

Rapport de situation comparée

The year '2021' is centered within a white, rounded rectangular box with a subtle gradient. This box is flanked by two horizontal lines, each ending in a solid black dot, creating a stylized graphic element.

Données statistiques au 31/12/2020

Sommaire

Méthodologie	4
I - Effectifs en fin d'année	5-10
- Effectifs par catégorie	7
- Effectifs par niveau	8
- Effectifs par contrat	9
- Effectifs par classe d'âge	10
II - Embauches	11-17
- Nombre et taux d'embauche par catégorie	13
- Embauches par catégorie	14
- Structure des embauches par métier-repère	15
- Embauches par contrat.....	16
- Embauches par diplôme de l'enseignement général	17
III – Formation professionnelle continue	19-24
- Part des salariés formés	21
- Structure des salariés formés.....	22
- Nombre moyen d'heures de formation rémunérées.....	23
- Nombre de salariés ayant bénéficié d'un CPF (<i>non disponible</i>)	24
- Nombre de formations diplômantes ou certifiantes (<i>non disponible</i>)	24
IV - Promotions	25-30
- Taux de promotion par catégorie	26
- Nombre et structure des promotions par catégorie	27
- Taux de promotion par classe d'âge.....	28-29
- Structure des promotions par catégorie	30
V - Rémunérations	31-40
- Salaires de base annuels et déciles	32-38
- Salaires de base annuels par métier-repère et catégorie temps plein et partiel	39
- Rémunérations par métier-repère	40
VI – Articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle	41-43
- Paternité et maternité	43
VII – Conditions de travail et d'emploi	45-52
- Part du temps partiel	47
- Structure et répartition du temps partiel	48
- Structure et répartition du temps partiel selon la durée.....	49-50
- Structure et répartition du temps partiel et du temps plein.....	51-52

Annexe : Classification des métiers-repères

Ce rapport de situation comparée entre les femmes et les hommes est établi à partir de l'enquête annuelle réalisée par l'AFB auprès de ses adhérents.

Cette enquête bénéficie d'une bonne représentativité : chaque année, le taux de réponse avoisine 90 % des effectifs en France métropolitaine.

En 2020, la population répondante a constitué une base de données de près de **169 000** salariés.

Éléments de méthodologie

Périmètre étudié : effectif inscrit (rémunéré ou non rémunéré), sous contrat de travail à durée indéterminée (CDI) ou à durée déterminée (CDD), à temps plein ou à temps partiel. Sont exclus des effectifs étudiés : les alternants, les auxiliaires de vacances, les étudiants sous convention de stage, les intérimaires.

Les embauches et les départs intervenus au cours de l'année comptabilisent le nombre de contrats en CDI et CDD, hors contrats d'alternance.

Dans l'ensemble du document, le terme « Techniciens » désigne l'ensemble du personnel dont le niveau de classification se situe entre A et G ; le terme « Cadres » comprend les salariés dont le niveau de classification est compris entre H et K ainsi que les cadres hors classification (Hors Classe).

I - EFFECTIFS EN FIN D'ANNÉE

EFFECTIFS PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Effectifs CDI et CDD, hors alternants au 31 décembre

	2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	83 885	43,0	82 196	42,9	80 432	43,1
FEMMES	111 415	57,0	109 404	57,1	106 368	56,9
ENSEMBLE	195 300	100	191 600	100	186 800	100

ÉVOLUTION DE LA PART DES HOMMES ET DES FEMMES DANS CHAQUE CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (en %)

	2018		2019		2020	
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES
TECHNICIENS	22,0	45,5	21,0	43,7	19,7	41,7
CADRES	78,0	54,5	79,0	56,3	80,3	58,3
ENSEMBLE	100	100	100	100	100	100

	2018		2019		2020	
	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES
HOMMES	26,7	51,8	26,6	51,4	26,4	51,0
FEMMES	73,3	48,2	73,4	48,6	73,6	49,0
ENSEMBLE	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR NIVEAU*

	En %								
	2018			2019			2020		
	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3
C	3,2	3,5	3,4	1,3	1,5	1,5	1,1	1,2	1,1
D	16,2	16,5	16,4	14,4	14,3	14,3	12,4	12,6	12,6
E	20,9	22,2	21,9	20,3	21,3	21,0	20,2	20,9	20,7
F	28,8	30,6	30,1	30,3	32,7	32,1	31,2	33,9	33,2
G	30,7	26,8	27,9	33,3	29,9	30,8	34,7	31,1	32,0
TECHNICIENS	100	100	100	100	100	100	100	100	100
H	31,2	45,3	38,0	28,6	42,5	35,4	27,8	41,6	34,6
I	27,1	26,5	26,8	27,3	27,2	27,2	27,0	27,2	27,1
J	19,7	15,8	17,8	21,1	17,1	19,1	21,6	17,5	19,6
K	11,5	7,5	9,6	12,2	8,2	10,3	12,5	8,5	10,5
Hors Classe	10,5	4,8	7,8	10,7	5,0	8,0	11,0	5,2	8,1
CADRES	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ENSEMBLE									

* Hors données du groupe CIC non disponibles par niveau de classifications AFB à partir de 2019

