



Observatoire
des métiers de la banque

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2024

Enquête emploi AFB 2025



Observatoire
des métiers de la banque

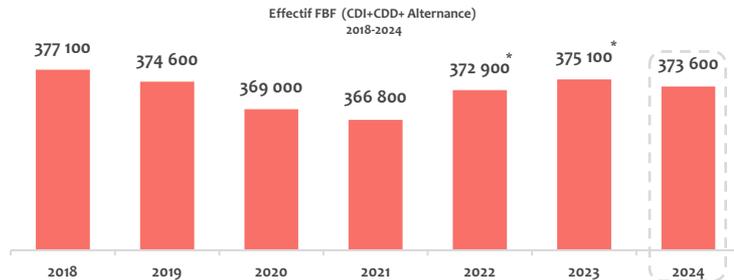
1

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2024

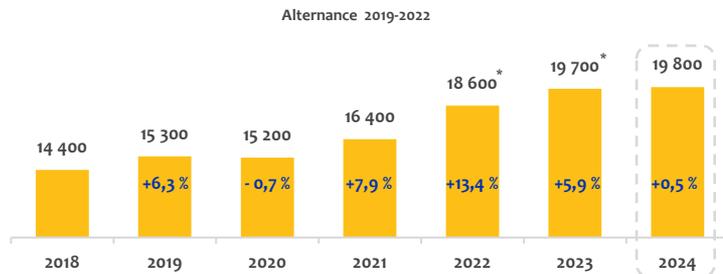
Stabilité de l'emploi dans la banque

373 600 Salariés au 31/12/2024, dont **19 800** alternants

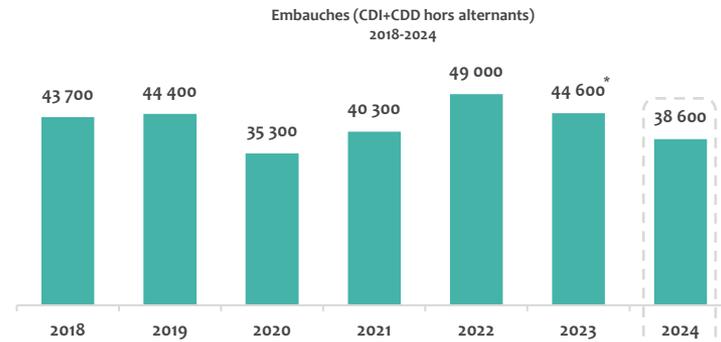
soit 1,8 % de l'emploi salarié privé en France **



Lecture : en 2024, les effectifs FBF atteignent 373 600 salariés en CDI, CDD et alternants.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.



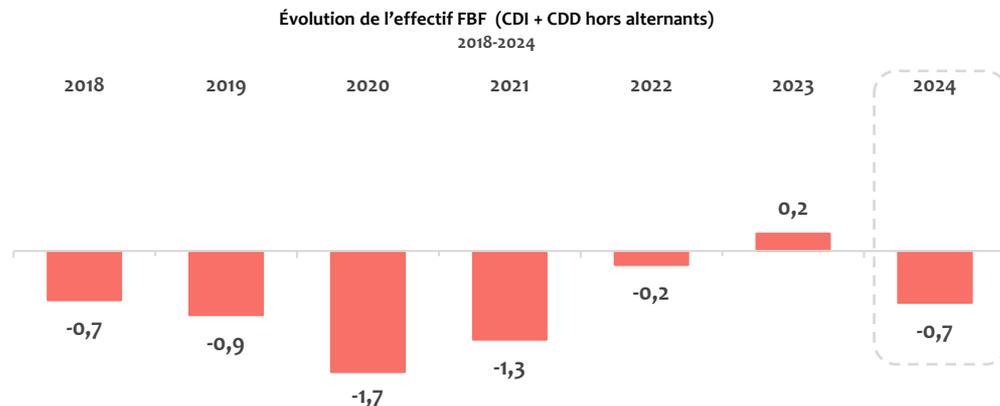
Lecture : en 2024, le nombre d'alternants s'élève à 19 800, soit une hausse de 0,5 % par rapport à 2023, sur un périmètre non constant.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.



Lecture : en 2024, les embauches FBF atteignent 38 600 en CDI, CDD hors alternants.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.

À noter qu'une baisse de 6 % des départs a également été observée

Une dynamique partagée à l'échelle européenne



-0,77 %
en moyenne depuis 2018

- 3,22 %
en moyenne depuis 2018 dans l'union
européenne*

Lecture : en 2024, les effectifs FBF affichent un recul de 0,7 % par rapport à 2023.

Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.

Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.

Source : FBF 2025.



Observatoire
des métiers de la banque

2

L'emploi dans la branche banque (périmètre AFB)

AFB

ASSOCIATION FRANÇAISE
DES BANQUES

Des emplois pérennes et très qualifiés

190 100 salariés

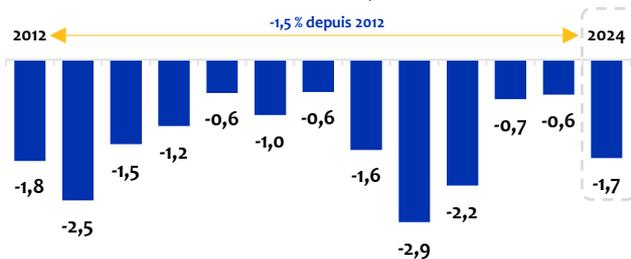
en CDI, CDD et alternance au 31/12/2024

73 % de cadres

soit une augmentation de 2 points par rapport à 2023 et de 18,1 points depuis 2012

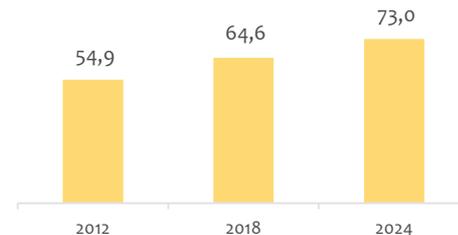
15 ans d'ancienneté moyenne

Évolution annuelle des effectifs (%)
2012-2024



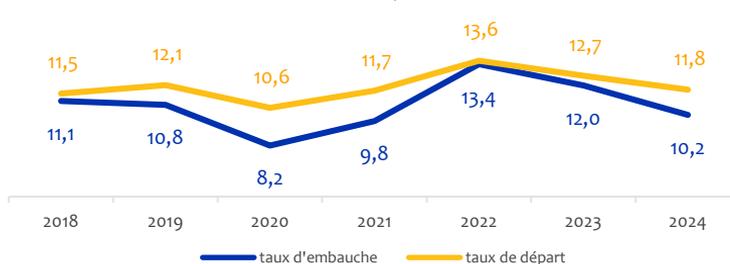
Lecture : en 2024, les effectifs AFB affichent un recul de 1,7 % par rapport à 2023.

Part des cadres dans les effectifs (%)
2012-2018-2024



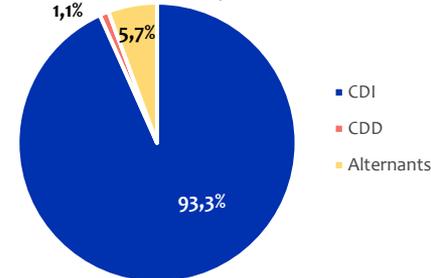
Lecture : en 2024, les cadres représentent 73 % des effectifs AFB.

Entrées et sorties CDI+CDD (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, le taux d'embauches s'établit à 10,2 % et taux de départs à 11,8 %, sur un périmètre constant.

Répartition des effectifs par type de contrat (%)
2024



Lecture : en 2024, les contrats à durée indéterminée (CDI) représentent plus de 93 % de l'ensemble des effectifs.

La progression des femmes dans l'encadrement

Près de **57 % de femmes** dans les effectifs, une proportion stable depuis 2018.

Plus de **65 % des femmes sont cadres**, soit une progression de 2,3 points par rapport à 2023 et de 10,5 points depuis 2018.

Un cadre sur deux est une femme, en légère progression par rapport à 2023 et en hausse de 2,2 points depuis 2018.

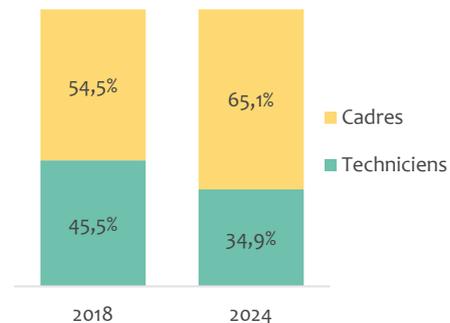
Niveau national*

45 %

22 %

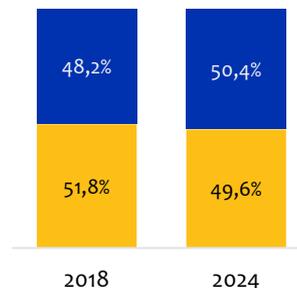
41 %

Répartition des femmes par CSP (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, 65,1 % de cadres parmi les femmes.

