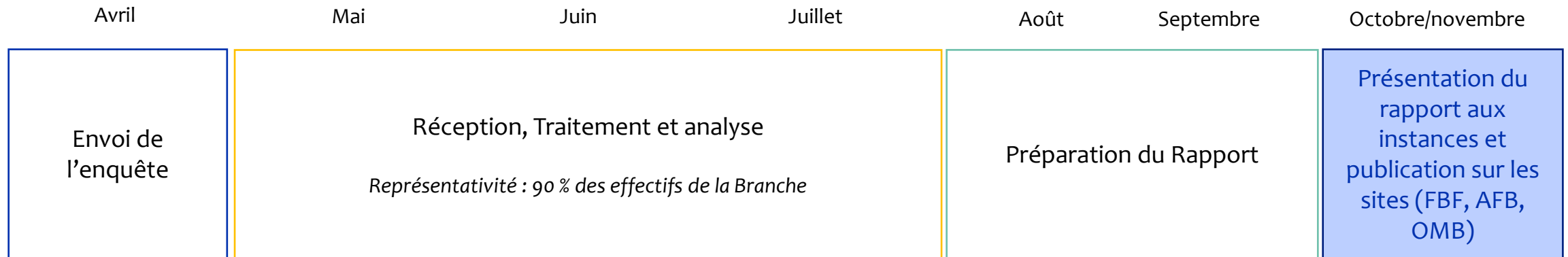




Observatoire
des métiers de la banque

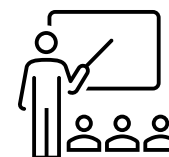
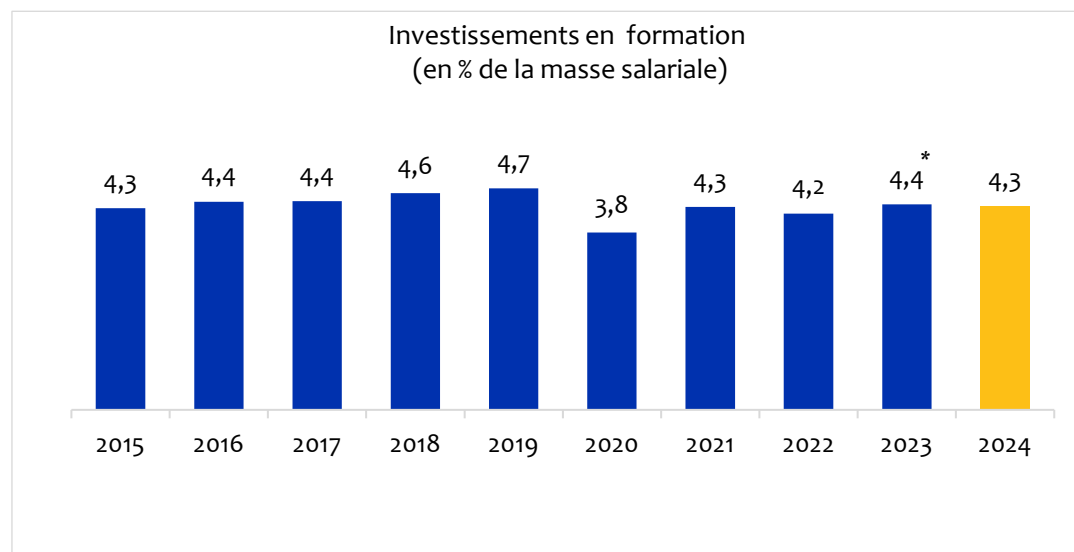
Présentation des chiffres clés formation 2025