**Évolution 2020/2019 à périmètre constant*

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	-8,8%	-7,5%	-7,9%
CADRES	-1,0%	0,4%	-0,3%
ENSEMBLE	-2,6%	-3,1%	-2,9%

* : Périmètre constant signifie que les mêmes banques sont prises en 2020 et 2019, et hors effet de structure

EFFECTIFS PAR CONTRAT

2018

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	94,9	96,4	99,4	99,1	98,4	97,8	98,1
CDD	5,1	3,6	0,6	0,9	1,6	2,2	1,9
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	95,1	96,5	99,4	99,2	98,5	98,1	98,2
CDD	4,9	3,5	0,6	0,8	1,5	1,9	1,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2020

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	96,5	97,5	99,5	99,3	98,9	98,6	98,7
CDD	3,5	2,5	0,5	0,7	1,1	1,4	1,3
Total	100	100	100	100	100	100	100

EFFECTIFS PAR CLASSE D'ÂGE

2018

	En %						ENSEMBLE
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	24,2	16,8	10,0	10,2	13,2	13,2	13,2
30 à 39 ans	33,1	36,3	27,4	31,2	28,6	33,5	31,4
40 à 49 ans	14,9	19,8	31,2	31,7	27,6	26,3	26,8
50 à 59 ans	22,2	23,0	26,0	23,8	25,2	23,5	24,2
60 ans et plus	5,5	4,1	5,4	3,1	5,4	3,6	4,4
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	39,9	40,8	43,6	42,5	42,8	41,7	42,2

2019

	En %						ENSEMBLE
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	23,9	16,2	10,1	10,0	13,0	12,7	12,8
30 à 39 ans	33,1	35,6	26,5	30,1	27,9	32,5	30,5
40 à 49 ans	16,3	21,3	31,6	32,4	28,4	27,5	27,9
50 à 59 ans	20,2	22,5	26,0	23,9	24,8	23,3	23,9
60 ans et plus	6,5	4,3	5,9	3,6	6,0	3,9	4,8
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	39,9	41,0	43,8	42,8	42,9	42,0	42,4

2020

	En %						ENSEMBLE
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	22,7	15,3	9,6	9,4	12,2	11,8	12,0
30 à 39 ans	33,3	34,6	25,4	28,5	27,0	31,0	29,3
40 à 49 ans	18,3	23,4	32,4	33,5	29,6	29,3	29,4
50 à 59 ans	18,6	22,1	26,1	24,5	24,6	23,5	24,0
60 ans et plus	7,0	4,8	6,5	4,1	6,6	4,4	5,4
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	40,0	41,3	44,1	43,2	43,3	42,4	42,8

II - EMBAUCHES

EMBAUCHES

(CDI+CDD hors alternants)

Nombre d'embauches

	2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	9 615	44,1	9 335	44,0	7 128	44,6
FEMMES	12 185	55,9	11 865	56,0	8 872	55,4
ENSEMBLE	21 800	100	21 200	100	16 000	100

TAUX D'EMBAUCHE

Total des embauches (CDI+CDD hors alternants) année N / Effectif année N-1

2018

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	17,4	9,5	11,4
FEMMES	12,4	9,3	10,8
ENSEMBLE	13,8	9,4	11,1

2019

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	19,5	8,7	11,1
FEMMES	13,4	8,3	10,6
ENSEMBLE	15,1	8,5	10,8

2020

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	16,2	6,5	8,5
FEMMES	10,7	5,9	8,0
ENSEMBLE	12,1	6,2	8,2

EMBAUCHE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Structure par genre (en %)

	2018		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	35,7	54,8	46,4
CADRES	64,3	45,2	53,6
ENSEMBLE	100	100	100

Structure par catégorie (en %)

	2018		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34,0	66,0	100
CADRES	52,9	47,1	100
ENSEMBLE	44,1	55,9	100

2019

	2019		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,8	57,4	49,2
CADRES	61,2	42,6	50,8
ENSEMBLE	100	100	100

2019

	2019		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34,7	65,3	100
CADRES	53,0	47,0	100
ENSEMBLE	44,0	56,0	100

2020

	2020		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	39,7	58,2	50,0
CADRES	60,3	41,8	50,0
ENSEMBLE	100	100	100

2020

	2020		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	35,4	64,6	100
CADRES	53,7	46,3	100
ENSEMBLE	44,6	55,4	100

