



Observatoire
des métiers de la banque

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2023



Observatoire
des métiers de la banque

1

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2023

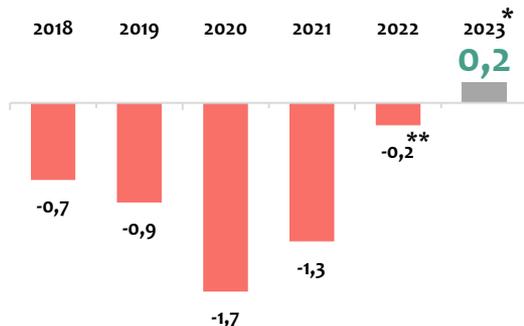
L'emploi dans la banque : nette dynamique

355 100 salariés* (FBF)

Effectifs CDI + CDD hors alternants au 31/12/2023

soit 1,7 % de l'emploi salarié privé en France ***

Évolution de l'effectif FBF (CDI + CDD hors alternants)



Le secteur bancaire affiche, pour la première fois depuis plusieurs années, une **évolution positive** des effectifs hors alternants, sur l'ancien comme le nouveau périmètre*.

* Ancien périmètre : 351 000 salariés au 31/12/2023 hors alternants, soit +0,2 % vs 2022. Le nouveau périmètre inclut 45 banques répondantes supplémentaires pour un effectif de 4 250 salariés.

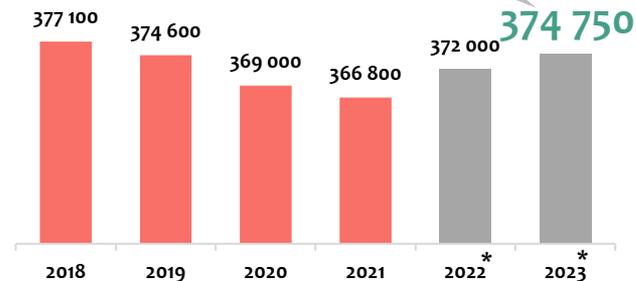
** Chiffre corrigé du fait de la prise en compte d'informations nouvelles (réception de correctifs, etc.).

*** Source : base estimations d'emploi trimestrielles, Dares, Insee.

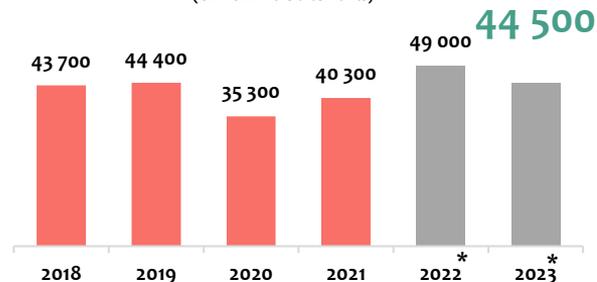
Dont 19 650 alternants

présents au 31/12/2023 (vs 18 400 en 2022)

Effectif FBF (CDI + CDD + Alternance)



Embauches (CDI+CDD hors alternants)





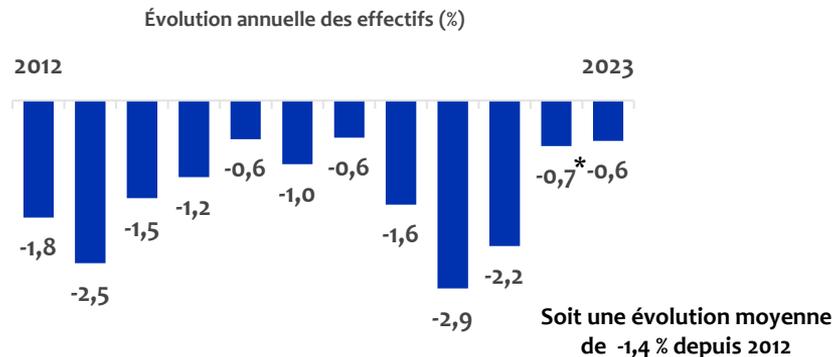
Observatoire
des métiers de la banque

2

L'emploi dans la banque (branche AFB)