Bilan de l'année 2024

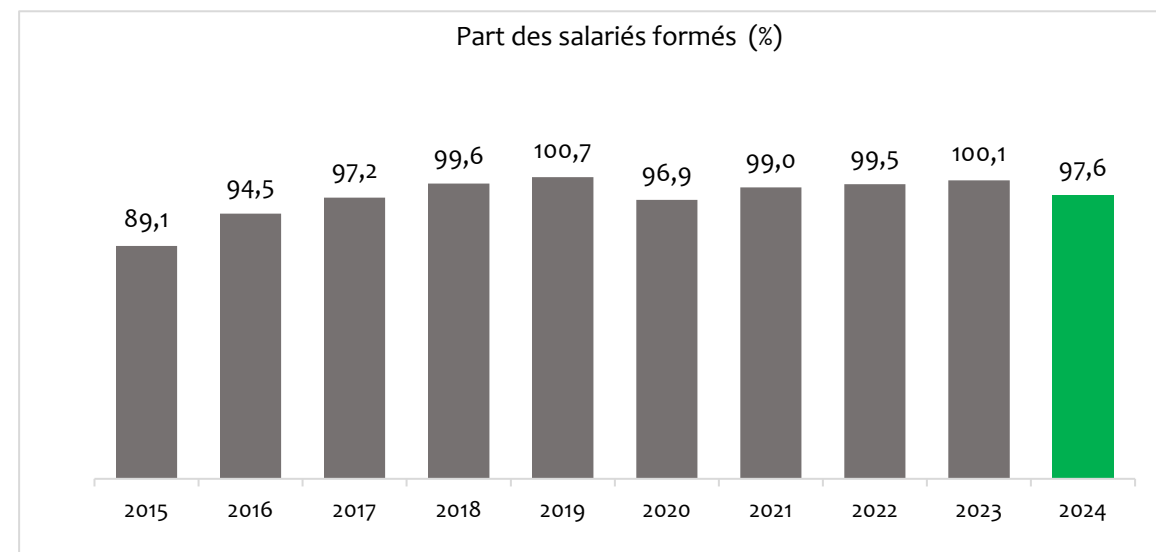




550 M€ investis (+20 millions vs 2023)

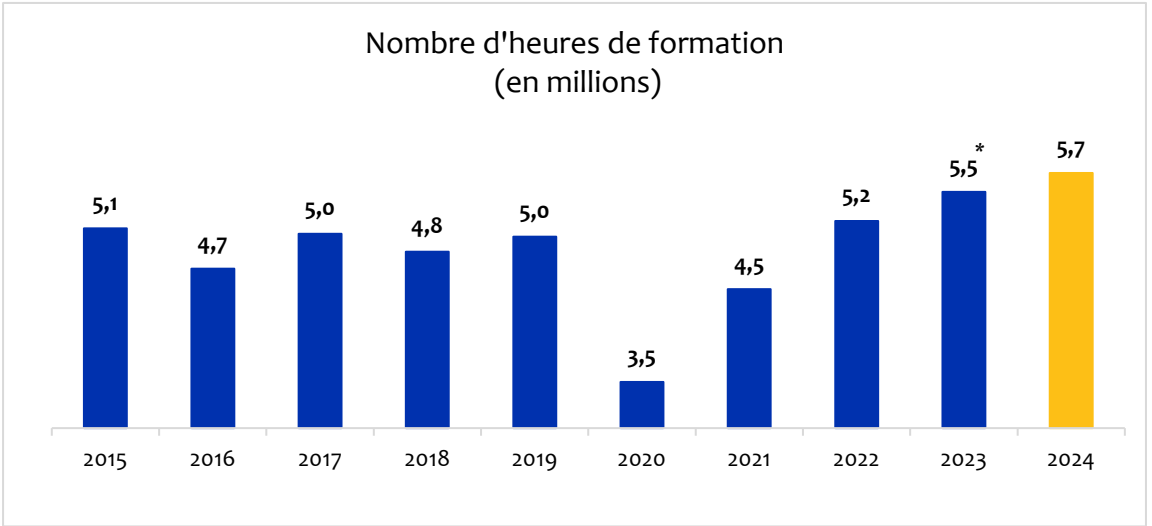


Près de 98 % de salariés formés



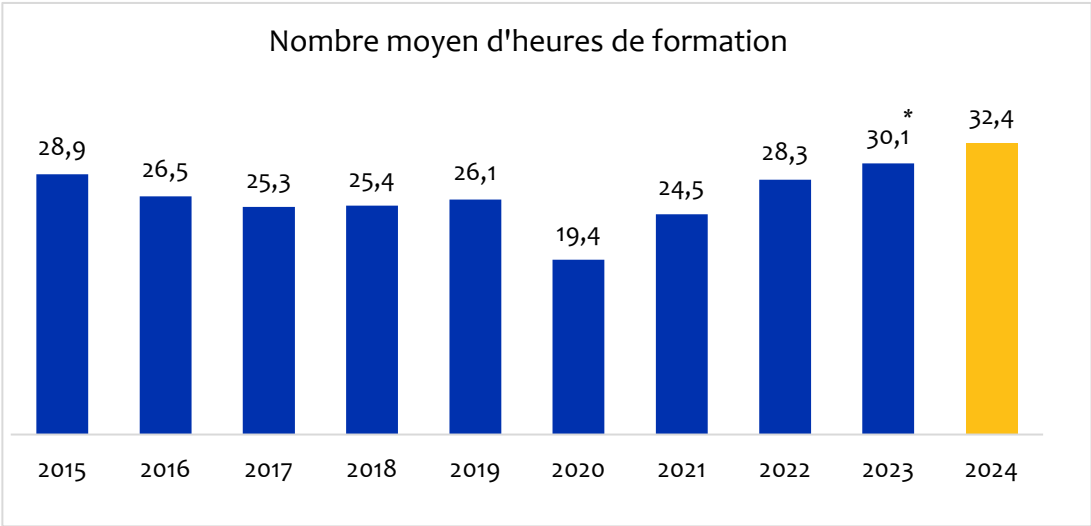
**Des investissements soutenus et une couverture
quasi totale des collaborateurs**

Des volumes de formation soutenus et en progression



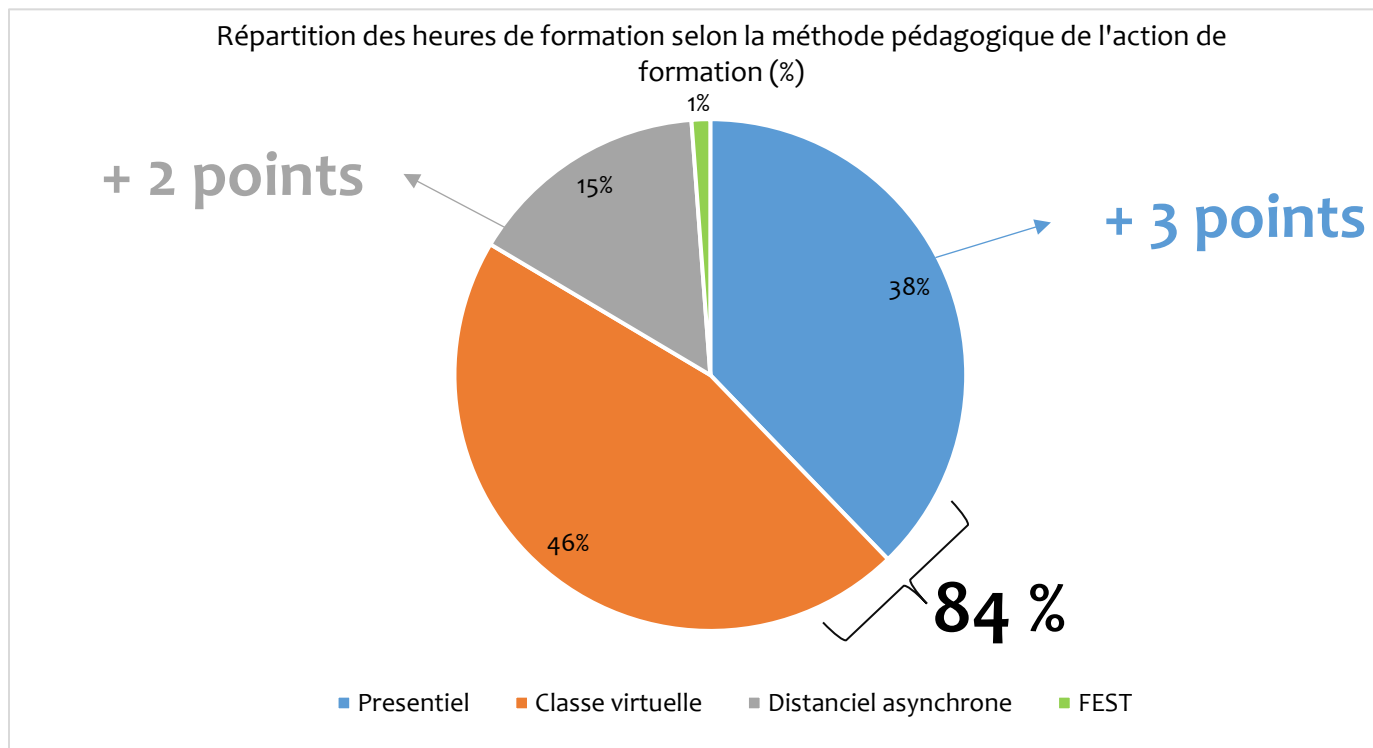
Cadres : 29,4
(+2 heures vs 2023)