STRUCTURE DES EMBAUCHES PAR MÉTIER-RÉPÈRE

	2018				2019				2020			
	HOMMES		FEMMES		HOMMES		FEMMES		HOMMES		FEMMES	
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	En %	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	En %	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	En %
FORCE DE VENTE	Chargé d'accueil et de services à la clientèle	29,7	70,3	100	28,5	71,5	100		30,2	69,8	100	
	Chargé de clientèle particuliers	37,8	62,2	100	38,3	61,7	100		37,9	62,1	100	
	Chargé de clientèle professionnels	51,0	49,0	100	50,8	49,2	100		48,6	51,4	100	
	Chargé de clientèle entreprises	57,1	42,9	100	58,0	42,0	100		59,5	40,5	100	
	Conseiller en patrimoine	54,9	45,1	100	49,1	50,9	100		47,3	52,7	100	
	Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail)	60,0	40,0	100	55,2	44,8	100		60,8	39,2	100	
	Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers	62,4	37,6	100	61,3	38,7	100		64,0	36,0	100	
	Opérateur de marché	76,3	23,7	100	72,9	27,1	100		84,7	15,3	100	
	Gestionnaire de back office	33,5	66,5	100	33,5	66,5	100		35,5	64,5	100	
	Spécialiste des opérations bancaires	44,0	56,0	100	46,7	53,3	100		44,7	55,3	100	
TRAITEMENTS DES OPÉRATIONS	Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	60,4	39,6	100	47,0	53,0	100		49,3	50,7	100	
	Informaticien/chargé de qualité	75,8	24,2	100	73,3	26,7	100		71,7	28,3	100	
	Responsable informatique/organisation/qualité	58,5	41,5	100	61,7	38,3	100		62,5	37,5	100	
	Contrôleur périodique/permanent	47,8	52,2	100	49,3	50,7	100		47,1	52,9	100	
	Analyste Risques	56,4	43,6	100	58,7	41,3	100		62,0	38,0	100	
	Juriste/fiscaliste	28,9	71,1	100	37,2	62,8	100		33,8	66,3	100	
	Technicien ressources humaines	12,7	87,3	100	14,4	85,6	100		16,0	84,0	100	
	Spécialiste/responsable ressources humaines	21,5	78,5	100	22,2	77,8	100		19,9	80,1	100	
	Gestionnaire administratif/Secrétaire	18,2	81,8	100	23,0	77,0	100		16,0	84,0	100	
	Gestionnaire marketing/communication	42,0	58,0	100	40,7	59,3	100		29,5	70,5	100	
SUPPORT	Spécialiste/responsable marketing/communication	33,6	66,4	100	42,3	57,7	100		42,5	57,5	100	
	Contrôleur de gestion	49,2	50,8	100	49,0	51,0	100		44,8	55,2	100	
	Technicien comptabilité/finances	40,3	59,7	100	46,4	53,6	100		43,4	56,6	100	
	Spécialiste/responsable comptabilité/finances	52,0	48,0	100	49,6	50,4	100		53,1	46,9	100	
	Technicien Logistique/Immobilier	45,1	54,9	100	40,0	60,0	100		40,8	59,2	100	
	Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique	55,5	44,5	100	42,7	57,3	100		55,1	44,9	100	

EMBAUCHES PAR CONTRAT DE TRAVAIL

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	58,9	48,7	53,2
CDD	18,5	29,2	24,5
Alternants	22,6	22,2	22,4
Total	100	100	100

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	49,0	51,0	100
CDD	33,5	66,5	100
Alternants	44,8	55,2	100
Total	44,3	55,7	100

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	55,7	49,0	52,0
CDD	18,7	27,3	23,5
Alternants	25,7	23,7	24,6
Total	100	100	100

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	47,9	52,1	100
CDD	35,6	64,4	100
Alternants	46,7	53,3	100
Total	44,7	55,3	100

2020

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	52,9	45,3	48,8
CDD	18,8	28,0	23,8
Alternants	28,2	26,7	27,4
Total	100	100	100

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	48,9	51,1	100
CDD	35,6	64,4	100
Alternants	46,5	53,5	100
Total	45,1	54,9	100

EMBAUCHES (CDI+CDD hors alternants) PAR DIPLÔME

Attention : le niveau de diplôme à l'embauche est connu pour 70 % des embauches de la population répondante.

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	14,0	15,1	2,8	2,8	6,9	9,6	8,4
BAC+2	42,1	44,4	5,6	6,1	18,9	27,2	23,6
BAC+3	25,1	25,2	6,8	7,8	13,5	17,4	15,6
BAC+4	5,0	5,0	14,1	13,1	10,8	8,6	9,6
BAC+5 et plus	13,8	10,3	70,7	70,3	50,0	37,2	42,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	16,4	18,8	2,4	3,1	7,9	12,3	10,4
BAC+2	38,4	41,4	6,0	6,4	18,6	26,9	23,2
BAC+3	24,0	24,8	7,3	9,6	13,8	18,5	16,4
BAC+4	4,5	4,1	13,9	14,0	10,2	8,2	9,1
BAC+5 et plus	16,7	11,0	70,4	66,9	49,5	34,1	40,9
Total	100	100	100	100	100	100	100

2020

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	17,1	19,9	1,9	2,5	7,9	12,5	10,4
BAC+2	35,4	38,6	4,8	6,7	16,9	24,9	21,3
BAC+3	27,4	26,5	8,5	10,5	15,9	19,7	18,0
BAC+4	3,8	3,5	10,8	11,3	8,0	6,9	7,4
BAC+5 et plus	16,3	11,4	74,0	69,0	51,3	36,0	42,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

III - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Part des salariés ayant bénéficié de la formation professionnelle continue nombre de salariés formés dans l'année / effectif inscrit en fin d'année

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	99,1	> 100*
CADRES	> 100*	97,7	98,9
ENSEMBLE	> 100*	98,3	99,6

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	95,8	93,7	94,3
CADRES	> 100*	> 100*	> 100*
ENSEMBLE	> 100*	98,3	> 100*

2020

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	97,9	> 100*
CADRES	96,8	93,5	95,2
ENSEMBLE	98,8	95,4	96,9

* Pourcentage > 100% compte-tenu des départs en cours d'année.

