

CHIFFRES CLÉS

FORMATION

Une politique dynamique de formation et d'accompagnement des salariés dans les évolutions du secteur

Des formations dans tous les métiers et à toutes les étapes de la carrière

Un engagement pour la formation des jeunes

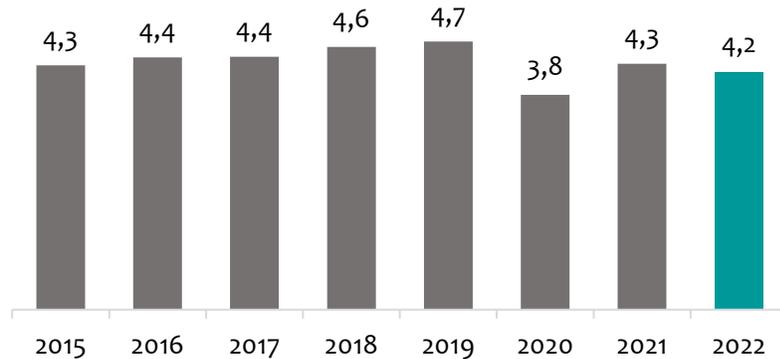
Bilan de l'année 2022

Édition 2023

©pressfoto - fr.freepik.com

Une politique dynamique de formation et d'accompagnement des salariés

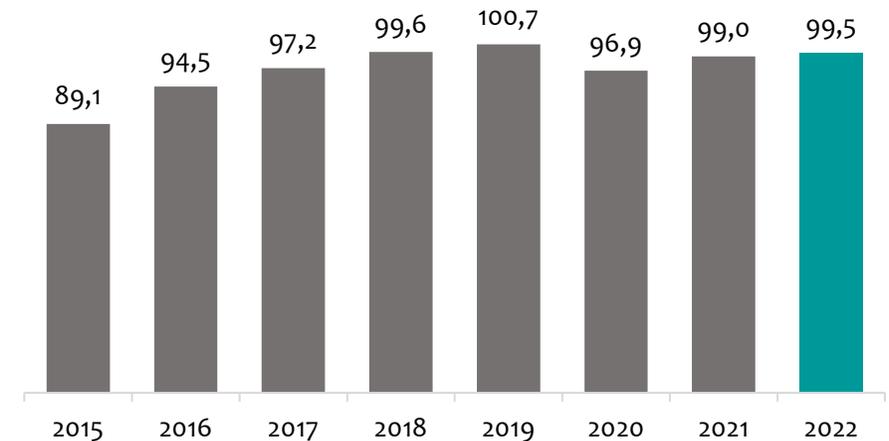
Dépenses de formation
(en % de la masse salariale)



... pour former **99 %** des salariés

4,2 % de la masse salariale consacrée à la formation professionnelle en 2022, soit plus de **488 millions** d'euros...

Part des salariés formés* (%)

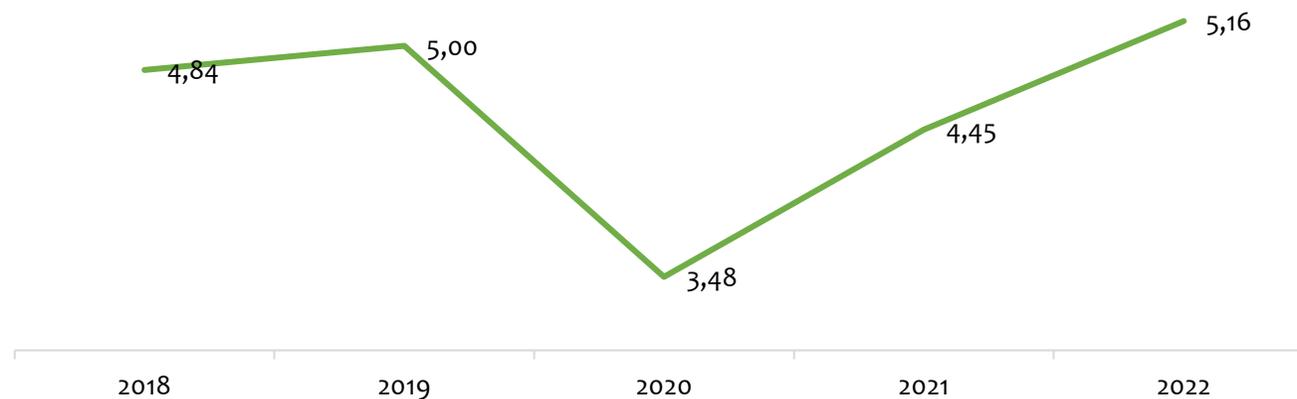


* Nombre de salariés ayant suivi une formation durant l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre. Le pourcentage peut être supérieur à 100 % en raison des départs intervenus dans l'année.