Techniciens : 40,2
(+3,5 heures vs 2023)

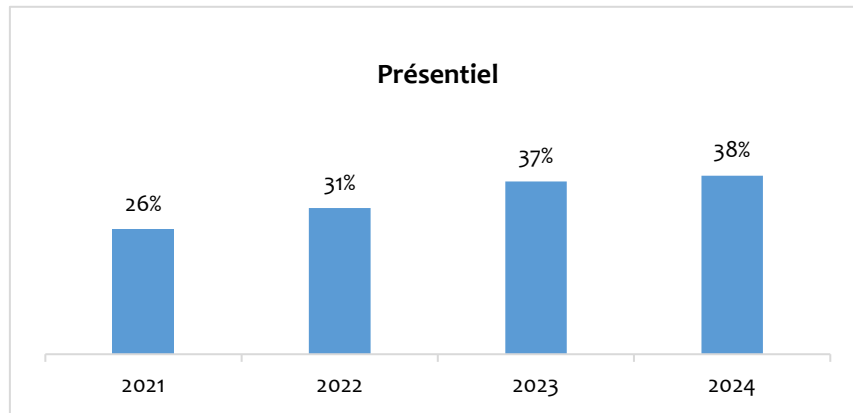


Femmes : 33,3
(+2 heures vs 2023)

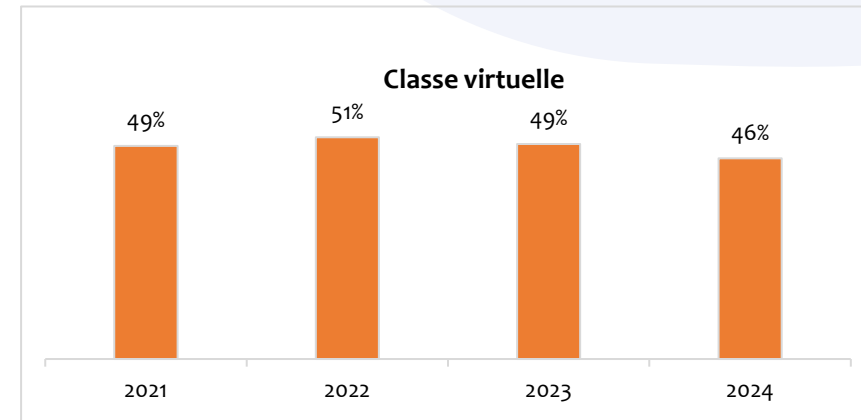
Hommes : 31,2
(+2 heures vs 2023)



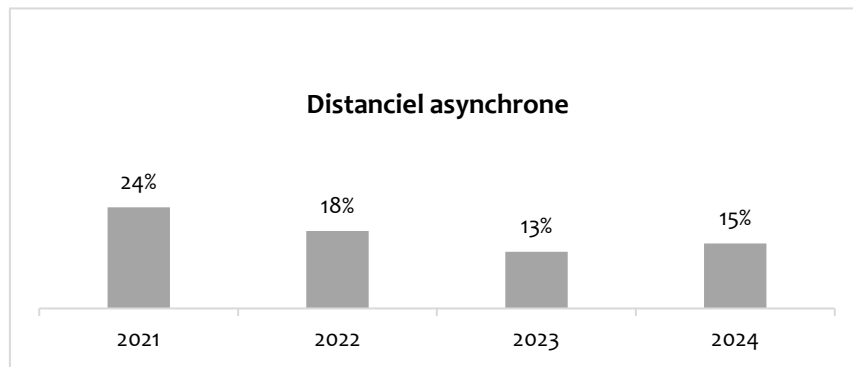
Évolution des modalités pédagogiques entre 2021 et 2024 (en heures)



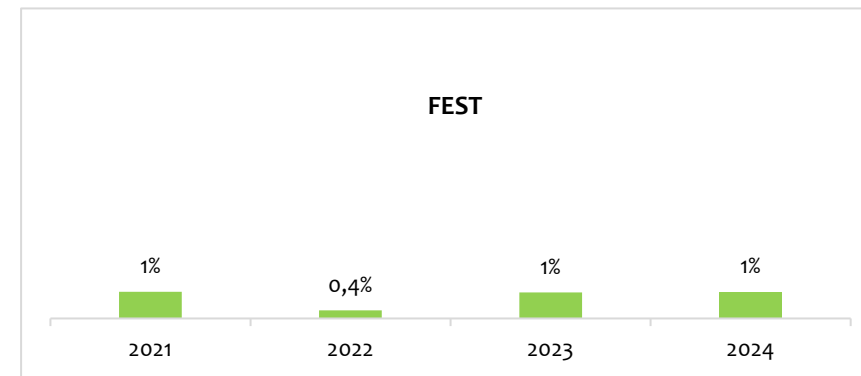
Note : +22 % d'heures de formation depuis 2021