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Structure des salariés formés

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	10,1	26,2	36,3
CADRES	33,2	30,5	63,7
ENSEMBLE	43,3	56,7	100,0

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	9,6	25,0	34,6
CADRES	33,8	31,6	65,4
ENSEMBLE	43,4	56,6	100,0

2020

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	9,5	24,5	34,0
CADRES	34,1	31,9	66,0
ENSEMBLE	43,6	56,4	100,0

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié formé

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	28,7	26,1	26,8
CADRES	23,8	25,5	24,6
ENSEMBLE	25,0	25,7	25,4

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	32,5	27,4	28,8
CADRES	24,0	25,3	24,7
ENSEMBLE	25,9	26,2	26,1

2020

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	25,3	22,0	22,9
CADRES	17,0	18,2	17,6
ENSEMBLE	18,8	19,9	19,4

COMPTE PERSONNEL FORMATION

En raison du transfert de l'instruction et du traitement des dossiers de demandes de CPF des OPCO vers la Caisse des Dépôts et Consignations, les données ne sont plus disponibles.

FORMATIONS DIPLOMANTES

Suite à la loi Avenir, les périodes de professionnalisation ont disparu, et le plan de développement des compétences financé par l'OPCO est limité aux entreprises de moins de 50 salariés.

IV - PROMOTIONS

TAUX DE PROMOTION

Nombre de promotions de l'année N / Effectif de la catégorie de l'année N-1

HOMMES

	En %		
	2018	2019	2020
Changement de niveau au sein des techniciens	9,2	9,4	8,5
Techniciens promus cadres	4,9	4,8	4,3
Changement de niveau au sein des cadres	5,9	5,5	5,0
Cadres promus hors classification	0,5	0,3	0,3
ENSEMBLE	8,2	7,6	6,9

FEMMES

	En %		
	2018	2019	2020
Changement de niveau au sein des techniciens	8,9	9,0	8,1
Techniciens promus cadres	3,2	3,2	3,0
Changement de niveau au sein des cadres	5,7	5,4	5,0
Cadres promus hors classification	0,3	0,2	0,2
ENSEMBLE	8,9	8,6	7,8

PROMOTIONS

Nombre de promotions

	2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	6 886	41,0	6 375	40,1	5 736	40,1
FEMMES	9 914	59,0	9 525	59,9	8 564	59,9
ENSEMBLE	16 800	100	15 900	100	14 300	100

TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

HOMMES

2018

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,7	13,8	14,9	10,9	10,2	6,3	3,8	3,3	3,3
Techniciens promus cadres	0,8	3,5	8,1	8,4	8,4	3,5	3,2	1,7	1,2
Changement de niveau au sein des cadres	-	6,1	10,2	9,1	7,0	5,3	2,8	2,8	1,4
Cadres promus hors classification	-	0,1	0,2	0,5	0,8	0,9	0,4	0,2	0,2

2019

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,2	12,3	14,3	12,4	11,1	6,7	4,4	3,7	3,7
Techniciens promus cadres	0,7	3,5	6,8	7,8	8,1	6,3	3,7	1,5	1,4
Changement de niveau au sein des cadres	-	5,7	9,4	8,0	6,6	4,8	2,8	2,7	1,8
Cadres promus hors classification	-	0,1	0,2	0,3	0,5	0,6	0,3	0,1	0,0

2020

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,0	10,7	14,7	11,7	8,2	5,8	4,7	2,8	1,7
Techniciens promus cadres	1,0	3,9	6,1	7,4	7,0	5,0	2,9	0,9	0,5
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	6,1	9,3	7,0	6,1	4,3	2,9	2,4	1,3
Cadres promus hors classification	n.s	0,1	0,1	0,3	0,6	0,6	0,4	0,2	0,1

n.s : non significatif

TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

FEMMES

2018

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,5	12,5	12,7	10,4	9,7	7,8	5,2	5,0	3,7
Techniciens promus cadres	0,4	2,1	4,1	4,5	5,1	3,9	2,4	1,3	0,9
Changement de niveau au sein des cadres	0,0	5,0	7,7	7,8	6,9	5,3	3,4	3,0	2,4
Cadres promus hors classification	-	-	-	0,1	0,5	0,6	0,4	0,2	0,1

2019

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,8	11,5	12,4	11,1	10,7	6,9	5,0	5,0	4,1
Techniciens promus cadres	0,4	2,1	3,1	4,7	5,2	4,1	2,8	1,7	0,7
Changement de niveau au sein des cadres	0,1	4,0	6,9	7,1	6,6	5,4	3,9	3,2	2,7
Cadres promus hors classification	-	-	0,1	0,2	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1

