Paris, le 16 juillet 2024

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Une augmentation des effectifs dans la banque en 2023

et plus de 44 000 recrutements

**En 2023, les banques françaises ont continué à recruter massivement avec 44 500 embauches. Avec 355 100 salariés à fin 2023, (dont 182 000 pour la branche AFB), le secteur bancaire affiche pour la première fois depuis plusieurs années, une évolution positive (+0,2%) des effectifs (hors alternance). Il représente ainsi près de 1,7% de l’emploi salarié privé en France.**

**Ce dynamisme du recrutement s’illustre également par le nombre d’alternants, 19 650 présents en 2023, en nette progression, +7%, par rapport à l’année précédente. Cela porte à 374 750 le nombre de salariés du secteur.**

**Un secteur dynamique et des emplois pérennes**

Le secteur bancaire français est un employeur majeur avec 1,7% de l’emploi salarié privé : près de 375 000 **salariés et 20 000 alternants** à fin 2023.

Les banques françaises ont embauché **44 500 salariés**, dont **22 300 pour la branche AFB**. Parmi ces 22 300, 16 600 sont des embauches en CDI ; plus de **74% sont des contrats à durée indéterminée** (vs. 66% en 2017) qui représentent plus de **98%** des emplois dans le secteur.

Le turn-over est en baisse en 2023 et s’établit à 9,4% dans le secteur (vs. 10,2% en 2022) et est plus de deux fois plus faible que la moyenne nationale (22,2%).

**Des emplois féminisés, très qualifiés et diversifiés, partout en France**

Avec près de **57% de femmes**, la banque est un secteur qui promeut la parité : la part des femmes dans les recrutements est de 50,8%, dont une sur deux est embauchée au statut cadre, **50 % des cadres sont des femmes** (+5,4 points depuis 2012), elles représentent **59,9% des promotions**.

Par ailleurs, c’est un secteur où les emplois sont qualifiés (**71,2% de cadres**, + 16,3 points depuis 2012), et ouvert aux différents niveaux de diplômes. En effet, les recrutements CDI vont de **Bac +4 / 5 et + (57%) à Bac +2 / 3 (33,8%) et un peu plus de 9,2% inférieurs à Bac + 2.**

**Les métiers de la relation client**représentent près de **54%** des recrutements CDI. Ces emplois sont ancrés partout en France, la proximité territoriale étant une marque de fabrique des banques françaises, et un enjeu majeur de leur modèle relationnel. Ils sont devant ceux de l’informatique (13,8%), de la conformité et des risques (8,6%) et du back office (4,5%).

**Un secteur responsable et engagé**

En 2023, les banques françaises ont recruté **14 820nouveaux alternants**, ce qui porte le nombre d’alternants présents à fin 2022 à 19 650.

Pour la seule branche AFB, on compte **10 400** **alternants (dont 7 600 nouveaux contrats en 2023)**, ainsi que **6 300 jeunes accueillis en stage** et **750 jeunes** dans le cadre d’un **Volontariat International à l’Etranger.** A noter que 24,5% des jeunes en alternance habitent dans les quartiers prioritaires de la ville sur des formations allant de bac +3 à bac +5.

Les banques contribuent par ailleurs activement à l’insertion professionnelle via des partenariats (APELS, each One) destinés aux jeunes issus de quartiers prioritaires ou de réfugiés qualifiés.

Parallèlement à cela, près d’un recruté sur deux a moins de 30 ans.

Les politiques seniors des banques, souvent dans le cadre d’accords collectifs dédiés, contribuent quant à elles au relèvement progressif de l’âge des départs à la retraite qui s’établit en 2023 à **62,6 ans** (+1,7 points depuis 2012).

Pour Maya Atig, Directrice générale de l’AFB et de la FBF : *« En 2023, les banques, pour la première fois depuis plusieurs années, voient leurs effectifs augmenter et maintiennent un nombre de recrutements massifs. Elles sont par ailleurs des acteurs majeurs de la formation et de l’insertion. Elles ont consacré 4,2 % de leur masse salariale à la formation de leurs salariés, soit plus de 5 millions d’heures et accueilli 7 600 nouveaux alternants. Ces chiffres démontrent à quel point les banques sont, partout sur le territoire, des acteurs d’intégration et d’évolution. »*

**CONTACTS**

Benoît DANTON : 06 73 48 80 40 - bdanton@fbf.fr

Clara DELMOTE : 06 31 06 60 39 - cdelmote@fbf.fr

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cid:image002.png@01D0F61A.E3B00290 | @FBFFrance |  |