Des heures de formation en hausse pour accompagner la montée en compétence des salariés

Évolution du nombre d'heures de formation
(en millions)

Plus de **99 %** des
salariés formés



5,16 millions d'heures de formation, soit
plus **16 %** versus 2021

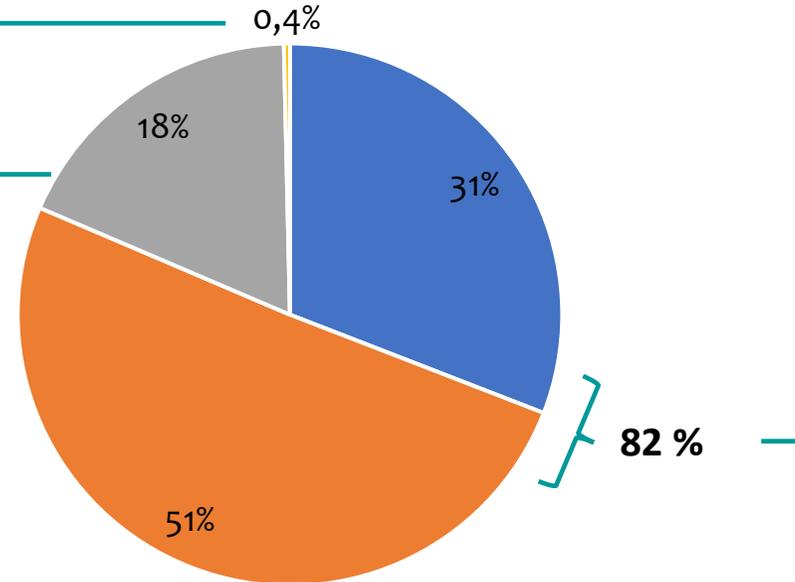
Des modalités pédagogiques variées pour une meilleure adaptabilité de l'offre de formation

Répartition des heures de formation selon la méthode pédagogique de l'action de formation (%)

vs 2021

- 50 %

- 6 points



vs 2021

+ 7 points

■ Présentiel

■ Classe virtuelle

■ Distanciel asynchrone

■ FEST

Plus de **99 %** des salariés formés



Plus de **5,16 millions d'heures** de formation

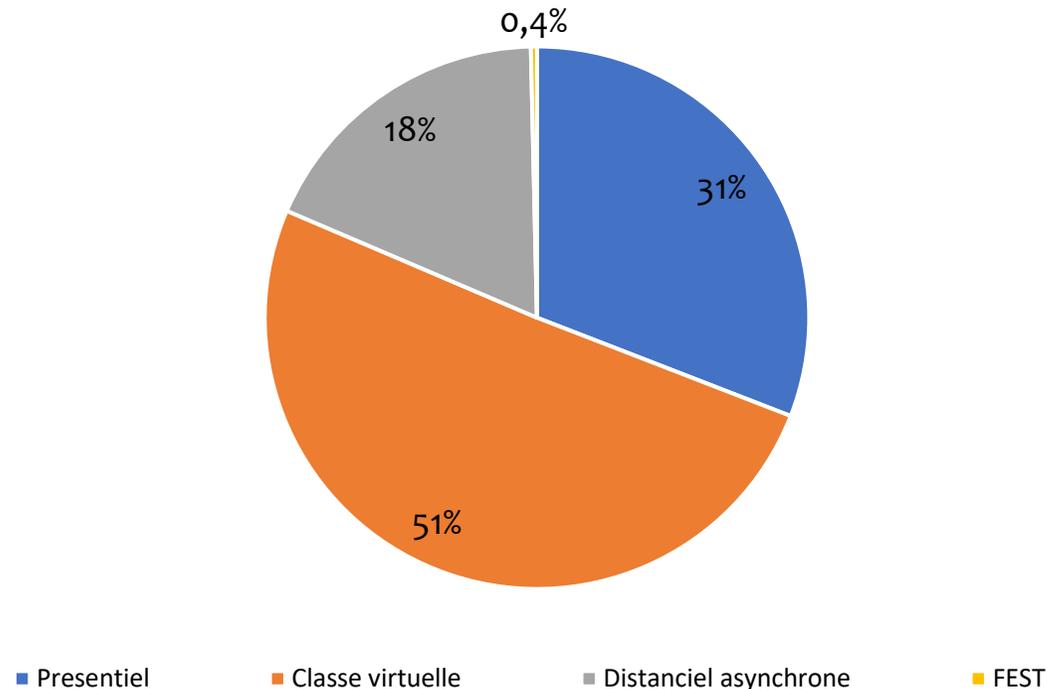


Une durée moyenne de **28,3 heures**

Physique ou virtuelle, **plus de 80 %** des heures de formation sont dispensées en direct et en interaction permanente avec le formateur

Des modalités pédagogiques variées pour une meilleure adaptabilité de l'offre de formation