Note : +6 % d'heures de formation depuis 2021

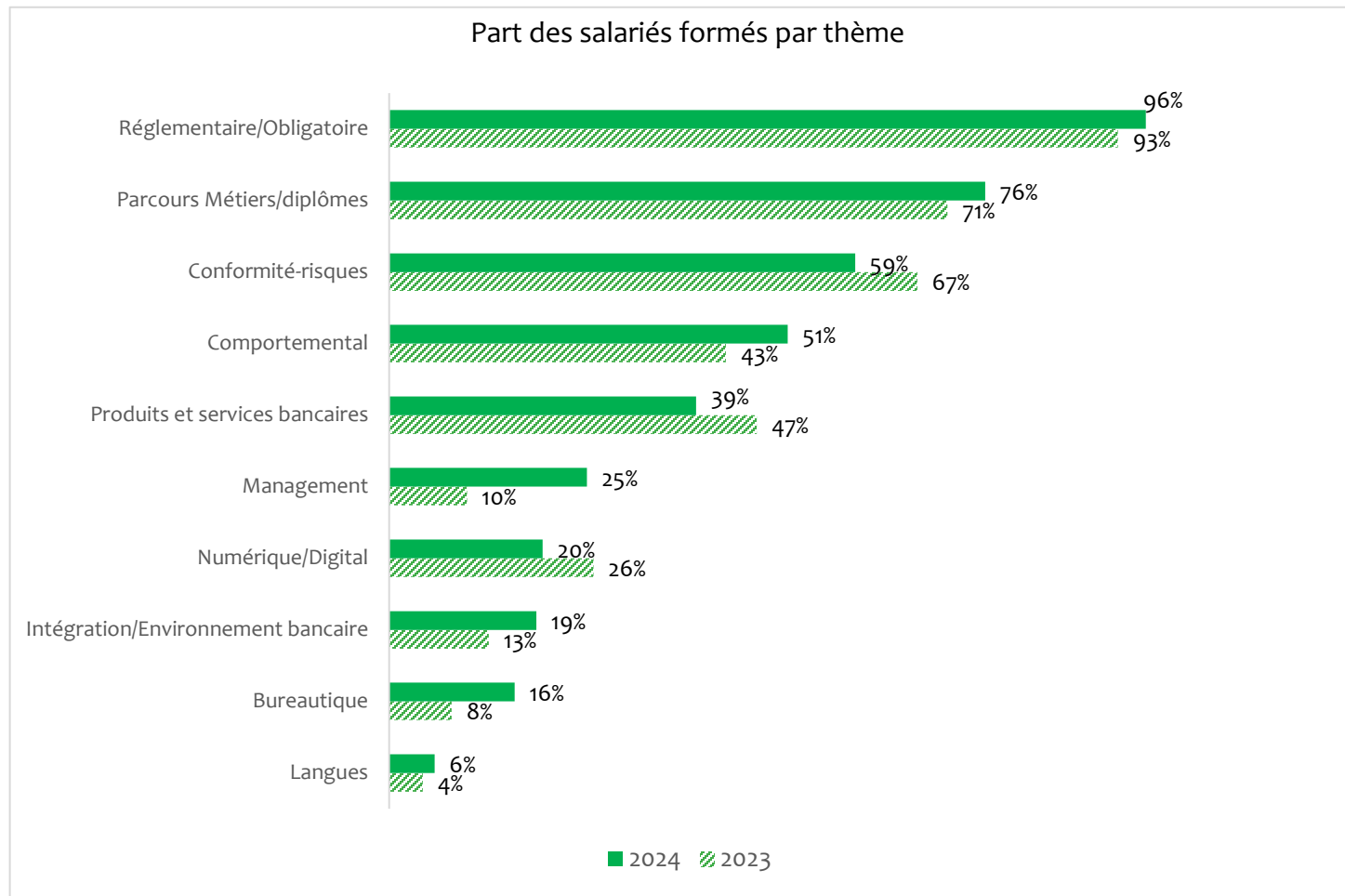


Note : -7 % d'heures de formation depuis 2021

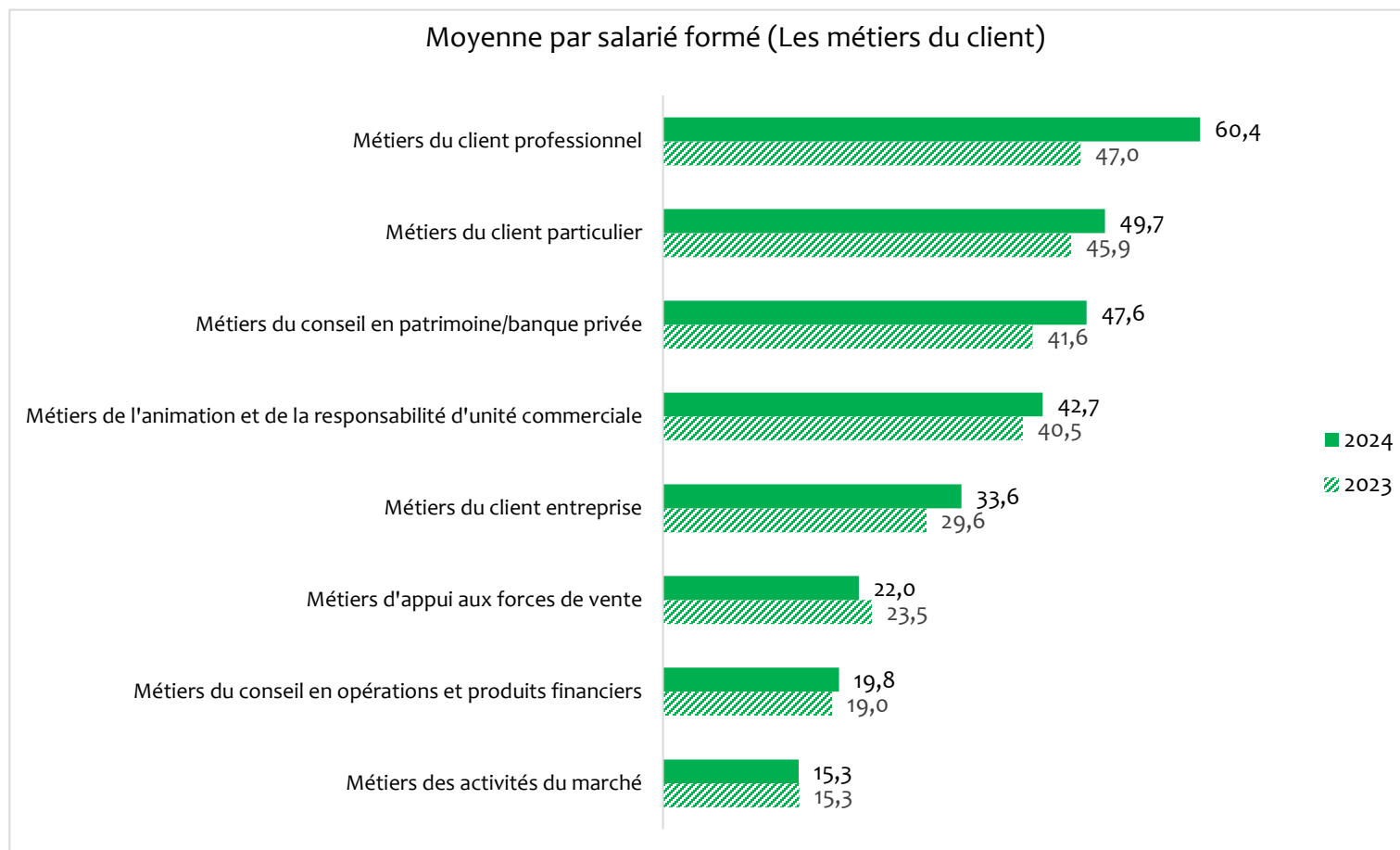


Note : +8 % d'heures de formation depuis 2021

Des modalités en mutation : le présentiel progresse, le virtuel se stabilise

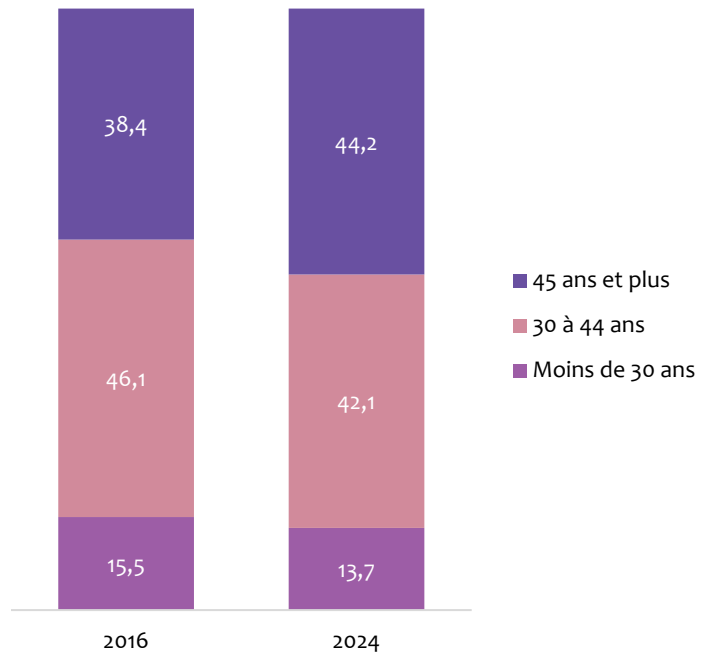


- **Les formations réglementaires demeurent stables.**
- **Les parcours métiers poursuivent leur progression**, avec une hausse du nombre de salariés formés et du volume d'heures de formation.