2020

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,8	11,0	11,2	9,8	8,9	7,0	5,2	4,0	2,9
Techniciens promus cadres	0,3	2,1	3,0	4,3	4,7	4,1	2,5	1,5	0,8
Changement de niveau au sein des cadres	0,3	4,7	6,5	6,2	6,4	5,1	3,5	3,0	2,0
Cadres promus hors classification	0,0	n.s	0,1	0,2	0,4	0,4	0,2	0,2	0,0

n.s : non significatif

STRUCTURE DES PROMOTIONS PAR CSP

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	40,4	65,0	54,9
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	26,5	48,0	39,2
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,9	17,0	15,7
Promotions des cadres	59,6	35,0	45,1
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	55,3	33,4	42,4
<i>Cadres promus hors classification</i>	4,3	1,6	2,7
ENSEMBLE	100	100	100

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	41,0	64,3	55,0
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	27,2	47,5	39,3
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,9	16,9	15,7
Promotions des cadres	59,0	35,7	45,0
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	55,7	34,3	42,9
<i>Cadres promus hors classification</i>	3,2	1,4	2,1
ENSEMBLE	100	100	100

2020

	en %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	38,8	61,9	52,7
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	25,8	45,1	37,4
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,0	16,8	15,3
Promotions des cadres	61,2	38,1	47,3
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	57,3	36,4	44,8
<i>Cadres promus hors classification</i>	3,9	1,7	2,6
ENSEMBLE	100	100	100

V - RÉMUNÉRATIONS

Périmètre étudié : effectif rémunéré CDI, hors données du groupe CIC
non disponibles par niveau de classification AFB

SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

HOMMES

2020

En euros

Niveau de la convention collective	D1	D5	D9	Moyenne
A	n.s	n.s	n.s	n.s
B	n.s	n.s	n.s	n.s
C	21 580	26 455	29 033	25 915
D	24 000	27 000	30 511	27 092
E	25 800	28 850	33 336	29 254
F	27 000	30 100	35 799	30 856
G	30 000	34 000	40 771	34 828
H	35 103	40 278	47 765	41 130
I	44 000	51 800	63 700	53 136
J	53 923	65 000	80 155	66 774
K	65 400	80 000	114 000	85 957
Techniciens	26 364	30 850	37 882	31 502
Cadres	38 245	53 250	80 000	57 206
Ensemble	31 018	48 250	76 906	52 336

ÉVOLUTION 2018 - 2020

En %

Niveau de la convention collective	D1		D5		D9		Moyenne	
	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
C	-3,7	-1,9	4,7	0,4	-2,3	0,0	1,2	-1,0
D	1,1	0,0	1,8	1,0	1,7	0,7	1,3	0,6
E	0,9	0,8	0,9	1,2	0,4	0,7	0,7	0,7
F	0,1	0,0	0,2	0,1	-0,2	0,6	0,1	0,2
G	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,2
H	0,5	0,3	0,1	0,7	1,0	0,7	0,8	0,7
I	0,6	0,7	0,8	0,7	1,1	0,6	0,7	0,6
J	0,5	1,0	1,0	1,3	0,0	0,2	0,8	0,7
K	0,2	0,8	0,6	0,0	2,2	-0,1	0,9	0,6
Techniciens	0,8	1,4	0,8	0,9	0,5	0,8	0,8	0,8
Cadres	1,3	0,6	1,0	1,4	1,5	1,0	1,2	1,2
Ensemble	1,6	1,8	1,9	2,0	0,8	1,9	1,8	1,8

SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

FEMMES

2020

En euros

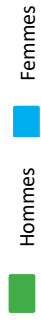
Niveau de la convention collective	D1	D5	D9	Moyenne
A	n.s	n.s	n.s	n.s
B	24 000	24 864	26 958	25 102
C	21 580	25 672	28 523	25 418
D	24 427	27 708	30 810	27 698
E	26 045	29 635	33 600	29 795
F	27 349	30 600	35 900	31 204
G	30 255	34 020	40 700	34 938
H	35 000	40 000	46 500	40 496
I	43 540	49 988	60 230	51 090
J	53 400	62 286	76 400	64 053
K	64 900	77 938	101 710	81 307
Techniciens	26 958	31 064	37 500	31 688
Cadres	36 998	47 400	71 526	51 552
Ensemble	28 700	39 690	65 000	43 762

ÉVOLUTION 2018 - 2020

En %

Niveau de la convention collective	D1		D5		D9		Moyenne	
	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019	2019/2018	2020/2019
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	11,6	7,0	7,8	2,8	8,0	-0,4	6,4	2,3
C	-0,3	-4,4	1,9	-0,7	1,5	0,3	0,8	-0,9
D	0,8	0,9	1,6	1,2	2,0	0,7	1,6	1,0
E	0,5	0,2	1,2	1,4	1,0	0,8	1,0	1,0
F	0,0	1,3	0,5	0,7	0,5	0,5	0,3	0,7
G	0,5	0,2	-0,1	0,2	0,5	0,6	0,1	0,4
H	0,8	0,2	0,8	1,0	0,3	1,0	0,8	0,8
I	0,8	0,9	0,5	1,0	0,8	0,4	0,9	0,6
J	1,2	1,3	0,9	0,6	0,6	0,9	0,8	1,0
K	0,8	0,9	1,4	0,7	0,1	1,6	1,1	0,7
Techniciens	1,6	2,0	1,2	1,0	0,5	0,9	1,0	1,1
Cadres	1,2	1,4	1,4	1,1	0,8	1,4	1,3	1,1
Ensemble	1,7	1,9	2,1	2,3	2,8	1,8	2,2	2,1