Répartition des cadres par genre (%)
2018-2024



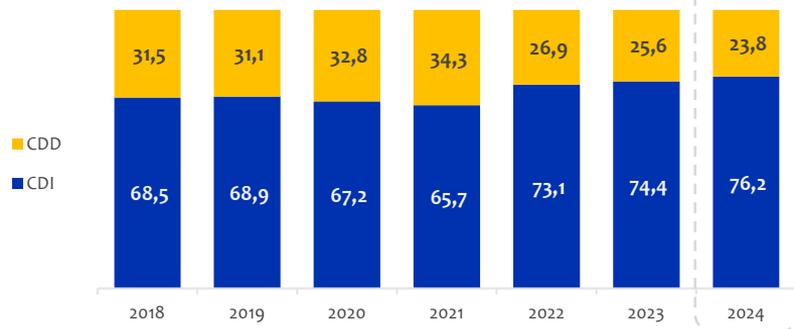
Lecture : en 2024, les femmes représentent 50,4 % des cadres.

Embauches : la part des recrutements en CDI continue de progresser, notamment pour les femmes

18 600 embauches

14 200 en CDI

Structure des embauches (%)
2018-2024



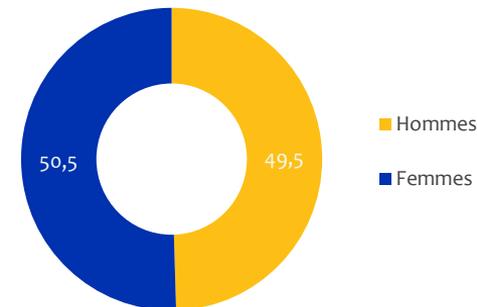
Lecture : en 2024, les recrutements en CDI représentent 76,2 %.

Niveau national*

84 %

16 %

Répartition des embauches CDI par genre (%)
2024



Lecture : en 2024, les femmes représentent 50,5 % des embauches.

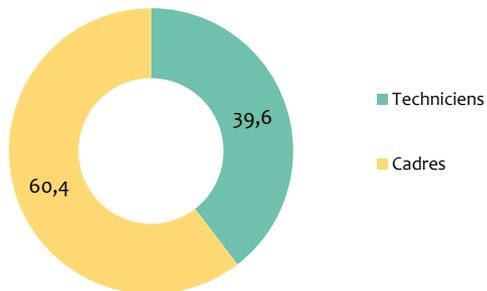
En **progression constante**, plus de 3/4 des embauches se font en CDI

Embauches CDI : des profils toujours très qualifiés et plus jeunes, et la part des 50 ans et plus renforcée

Répartition des embauches CDI par CSP (%)
2024

40% de techniciens

+2,5 points par rapport à 2023



Lecture : en 2024, les techniciens représentent 40 % des embauches en CDI.

Répartition des embauches CDI par diplôme (%)
2024

53,9 % à Bac +4/5

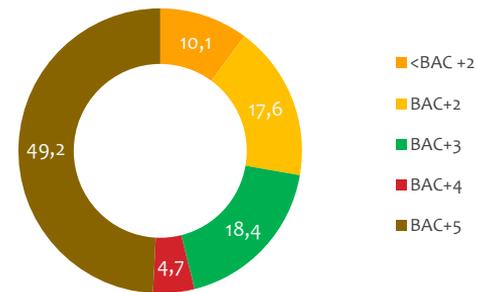
vs 57 % en 2023

36 % à Bac +2/3

vs 34 % en 2023

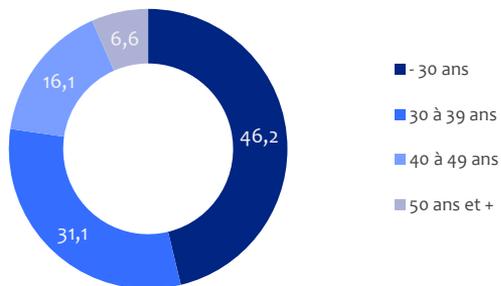
10,1 % à inférieur à Bac +2

vs 9 % en 2023



Lecture : en 2024, 10,1% des embauches en CDI concernent des profils titulaires d'un diplôme inférieur à bac +2.