- **Conformité - risques** : tendance à la stabilisation.
- **Formations en soft skills** : maintien d'un niveau élevé.



Un engagement renforcé pour les jeunes et les seniors

Répartition des salariés formés selon l'âge (%)



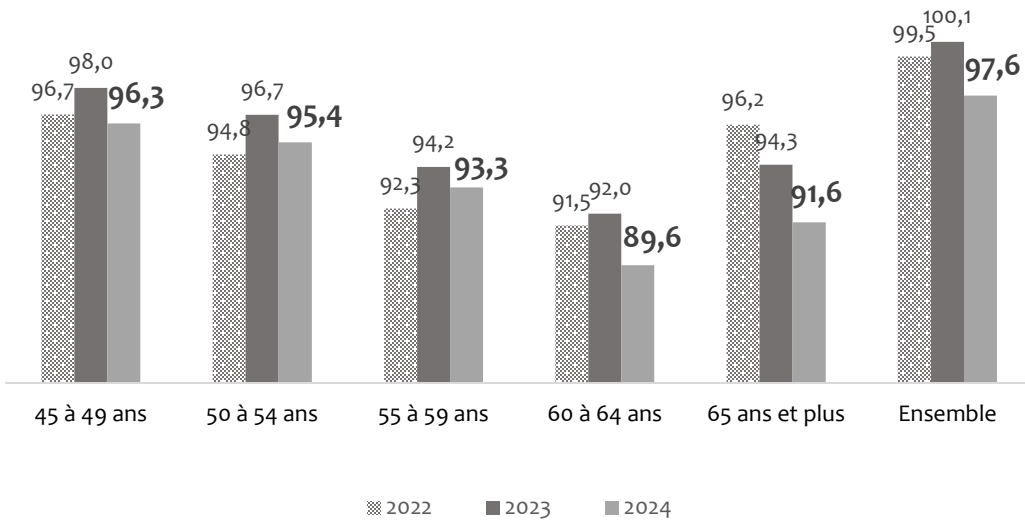
48 heures de formation en moyenne pour les moins de 30 ans
(+4 heures vs 2023)

24 heures de formation en moyenne pour les 45 et plus
(+2 heures vs 2023)

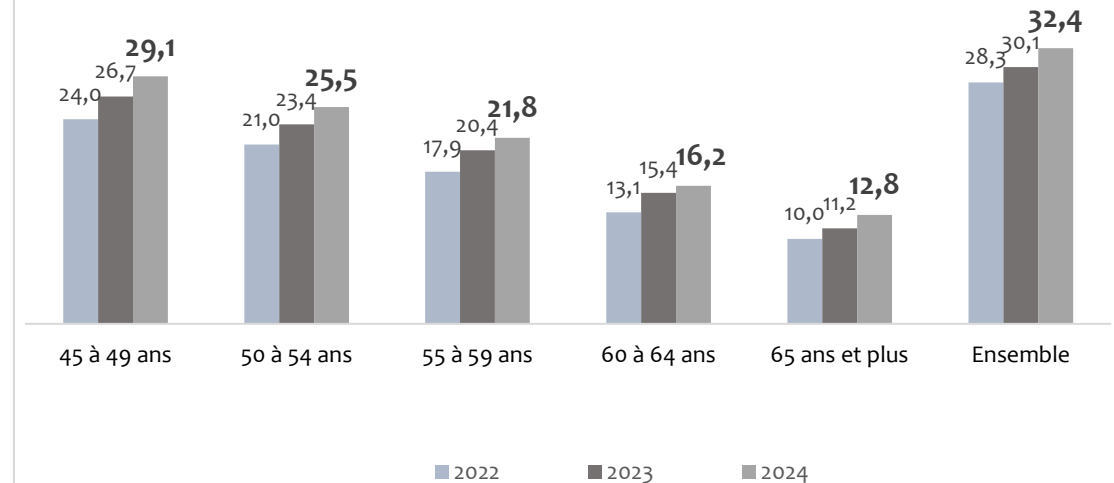
Un tiers des heures de formation a été consacré aux seniors,
soit près de **1,9 M.**