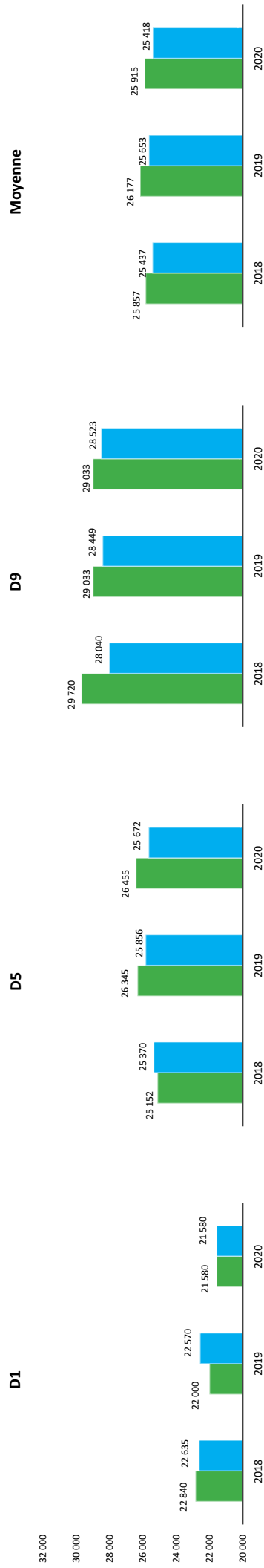
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)



TECHNICIEN NIVEAU B

En raison du faible nombre de salariés concernés, les statistiques sont non significatives.

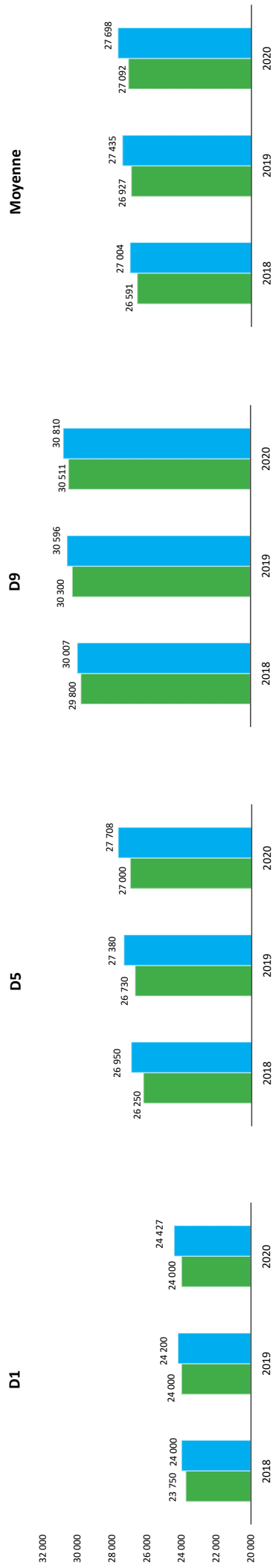
TECHNICIEN NIVEAU C



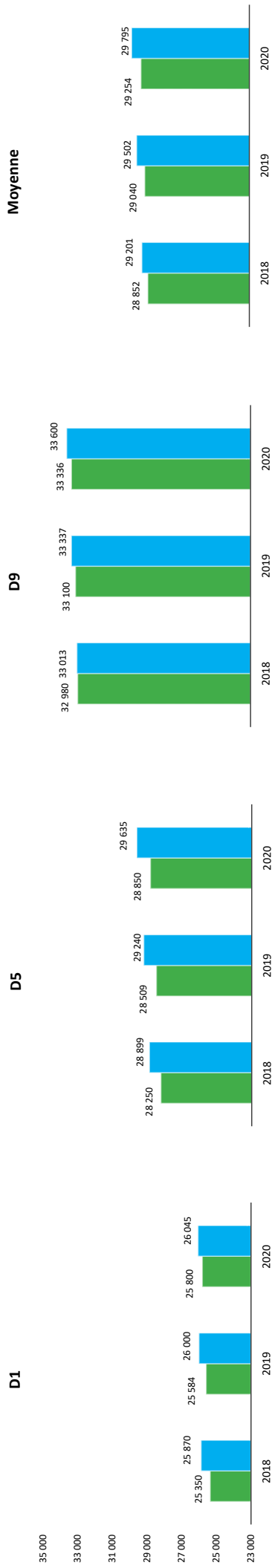
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