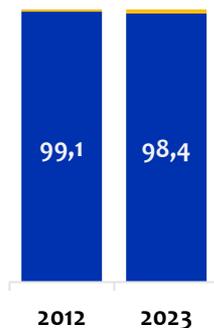
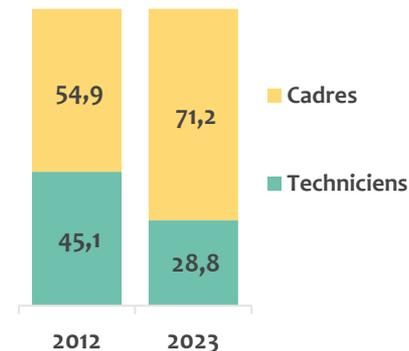
Effectifs : des emplois pérennes et très qualifiés

182 000 salariés au 31/12/2023



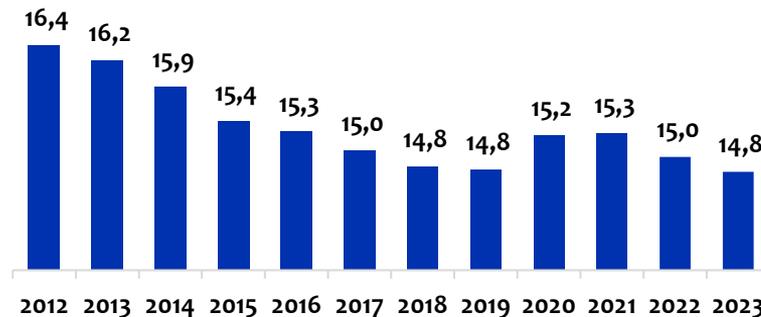
Plus de 70 % de cadres

+16,3 depuis 2012



Plus de 98 % des salariés en CDI

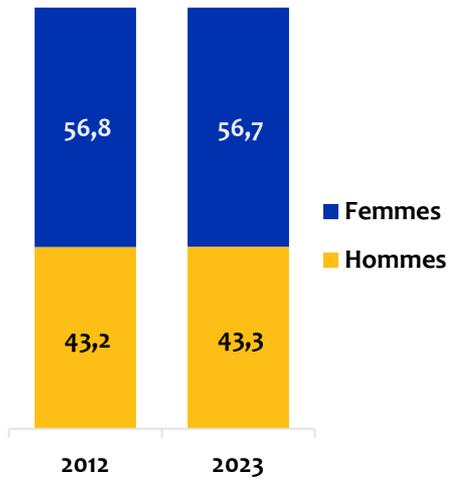
15 ans d'ancienneté moyenne



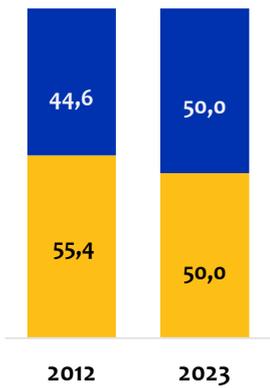
* Chiffre corrigé du fait de la prise en compte d'informations nouvelles (réception de correctifs, etc.).

Près de 57 % de femmes

(stable depuis 2012)



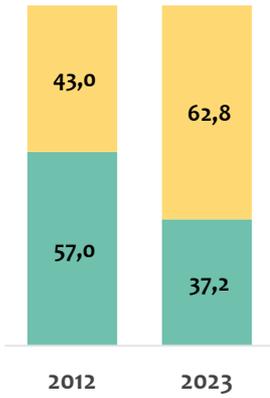
Cadres



1 cadre sur 2 est une femme

(en légère progression vs 2022 +5,4 points depuis 2012)

