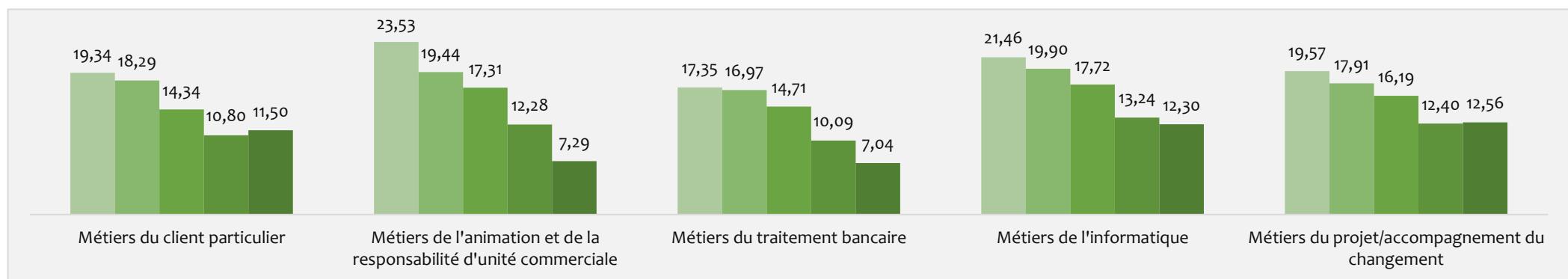
Une offre adaptée à chaque métier, avec des volumes horaires contrastés entre fonctions