Des formations qui maintiennent et développent les compétences des seniors

Part des salariés formés par classe d'âge (%)

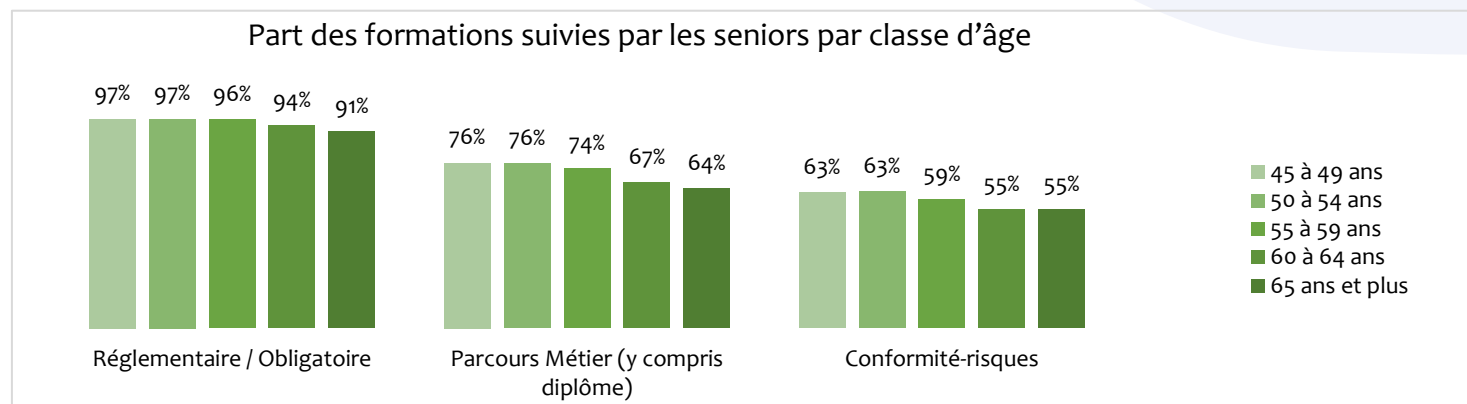


Nombre moyen d'heures de formation par classe d'âge

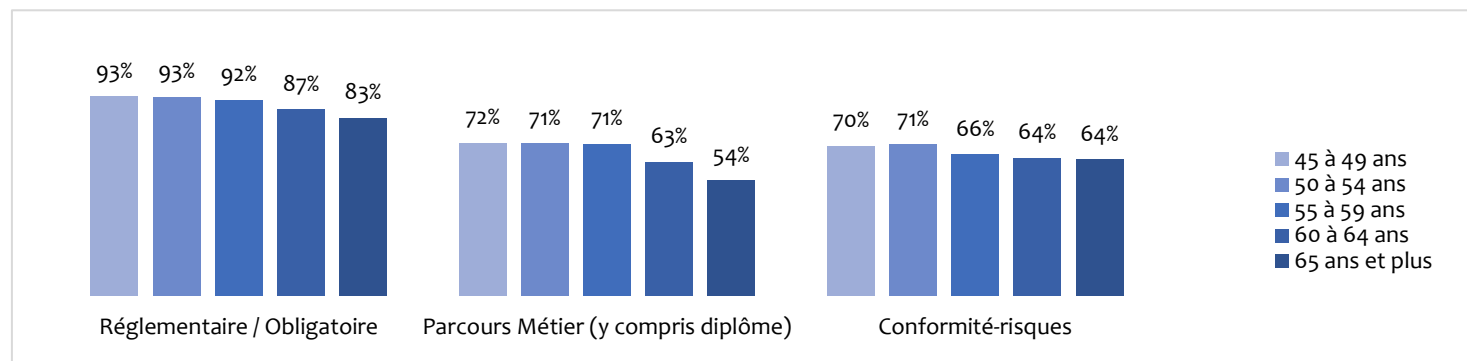


Hausse du volume horaire (+8 h) et maintien d'un taux de formation élevé

2024