Femmes



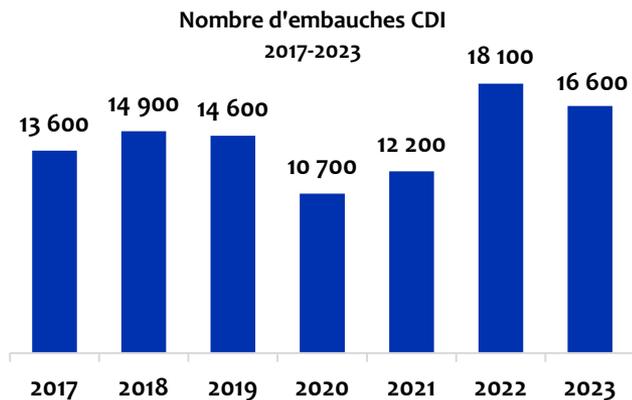
Près de 63 % des femmes sont cadres

(+1,6 point vs 2022 et près de +20 points depuis 2012)

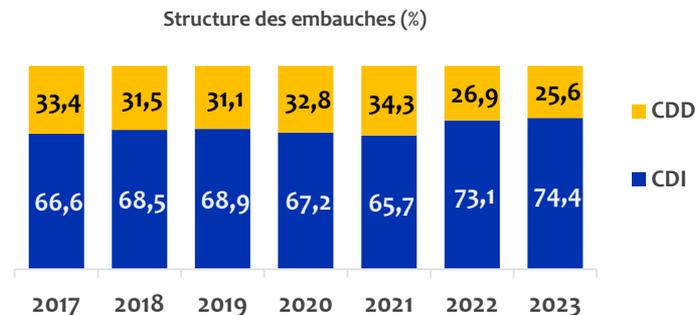
Embauches : Les recrutements en CDI se maintiennent à un niveau élevé, avec une progression constante pour les femmes

22 300 embauches

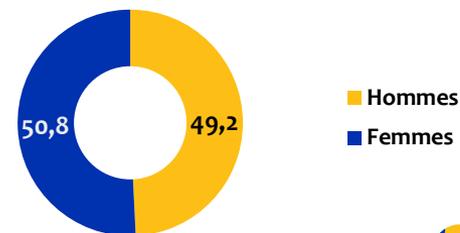
dont 16 600 en CDI



En **progression constante**,
3/4 des embauches se font en CDI

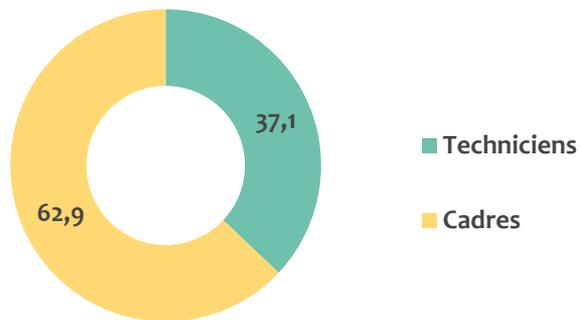


Le niveau des recrutements CDI **en faveur des femmes**
pour la deuxième année consécutive