Ensemble des thématiques de formation

Nombre moyen d'heures de formation par bénéficiaire selon le métier-repère

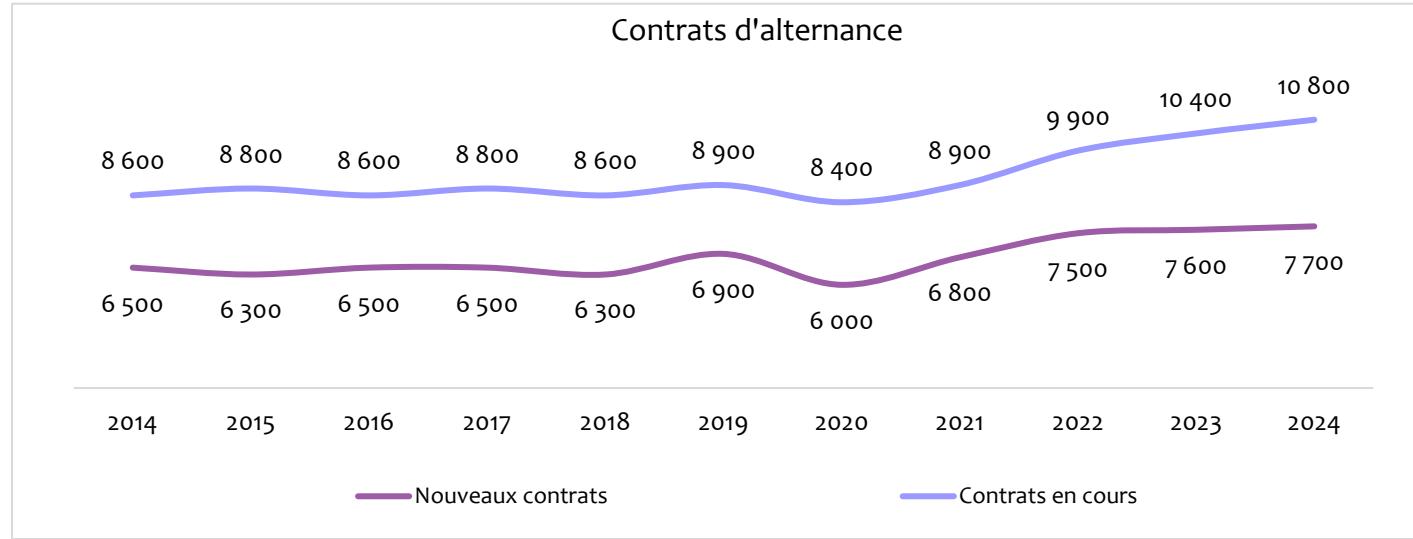


Hors règlementaire/obligatoire



Un volume horaire significatif même hors formations réglementaires

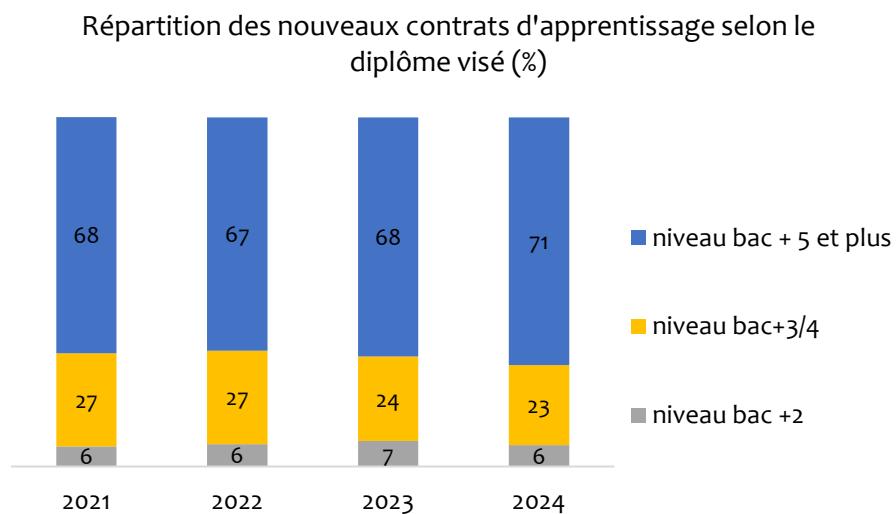
Un engagement fort pour la formation des jeunes



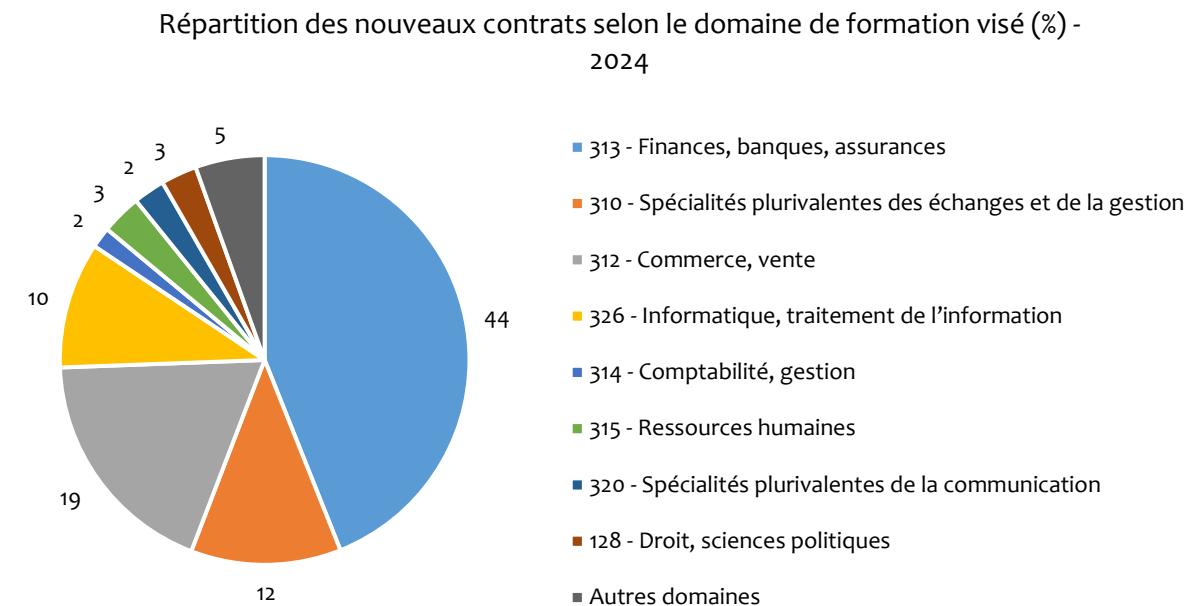
95 % des nouveaux contrats se font en apprentissage

7 700 nouveaux contrats ont été signés en 2024, portant ainsi à **10 800** le nombre d'alternants présents dans les banques en fin d'année

Plus des **2/3** des apprentis visent un diplôme bac +5 ou plus



Plus de **8 apprentis sur 10** préparent un diplôme dans notre « cœur de métier » ou un domaine de formation stratégique

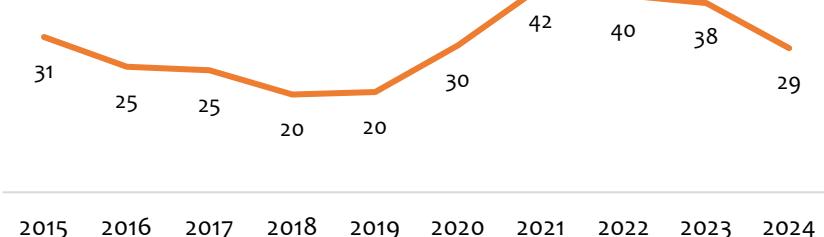


44 % des nouveaux contrats sont prévus pour une durée de deux ans.

Taux d'embauche directe dans l'entreprise d'accueil 29 %
(périmètre AFB)

le taux d'insertion professionnelle à 6 mois est de 87 %,
soit + 2 points par rapport à 2023*

Taux de transformation dans l'entreprise d'accueil
(%)



Nous organisons un **webinaire le 10 décembre 2025, de 9h à 10h30**, qui se déroulera en deux temps :

- **Première partie** : présentation des enquêtes 2026 et évolution des enquêtes sur les incivilités et l'emploi.
- **Deuxième partie** : présentation de la synthèse des pratiques de télétravail dans les banques AFB en 2024, ainsi que la méthodologie de déclaration des nouvelles variables à intégrer dans l'enquête emploi.