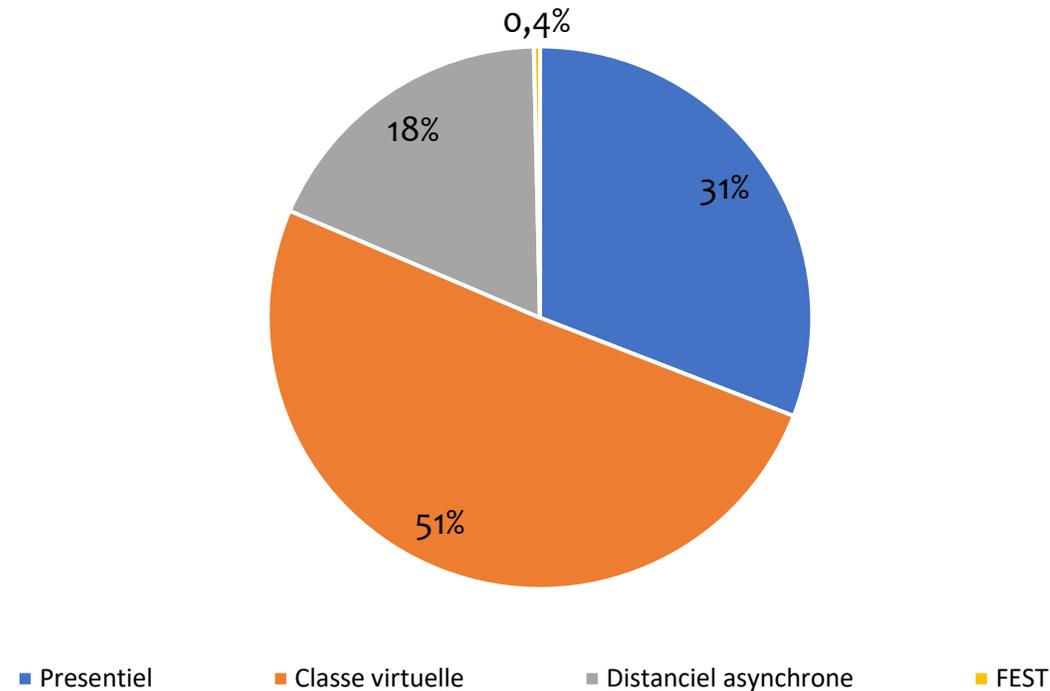
Répartition des heures de formation selon la méthode pédagogique de l'action de formation (%)



Physique ou virtuelle, **plus de 80 %** des heures de formation sont dispensées en direct et en interaction permanente avec le formateur

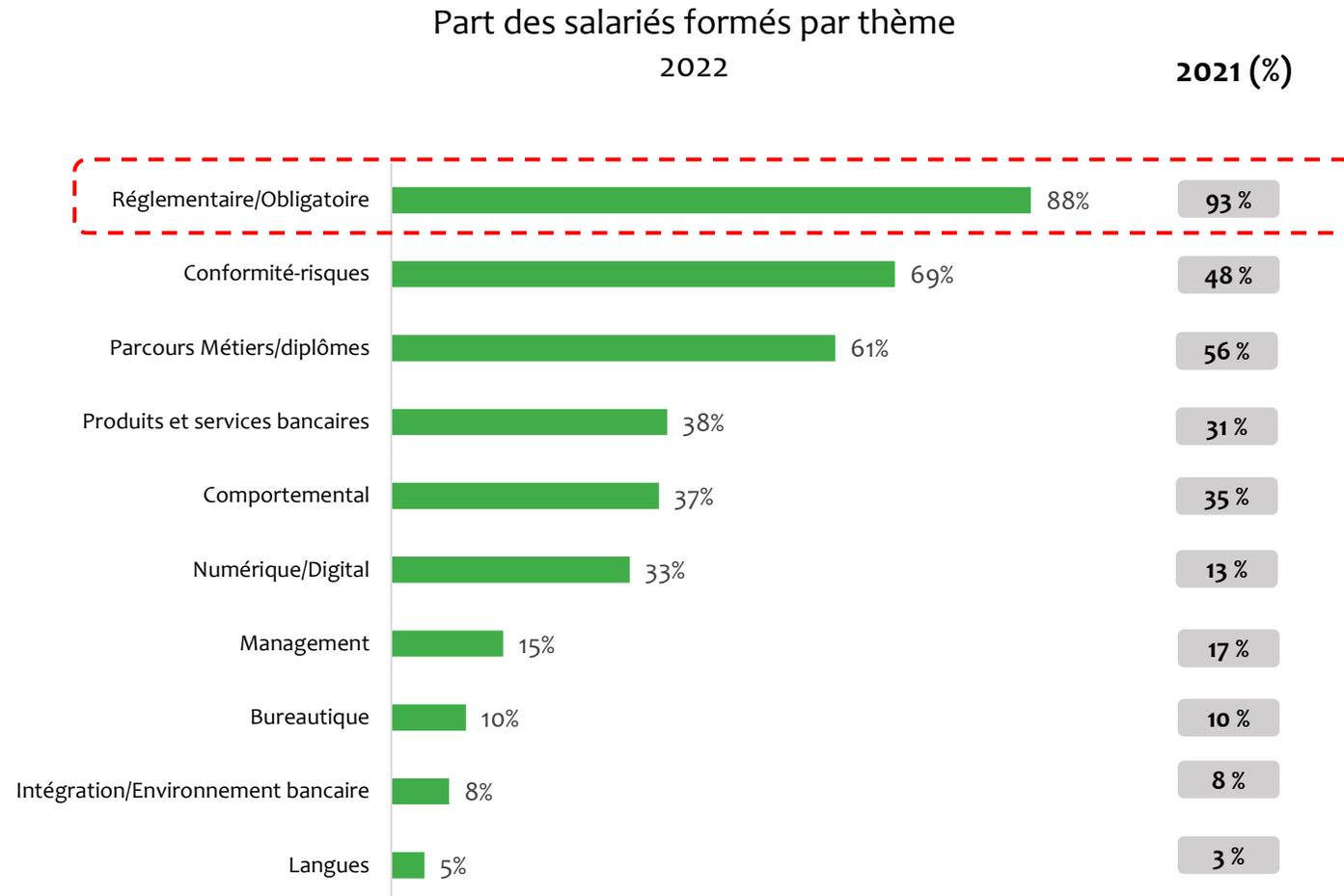
Des modalités pédagogiques variées pour une meilleure adaptabilité de l'offre de formation

Répartition des heures de formation selon la méthode pédagogique de l'action de formation (%)



Plus de **400 000 heures** de plus vs 2021 pour les classes virtuelles

Des formations dans tous les métiers...