Répartition des embauches CDI par tranche d'âge (%)
2024



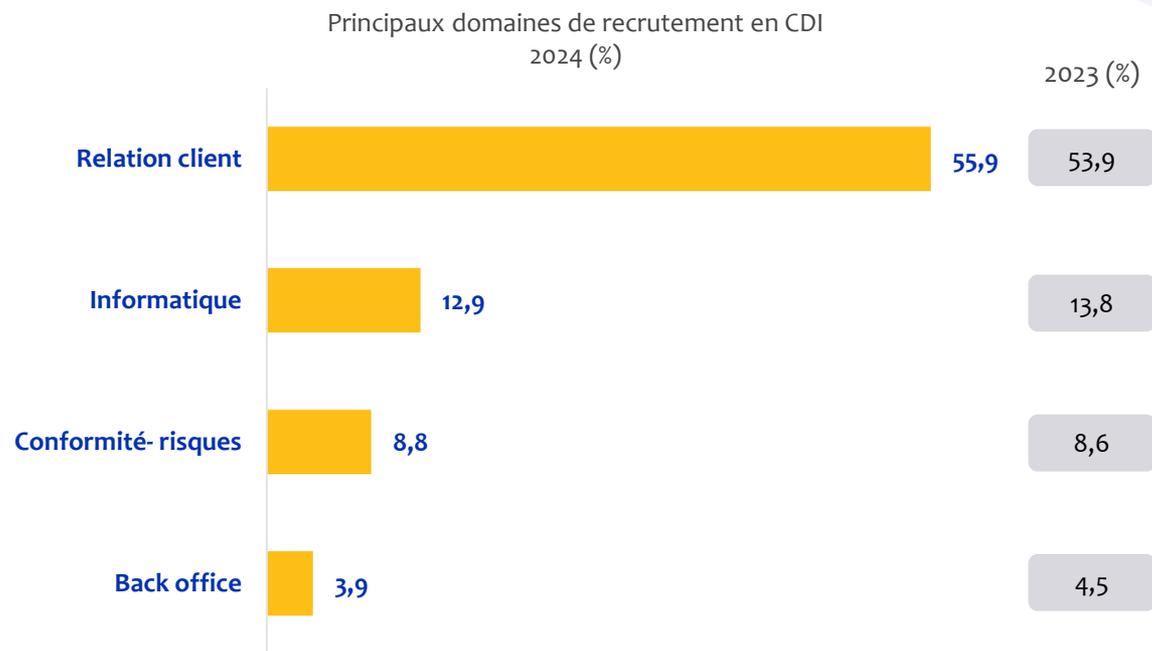
Lecture : en 2024, la part des moins de 30 ans dans les embauches CDI représentent 46,2 %.

Près **d'un recruté sur deux** a moins de 30 ans

La part des recrutements des **50 ans et plus** représente 6,6% des recrutements en **progression de 2,2 points par rapport à 2018**

L'âge moyen à l'embauche demeure stable : **32,9 ans**

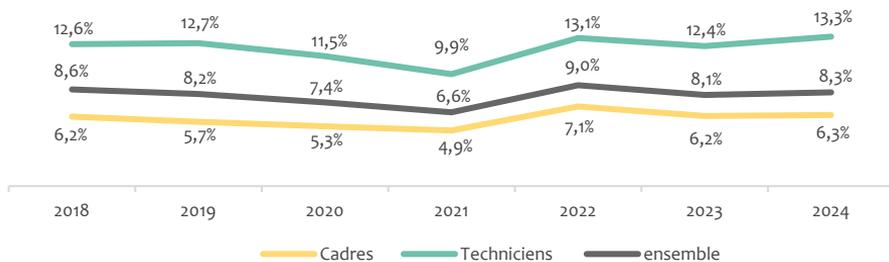
Embauches CDI : stabilité dans les domaines de recrutement



Lecture : en 2024, les recrutements en CDI dans les métiers de la relation client représentent 55,9 % des embauches en CDI.

Renforcement de la politique de promotion

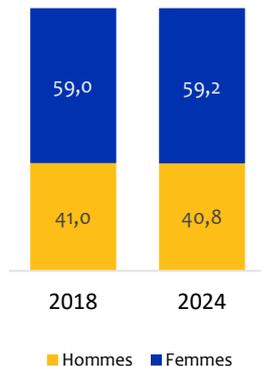
Taux de promotions (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, le taux de promotion s'élève à 8,3 % pour l'ensemble des salariés, à 13,3 % pour les techniciens et à 6,3 % pour les cadres.