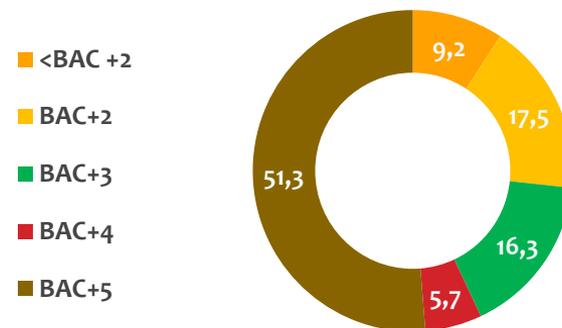


Embauches CDI : des profils de recrutement très qualifiés

2/3 des recrutements CDI au statut **cadres**



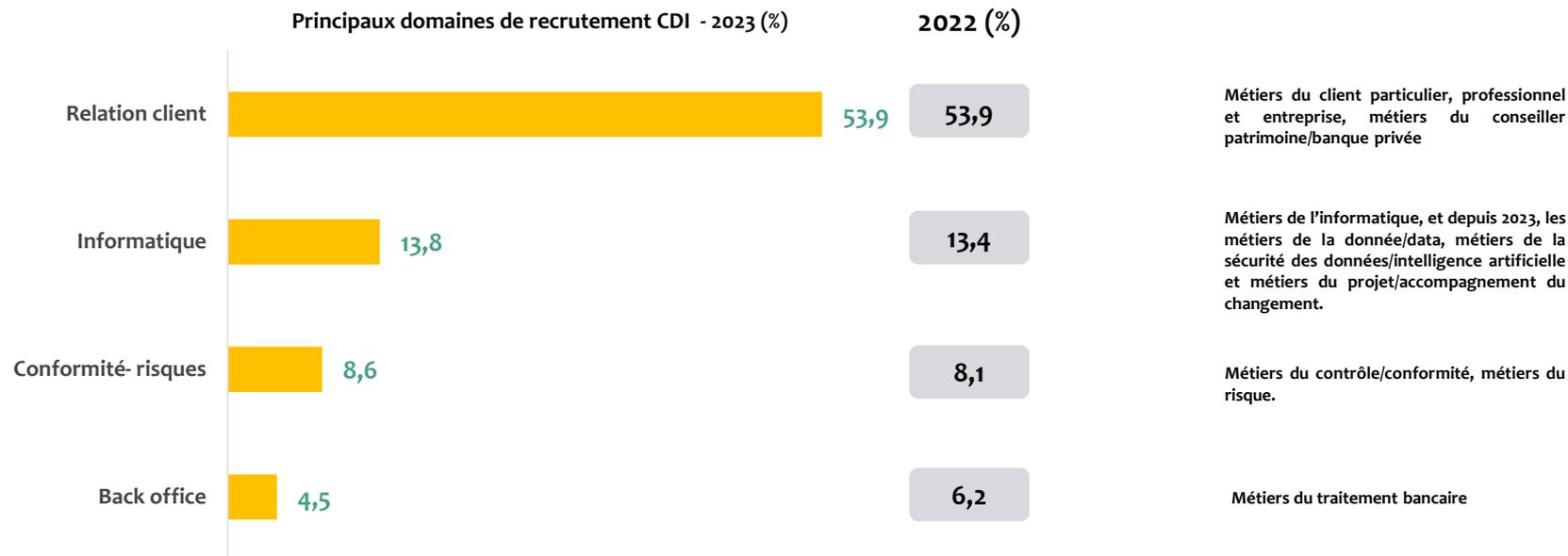
57 % à Bac +4/5
34 % à Bac +2/3
9 % à inférieur à Bac +2



Près d'1 recruté sur 2 est un jeune de moins de 30 ans

Âge moyen à l'embauche : 32,6 ans (légèrement plus élevé vs 2022 et +1,3 depuis 2014)

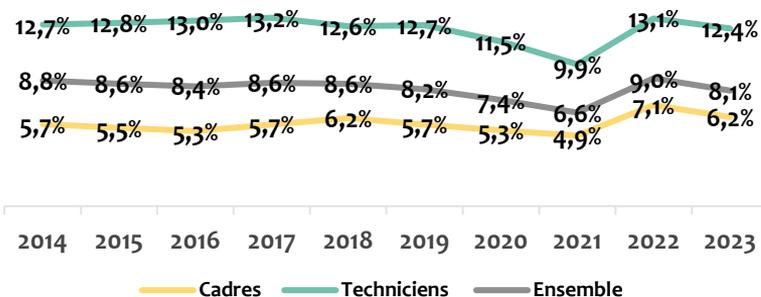
Embauches CDI : stabilité dans les domaines de recrutement



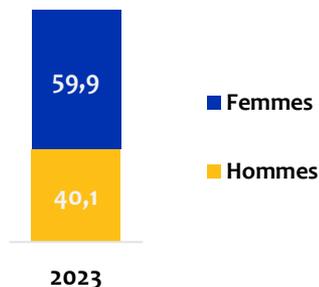
Les principaux domaines de recrutement sont établis sur la base de la nouvelle nomenclature métiers.
La classification des métiers antérieure à 2023 est sous l'ancienne nomenclature métiers.