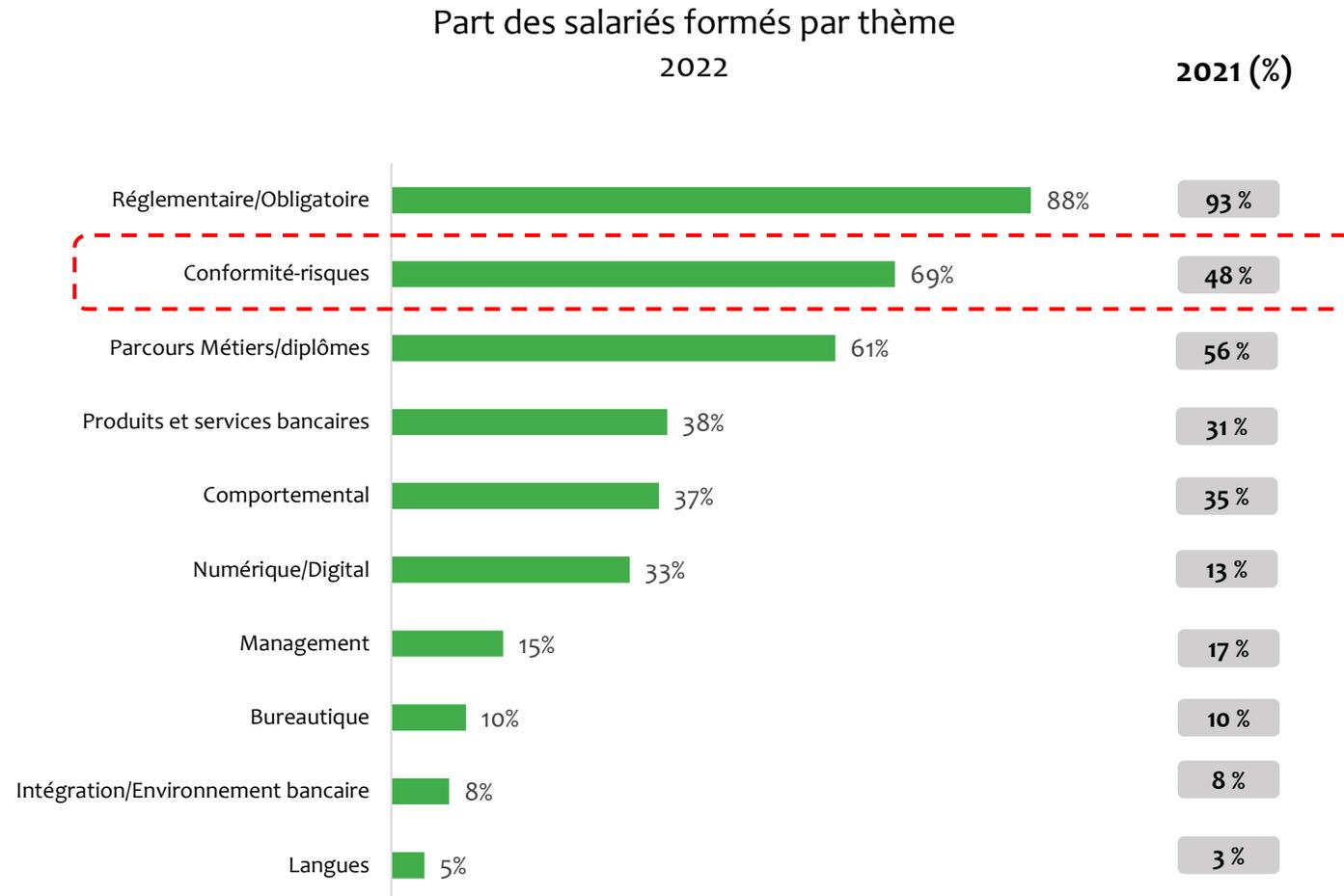


Réglementaire/Obligatoire

2 millions d'heures de formation en 2022

Les banques **maintiennent** et **développent** leur effort au regard des compétences et des carrières de leurs salariés

Des formations dans tous les métiers...