TECHNICIEN NIVEAU D



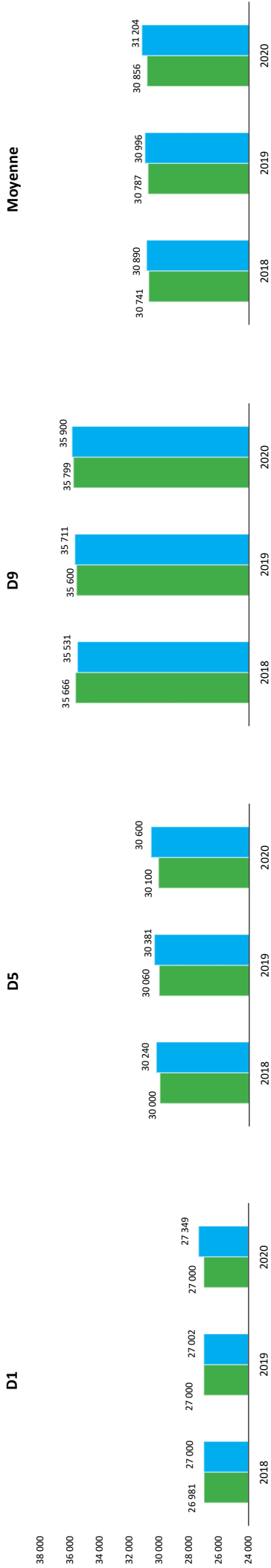
TECHNICIEN NIVEAU E



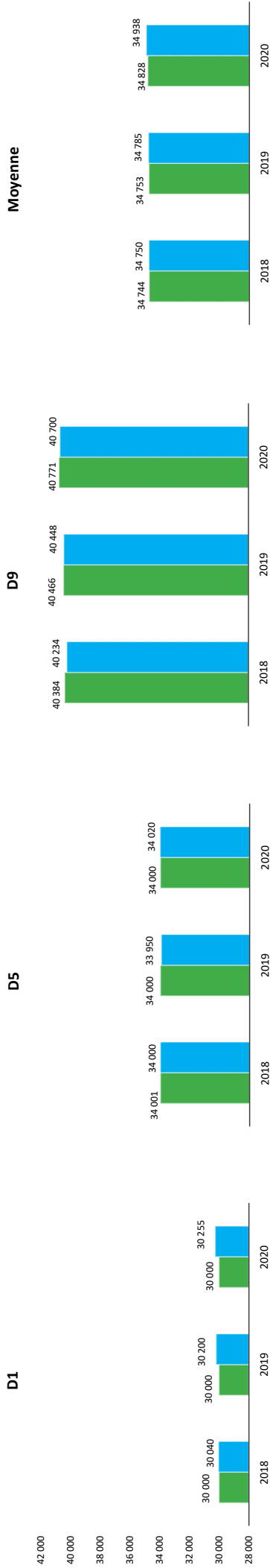
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

TECHNICIEN NIVEAU F



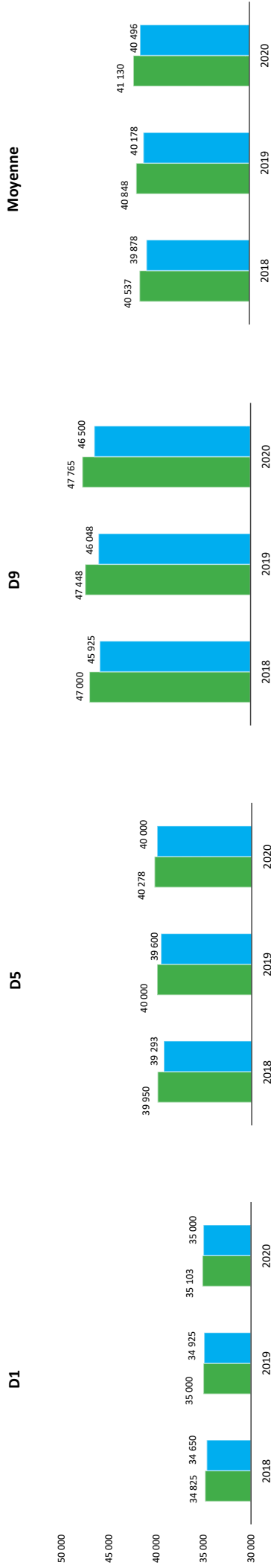
TECHNICIEN NIVEAU G



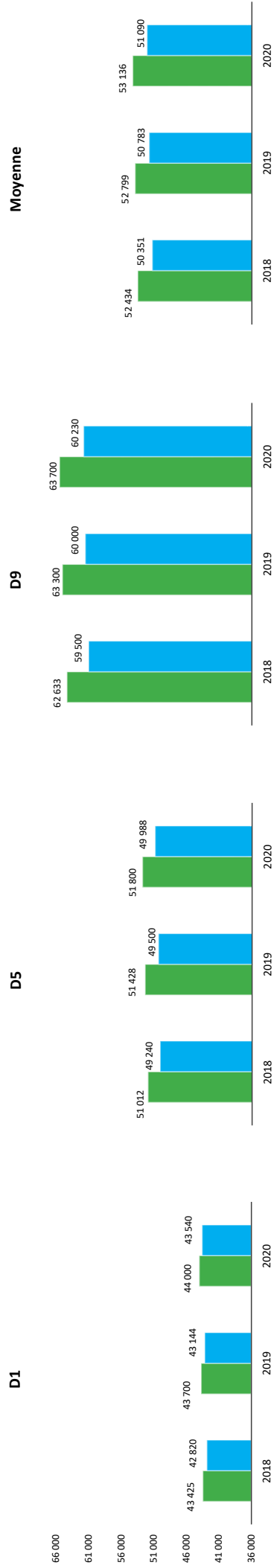
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