Promotions : un effort soutenu pour les femmes et les techniciens de la banque

Taux de promotions



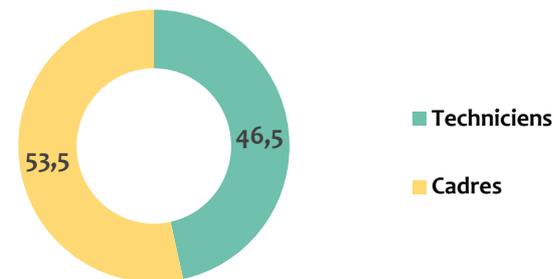
Structure des promotions par genre (%)



60 % des promotions concernent les femmes
alors qu'elles représentent près de 57 % des effectifs

Les promotions se maintiennent à un **niveau élevé**

Structure des promotions par CSP -2023- (%)



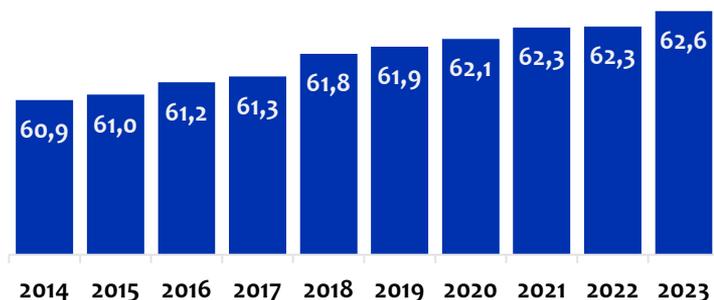
Plus de 46 % des promotions concernent les techniciens
alors qu'ils pèsent moins de 30 % des effectifs

Départs : un turn-over en baisse sur un marché en tension

Un turn-over **en baisse** (9,4 %) vs 2022, qui demeure nettement inférieur au niveau national (22,2 %)*

En légère progression par rapport à 2022, 1 départ sur 5 correspond à un départ à la retraite en 2023

Âge moyen de départs à la retraite (années)

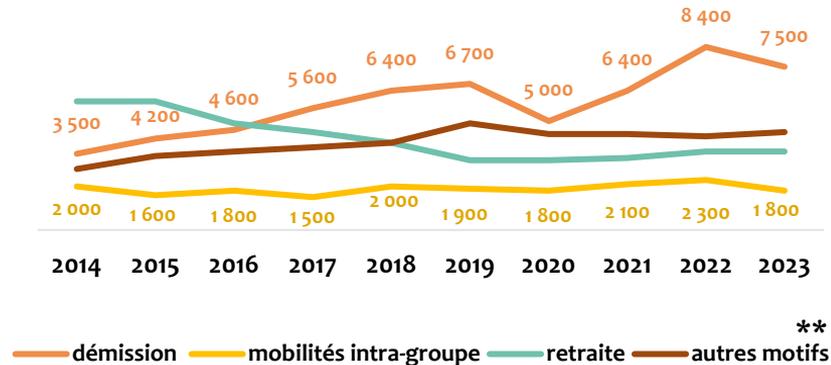


*Source : Insee, les mouvements de main-d'œuvre 2023 (les données sont susceptibles d'être révisées).

** Mises à la retraite, rupture conventionnelle, rupture employeur avant la fin de période d'essai, licenciements pour raison économique, licenciements pour autres causes, décès.