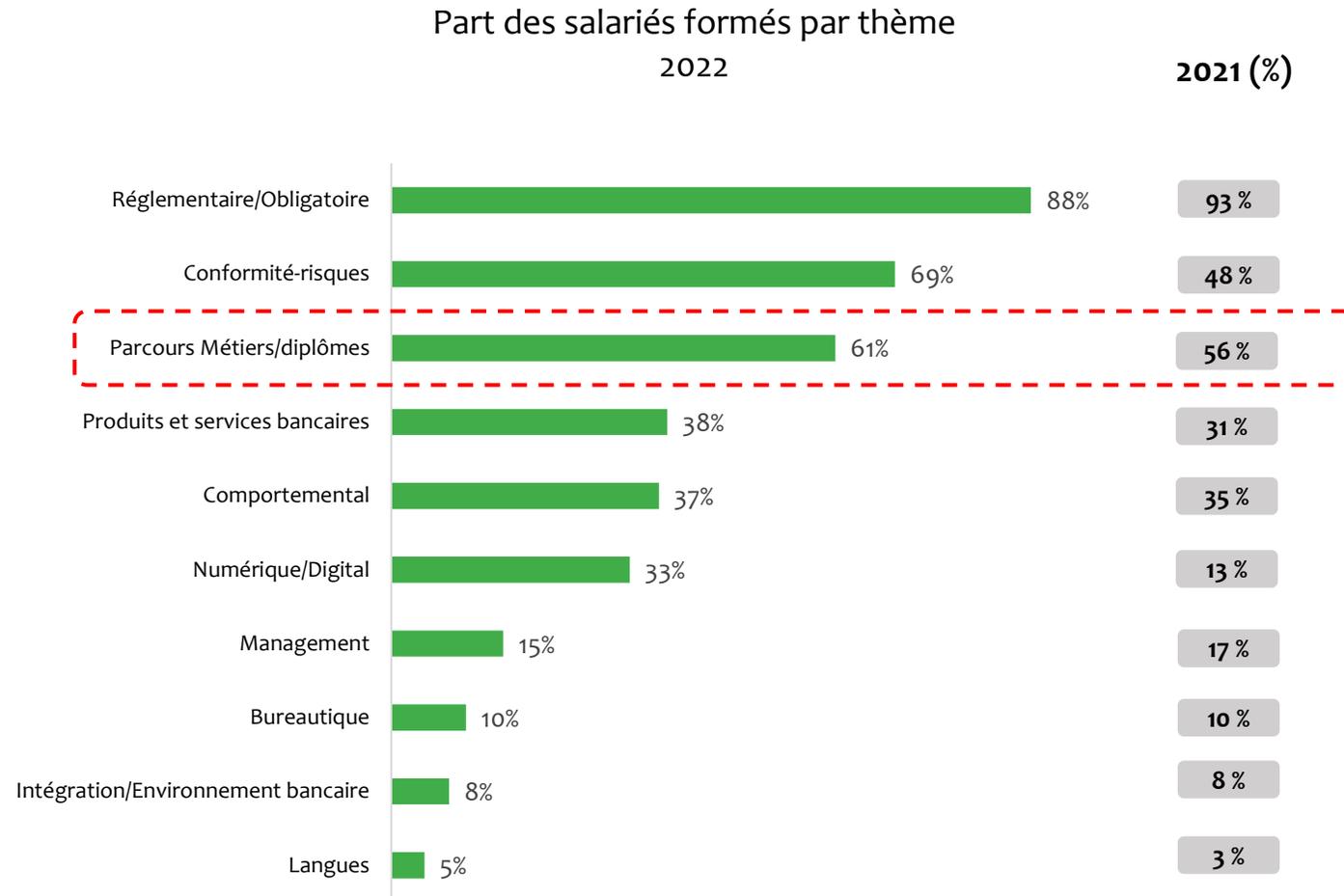


Conformité-risques

Plus de **1/2 million** d'heures de formation en 2022, soit **93 %** de plus par rapport à 2021

Les banques **maintiennent** et **développent** leur effort au regard des compétences et des carrières de leurs salariés

Des formations dans tous les métiers...