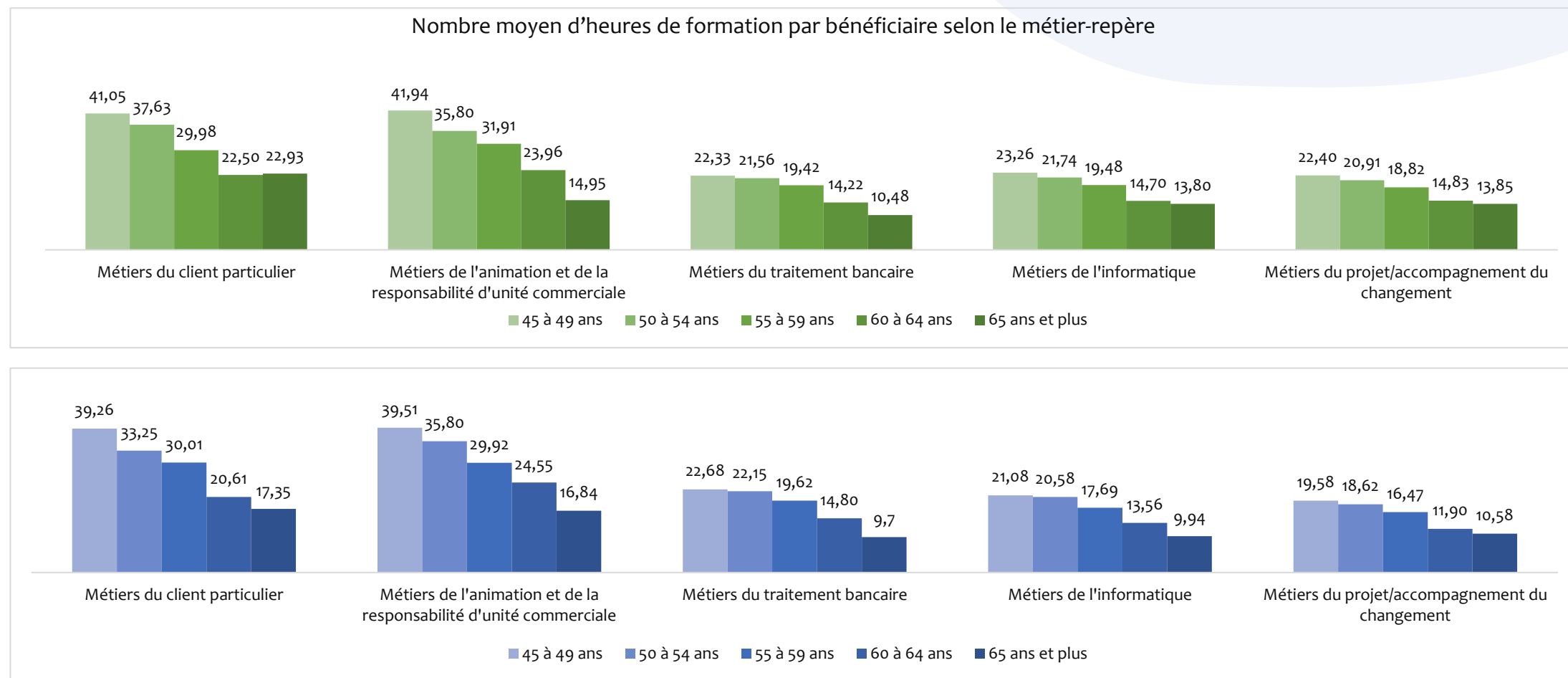


2023



Une couverture complète des besoins : priorité au réglementaire, progression sur les parcours métier

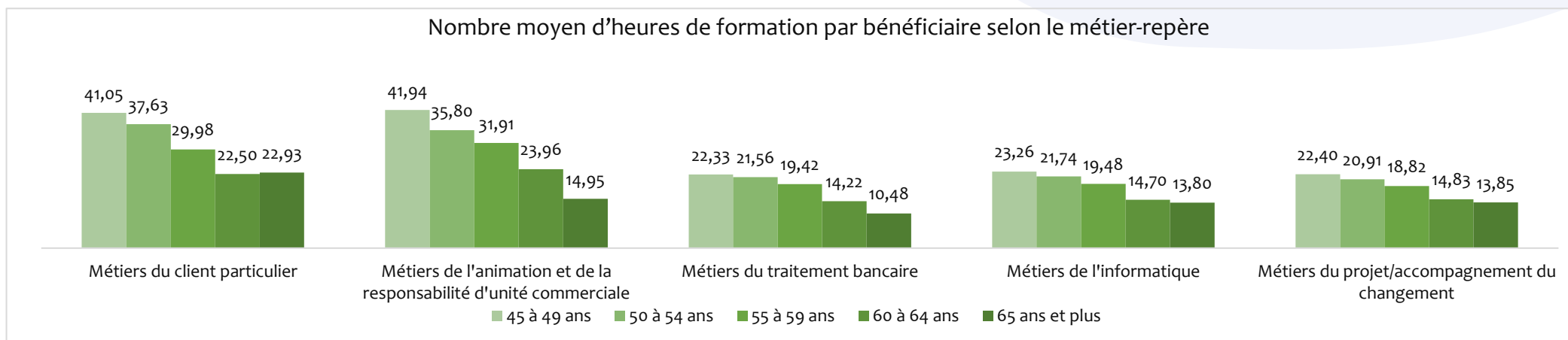
Seniors : Des formations par métiers



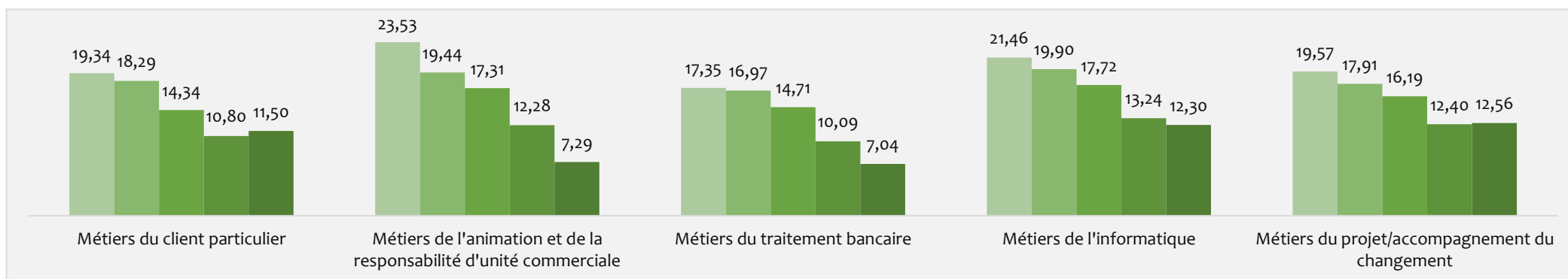
Une offre adaptée à chaque métier, avec des volumes horaires contrastés entre fonctions