Un volume de promotions **élevé** en 2024

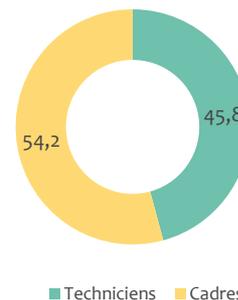
Structure des promotions par genre (%)



Près de **60 % des promotions** concernent les femmes alors qu'elles représentent **56,5 % des effectifs**

Lecture : en 2024, les femmes représentent 59,2 % du total des promotions.

Structure des promotions par CSP (%)
2024



Près de **46 % des promotions** concernent les techniciens alors qu'ils représentent **27 % des effectifs**

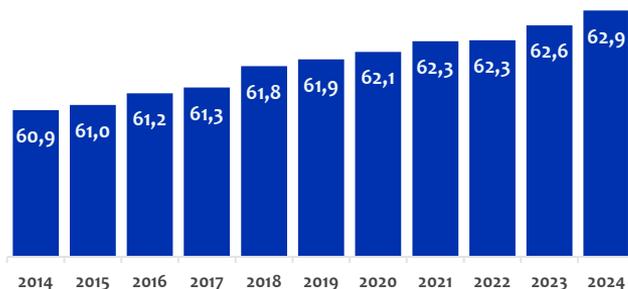
Lecture : en 2024, les techniciens représentent 45,8 % du total des promotions.

Départs : un turn-over en baisse, en phase avec la tendance nationale

Un turn-over en baisse (8,4 %) par rapport à 2023, toujours nettement inférieur niveau national (21 %)*

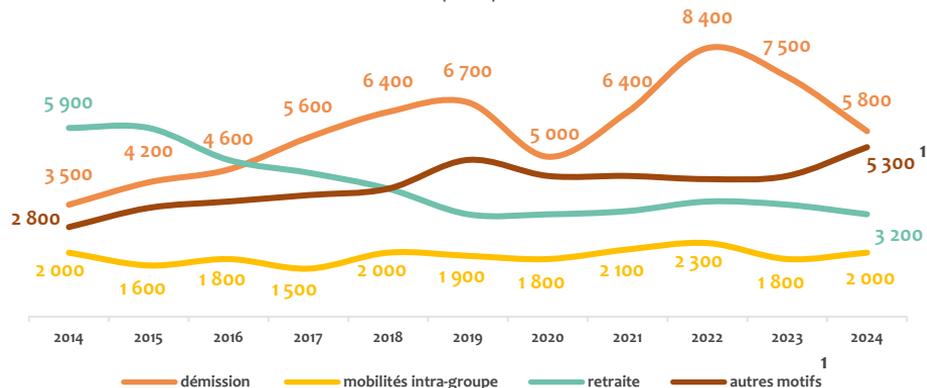
Stable par rapport à 2023, la part des départs à la retraite représente 1 départ sur 5 en 2024.

Âge moyen de départs à la retraite (années)
2014-2024



Lecture : en 2024, l'âge moyen de départ à la retraite s'établit à 62,9 ans.

Évolution du nombre de départs CDI par motifs
2014-2024



Lecture : en 2024, le nombre de démissions de CDI s'établit à 5 800.

¹ Mises à la retraite, rupture conventionnelle, rupture employeur avant la fin de période d'essai, licenciements pour raison économique, licenciements pour autres causes, décès.

En 2024, l'âge moyen de départ à la retraite poursuit sa légère hausse, avoisinant les 63 ans. Au niveau national**, il s'établissait à 62 ans et 8 mois fin 2022.

Formation : un investissement fort et constant au service du développement des compétences

Dépenses de formation

4,3 % de la masse salariale

530 millions d'euros consacrés à la formation

Plan de développement des compétences

6,24 millions d'heures de formation

2,2 millions pour le réglementaire

34 heures de formation en moyenne par an par salarié

100 % de salariés formés dont :

93 % au réglementaire/obligatoire

71 % sur des Parcours métiers

67 % à la conformité/risques

Alternance : un levier d'emploi et d'attractivité qui s'affirme d'année en année

10 800 alternants présents au 31/12/2024 (contrats en cours)

Dont 48 % de femmes

Un taux d'insertion professionnelle de **87 %**

25 % d'apprentis issus de QPV pour les banques AFB en 2023

Contrats d'alternance (en cours)



Lecture : en 2024, le nombre de contrats d'alternance s'élève à 10 800 .