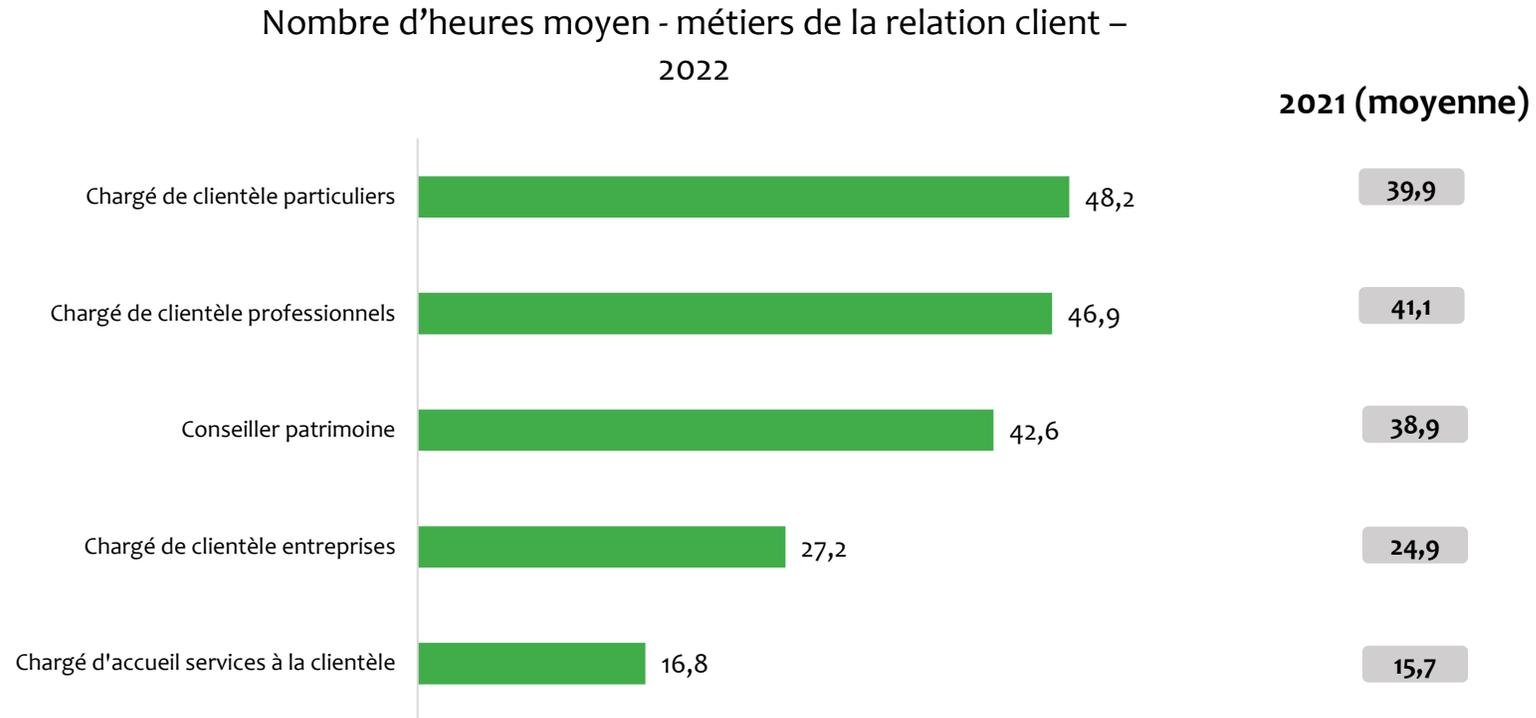


Parcours Métiers/diplômes

Plus de **1,2 million** d'heures de formation en 2022, soit **43 %** de plus par rapport à 2021

Les banques **maintiennent** et **développent** leur effort au regard des compétences et des carrières de leurs salariés

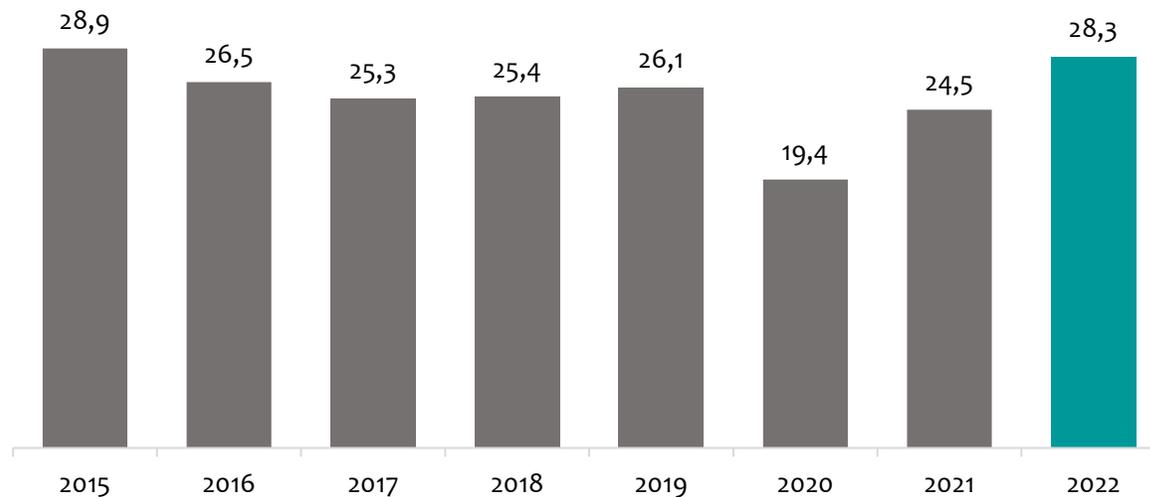
Des formations dans tous les métiers...



41 heures de formation pour les métiers de la relation client versus **35 heures** en 2021

Des heures de formation en hausse pour accompagner la montée en compétence des salariés