*** Sources : « les retraités et les retraites – édition 2023 » DREES, EIR, modèle ANCETRE ; Insee, bilan démographique.

Évolution du nombre de départs par motifs



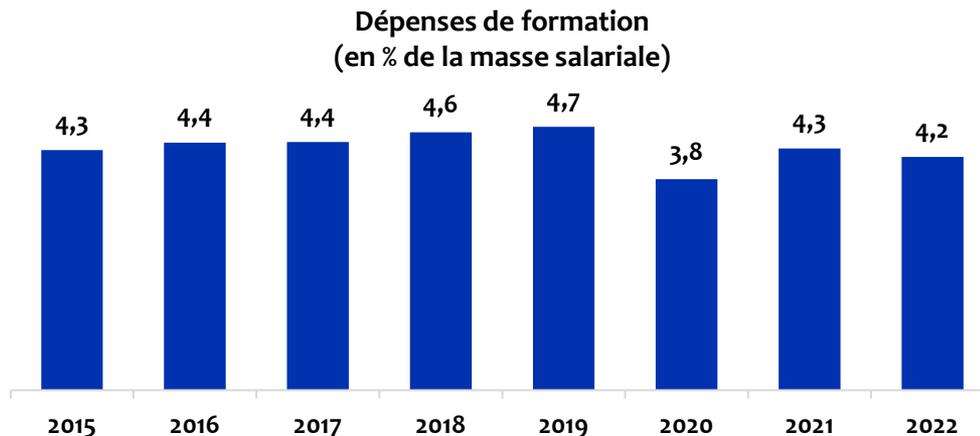
L'âge moyen de départ à la retraite est légèrement plus élevé en 2023 par rapport à 2022, approchant ainsi les 63 ans. Fin 2021, l'âge moyen national*** de départ à la retraite s'élève à 62 ans et 7 mois pour les retraités de droit direct résidant en France.

Formation : un enjeu majeur

Formation des salariés en 2022 :

4,2 % de la masse salariale

Plus de 5 millions d'heures de formation (près d'1 million d'heures de plus vs 2021)



Alternance : un vecteur d'emploi et d'attractivité qui ne cesse de se confirmer

10 400 alternants présents...

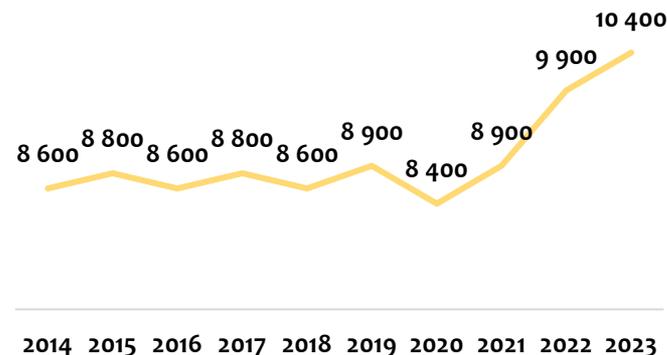
au 31/12/2023 (contrats en cours)

...soit 1 alternant pour au moins 18 salariés,
dont 94 % en apprentissage

Un taux d'insertion professionnelle de 85 %

(selon l'enquête 2023 de l'OPCO Atlas)

Contrats d'alternance (en cours)



3

Dynamique sociale

**Paritarisme, insertion, attractivité du secteur,
études prospectives sur nos métiers**

2023 : accords et avenants signés par les banques

59 accords et avenants signés par les banques et transmis à l'AFB



Aménagement du temps de travail / conditions de travail

Principalement des accords sur le télétravail, 1 sur le droit à la déconnexion

Dialogue social

Majoritairement des accords sur la mise en place du CSE et organisation des élections professionnelles (sur le protocole d'accord pré-electoral (PAP), vote électronique, composition des collèges électoraux etc.)

Epargne salariale / Rémunération

Outre les accords sur la NAO, deux accords/mesures sur le pouvoir d'achat

2023 : 4 accords signés par la branche Banque



- Accord sur les **métiers-repères** et l'actualisation de la grille de classification (CFDT, CFTC, SNB)
- Avenant à l'accord de **réévaluation des salaires minima de la branche banque, inférieurs au SMIC** (unanimité)
- Accord Négociation annuelle obligatoire sur les **minima salariaux 2023** (unanimité)
- Avenant du 8 juin 2023 sur la **période d'essai des cadres** (unanimité)

81 réunions paritaires, en négociations, groupes de travail ou colloques, sur l'égalité pro, les salaires, la sécurité, les conditions de travail, la RSE, la prévention des incivilités, etc.