Seniors : Des formations par métiers

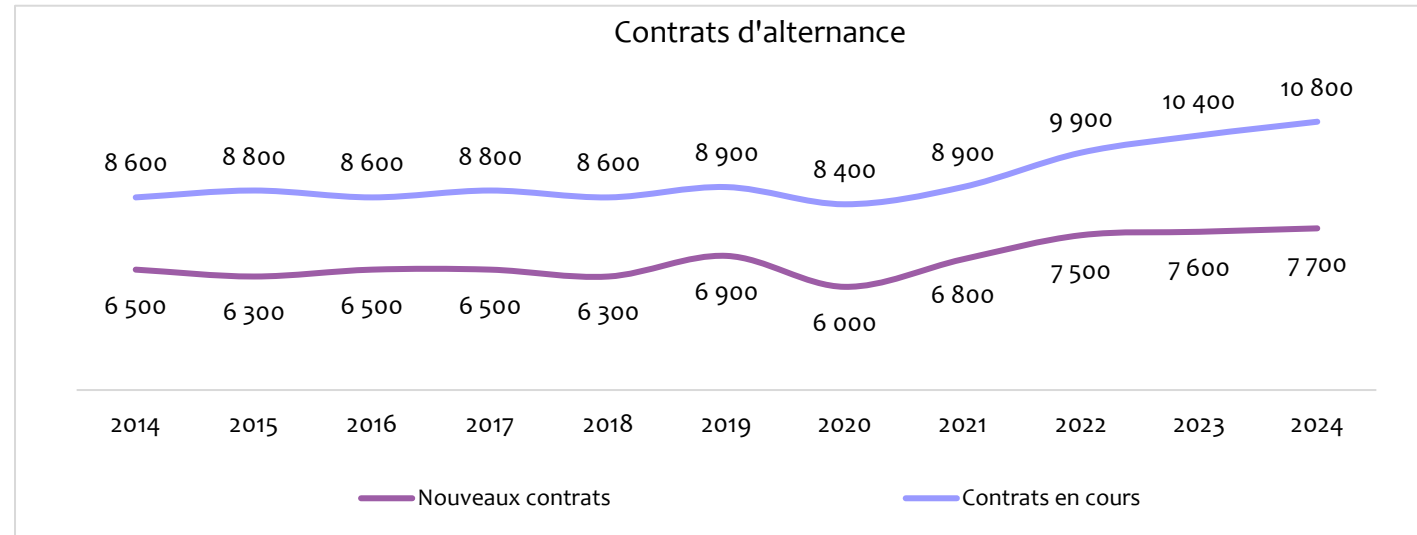
Ensemble des thématiques de formation



Hors réglementaire/obligatoire



Un volume horaire significatif même hors formations réglementaires



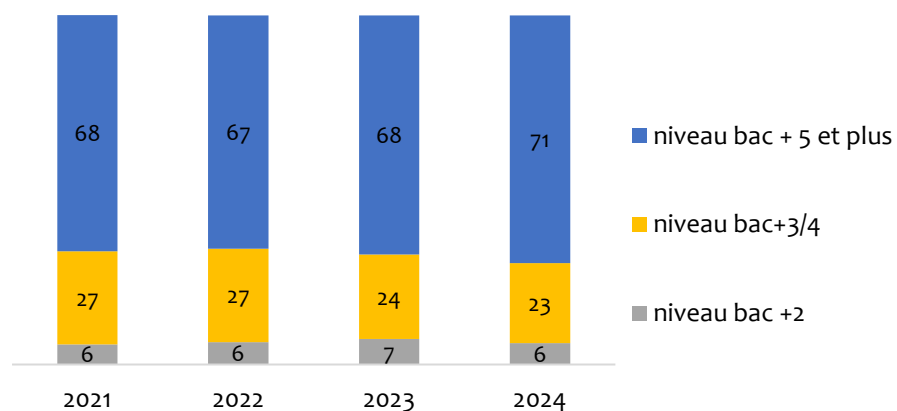
95 % des nouveaux contrats se font en apprentissage

7 700 nouveaux contrats ont été signés en 2024, portant ainsi à **10 800** le nombre d'alternants présents dans les banques en fin d'année

Un engagement fort pour la formation des jeunes

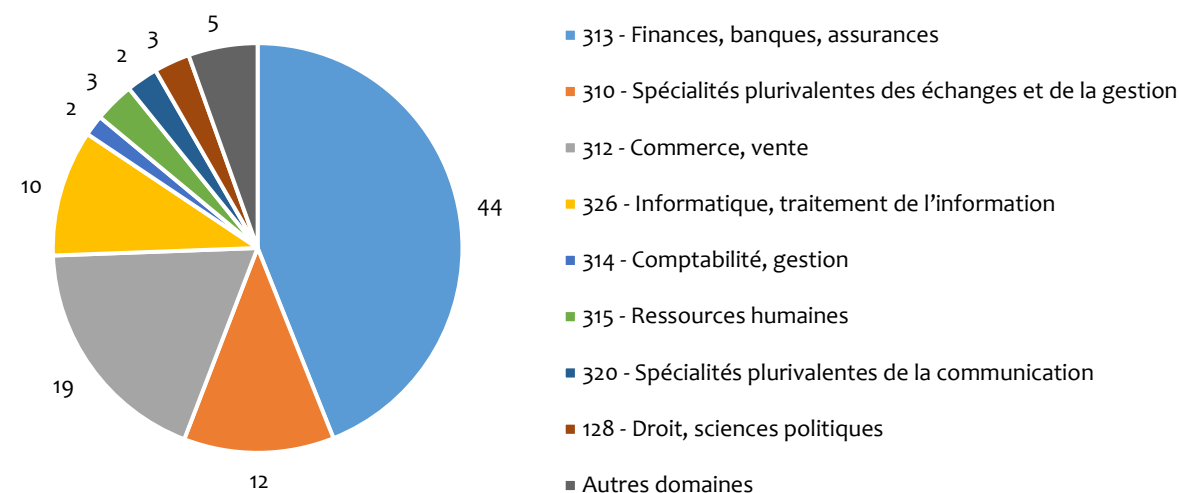
Plus des **2/3** des apprentis visent un diplôme bac +5 ou plus

Répartition des nouveaux contrats d'apprentissage selon le diplôme visé (%)



Plus de **8 apprentis sur 10** préparent un diplôme dans notre « cœur de métier » ou un domaine de formation stratégique

Répartition des nouveaux contrats selon le domaine de formation visé (%) - 2024



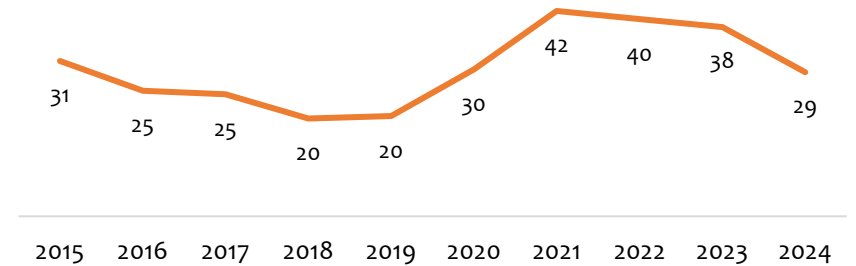
44 % des nouveaux contrats sont prévus pour une durée de deux ans.

Un engagement fort pour la formation des jeunes

Taux d'embauche directe dans l'entreprise d'accueil 29 %
(périmètre AFB)

le taux d'insertion professionnelle à 6 mois est de 87 %,
soit + 2 points par rapport à 2023*

Taux de transformation dans l'entreprise d'accueil
(%)



Nous organisons un **webinaire le 10 décembre 2025, de 9h à 10h30**, qui se déroulera en deux temps :

- **Première partie** : présentation des enquêtes 2026 et évolution des enquêtes sur les incivilités et l'emploi.
- **Deuxième partie** : présentation de la synthèse des pratiques de télétravail dans les banques AFB en 2024, ainsi que la méthodologie de déclaration des nouvelles variables à intégrer dans l'enquête emploi.