Nombre moyen d'heures de formation



vs 2021

Techniciens

34,8

+ 5,5

Femmes

29,2

+ 4,3

Plus de **99 %** des salariés formés

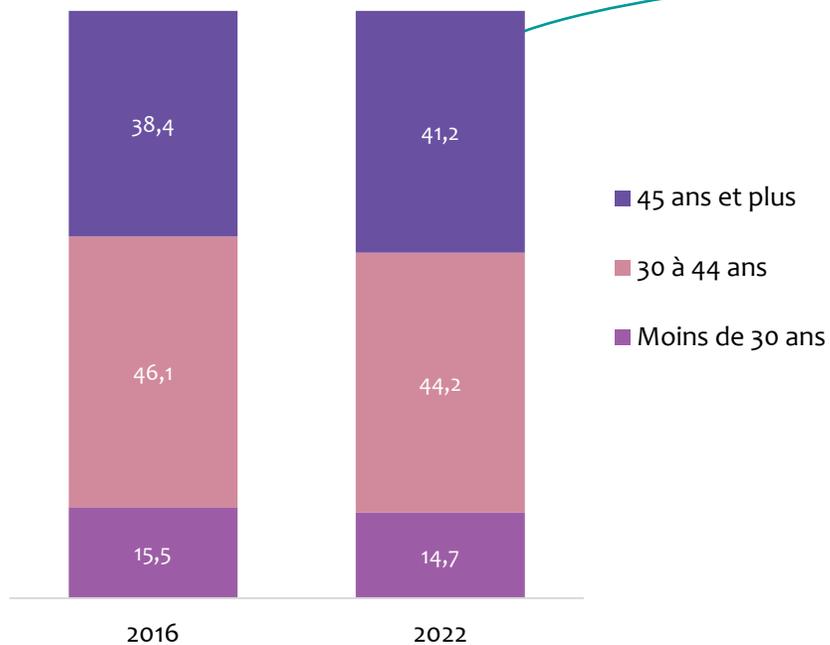


Plus de **5,16 millions d'heures** de formation

Une durée moyenne de **28,3 heures**, soit près de **4 heures** de plus par rapport à 2021

... et à toutes les étapes de la carrière

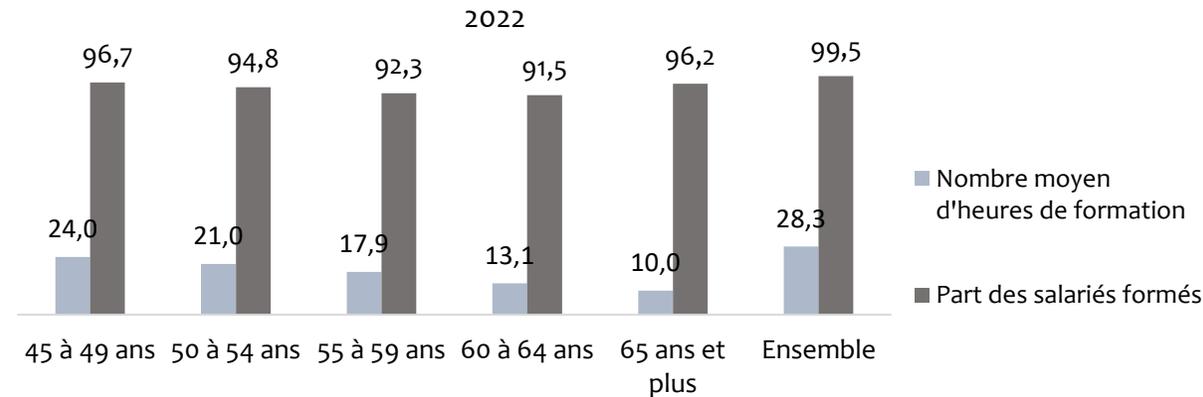
Répartition des salariés formés selon l'âge (%)



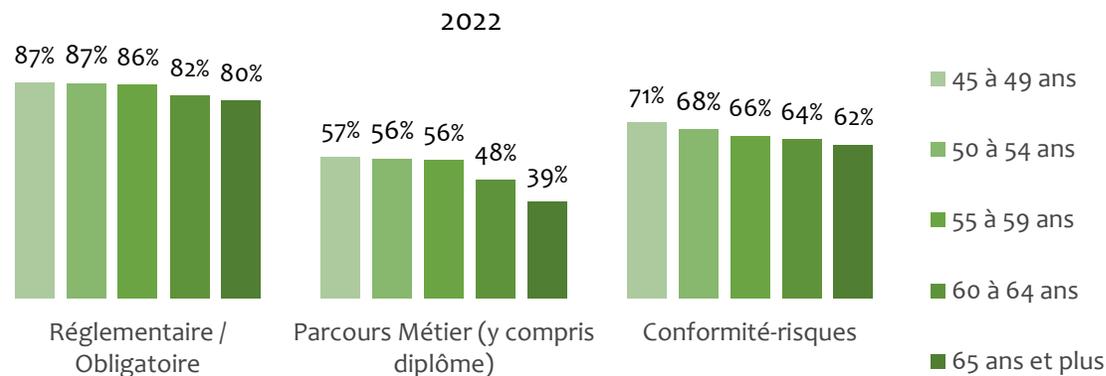
43 heures de formation en moyenne pour les jeunes de moins de 30 ans