2023 : partenariats insertion/ formation / métiers



Insertions des publics fragiles dans l'emploi bancaire

- **7^e année Apels / AFB : 4 promotions sur 4 régions** (IdF, HdF, PACA, N-Aquitaine), 7 banques participantes, 52 inscrits dont 44 intégrés dans l'emploi bancaire, 1 cérémonie de remise des attestations (avec each One)
- **6^e année each One / AFB : 2 promotions sur 2 régions** (IdF, HdF), 4 banques participantes, 16 inscrits dont 15 intégrés dans l'emploi bancaire

Valorisation des formations et métiers bancaires / attractivité

- **Apec / AFB :** organisation de la 2^e journée nationale de recrutements bancaires (reportée à la demande des banques au 22/03/24), 8 banques participantes, 740 candidatures dont 235 soumises aux banques, 300 demandeurs d'emploi inscrits à l'événement dont 170 présents
- **Rectorat / FBF IdF :** 18 interventions de banquiers (sept. 23 / avril 4), 4 banques participantes

5e édition des Rencontres AFB : "Travailler autrement : quelles innovations dans la banque ?" - 21 juin 2023



6e édition des Rencontres AFB : "Fidéliser les collaborateurs dans les banques : enjeux et initiatives" - 29 novembre 2023" - 21 juin 2023



FIDÉLISER LES COLLABORATEURS DANS LES BANQUES : ENJEUX ET INITIATIVES

- LES
- 6e ÉDITION
- RENCONTRES
- DE L'AFB
- 29 NOVEMBRE 2023

en visioconférence

Conférence Ouverte par **Maya ATIG**, Directrice générale de la FBF/AFB

Présentation de l'étude APEC « fidéliser ses cadres, des enjeux à développer mais des leviers existent » présentée par **Pierre LAMBLIN**, Directeur des Données et Etudes à l'APEC

Avec la participation des représentants, des banques, des organisations syndicales et d'experts.

Table ronde

Fidéliser les collaborateurs dans les Banques : enjeux et initiatives

Mercredi 29 novembre 2023 18 h - 19 h



Pour tout renseignement : Diane MBATCHOU, 01.48.00.50.30, dmbatchou@afb.fr

Infographie et vidéo de sensibilisation : "Lutte contre le harcèlement sexuel au travail" - 21 juin 2023



Nomination Spot festival 2024

Bonjour,

Bonne nouvelle !

Nous sommes ravis de vous annoncer que votre film,

- Le harcèlement sexuel au travail

A été nommé pour le Spot Festival 2024 !

- **Dates du festival** : 27 et 28 juin 2024
- **Lieu** : Arcachon

Nous espérons vous voir à la cérémonie de remise des prix le 27 juin à 19H30 à la Villa Spot. Ce sera l'occasion de rencontrer d'autres créateurs, d'échanger des idées et de célébrer ensemble les meilleurs productions audiovisuelles de l'année.

Les études prospectives & évènements de l'Observatoire des Métiers de la Banque

Des études métiers, un état des lieux sur la séniorité et une étude attractivité, qui sert la réflexion quant aux attentes des jeunes et actions à mener pour les inciter à rejoindre le secteur



État des lieux de l'attractivité du secteur bancaire et mise en perspective du rôle de la RSE.



Le métier de chargé de clientèle entreprises



Les métiers de l'accueil clientèle dans le secteur bancaire



Les seniors dans la banque: situation et enjeux

Les études & évènements de l'Observatoire

Une communication diversifiée qui s'appuie sur des live et de nouveaux formats plus adaptés aux réseaux sociaux



Live

Intervousmétiers