Focus séniors

Part des salariés formés et moyenne d'heures de formation par classe d'âge

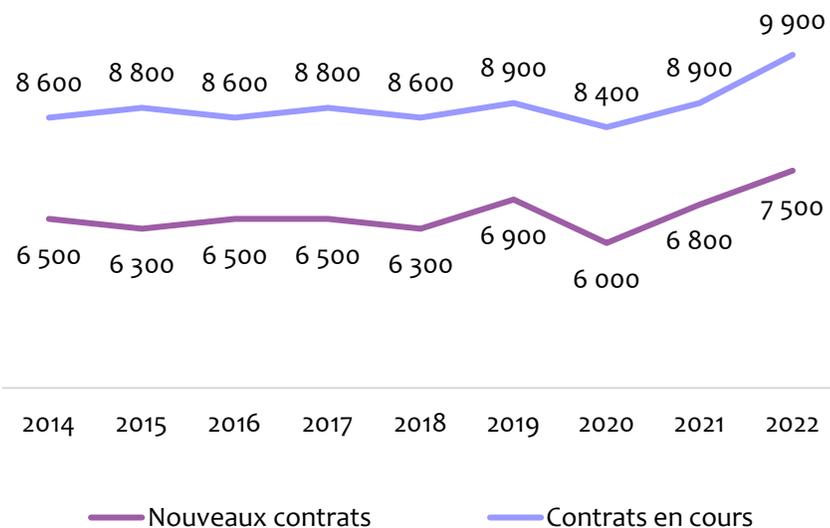


Top des formations suivies chez les séniors par classe d'âge



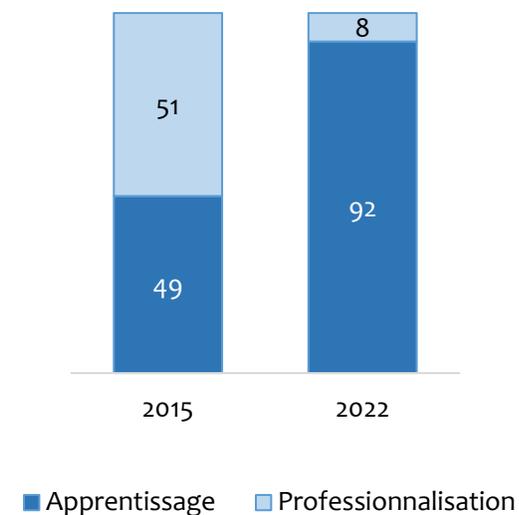
Un engagement pour la formation des jeunes

Contrats d'alternance



7 500 nouveaux contrats en 2022 ce qui porte à près de **10 000** le nombre d'alternants présents dans les banques en fin d'année.

Répartition des nouveaux contrats d'alternance (%)

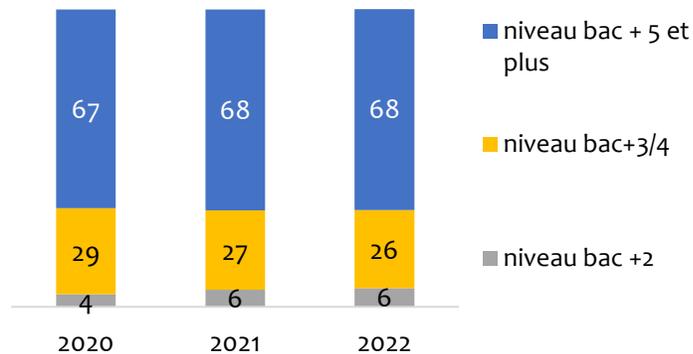


92 % des nouveaux contrats se font en apprentissage versus **49 %** en 2015

Un engagement pour la formation des jeunes

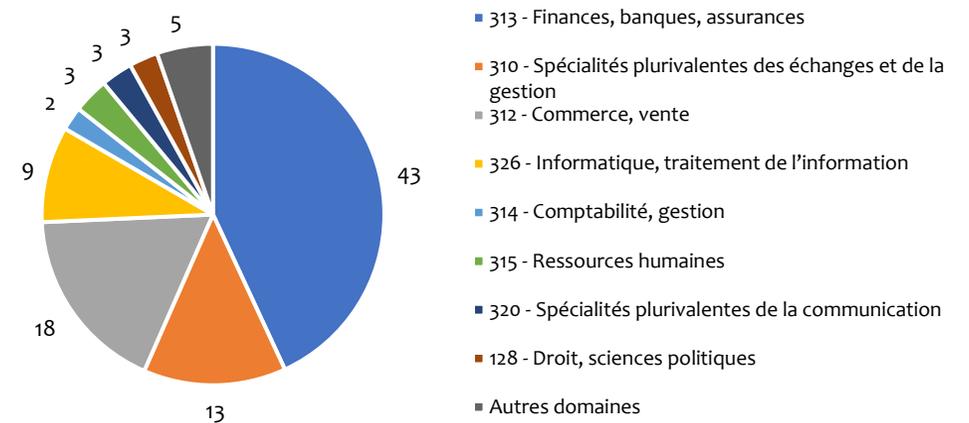
Plus des **2/3** des apprentis visent un diplôme à bac +5 ou plus

Répartition des nouveaux contrats d'apprentissage selon le diplôme visé (%)



8 apprentis sur 10 préparent un diplôme dans notre « cœur de métier » ou un domaine de formation stratégique

Répartition des nouveaux contrats selon le domaine de formation visé (%) - 2022



Taux d'embauche directe dans l'entreprise d'accueil quasi-stable*

*le taux d'insertion professionnelle à 6 mois est de 83% (Selon l'enquête 2022 de l'OPCO Atlas)

Taux de transformation dans l'entreprise d'accueil (%)



Ressources consultables

Ressources consultables et téléchargeables
courant dernier trimestre 2023
sur les sites AFB

www.afb.fr

www.extranet.afb.fr



Consultable et téléchargeable en fin
d'année 2023
sur le site AFB

www.extranet.afb.fr



Sur le site de l'Observatoire des métiers de la banque

www.observatoire-metiers-banque.fr

www.afb.fr

www.extranet.afb.fr



→ La nouvelle version des fiches métiers sera disponible sur le site de l'observatoire en janvier 2024 :

[Les fiches métiers - Observatoire des métiers de la banque \(observatoire-metiers-banque.fr\)](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)

Chiffres clés de la formation

Bilan de l'année 2022

Merci de votre attention



Intervenants :

Béatrice LAYAN

Barbara GICQUEL

Tawfiq BOUYAHI

Contact :

stat@afb.fr