CADRE NIVEAU H



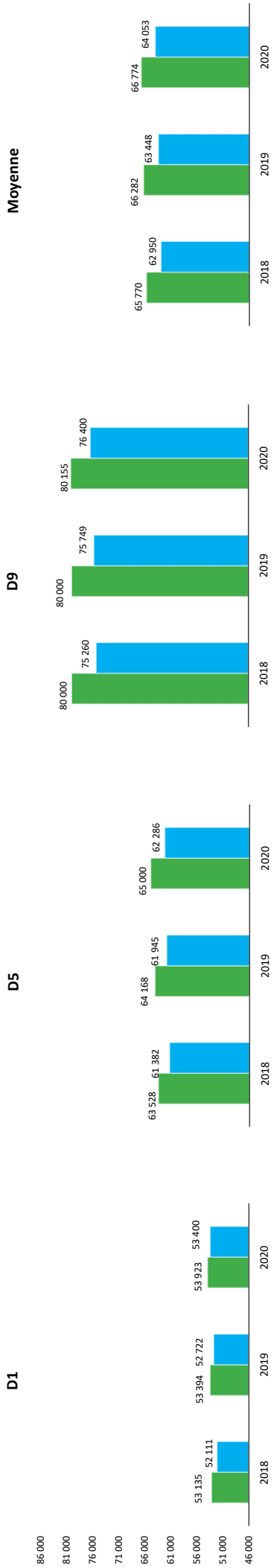
CADRE NIVEAU I



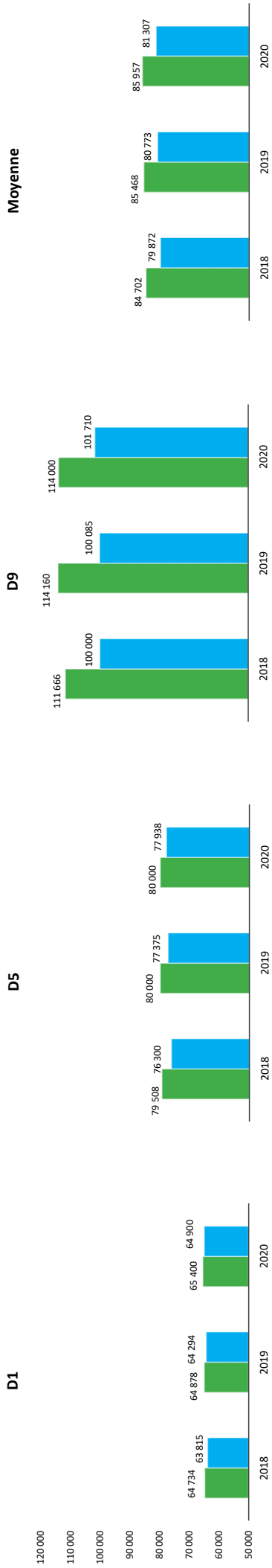
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

■ Hommes ■ Femmes

CADRE NIVEAU J



CADRE NIVEAU K



SALAIRES DE BASE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Périmètre constant 2018 - 2020

Salaire de base (€)	2018					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	30 996	30 973	31 249	31 634	31 149	31 558
CADRES*	55 882	50 054	31 249	55 278	51 751	31 558
ENSEMBLE*	50 671	42 374	31 249	44 494	40 103	31 558

Salaire de base (€)	2019					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	31 226	31 259	31 249	31 949	31 530	31 558
CADRES*	56 538	50 760	31 249	57 132	52 208	31 558
ENSEMBLE*	51 558	43 323	31 249	45 990	40 877	31 558

Salaire de base (€)	2020					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	31 475	31 642	31 590	32 060	31 826	31 841
CADRES*	57 195	51 403	31 590	57 919	52 449	31 841
ENSEMBLE*	52 447	44 283	31 590	47 279	41 466	31 841

ÉCART Femmes/Hommes (en %)

	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
	TECHNICIENS	-0,1	0,1	0,5	-1,5	-1,3
CADRES*	-10,4	-10,2	-10,1	-6,4	-8,6	-9,4
ENSEMBLE*	-16,4	-16,0	-15,6	-9,9	-11,1	-12,3

* (hors classe non compris)

RÉMUNÉRATIONS PAR MÉTIER-REPÈRE

Périmètre constant 2018 - 2020

2018

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	31 688	30 846	31 093	2 860	2 394	2 557	37	37	37	10	12	12
Chargé de clientèle entreprises	50 336	45 238	47 651	7 771	5 395	6 615	40	41	41	13	14	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	48 144	43 509	45 916	7 102	5 746	6 491	43	41	42	17	17	17
Gestionnaire de back office	34 717	32 771	33 320	1 902	1 378	1 568	45	45	45	20	20	20
Spécialiste des opérations bancaires	40 922	38 382	39 313	3 220	2 536	2 843	42	42	42	15	15	15
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	55 647	50 445	52 767	8 322	6 230	7 263	46	46	46	18	19	19
Juriste/fiscaliste	64 056	59 221	60 572	11 579	7 748	8 998	41	42	41	11	11	11

2019

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	31 799	31 060	31 277	2 926	2 501	2 646	36	37	37	10	12	11
Chargé de clientèle entreprises	51 268	45 926	48 471	8 088	5 465	6 811	41	41	41	13	14	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	48 536	43 974	46 333	7 108	5 969	6 576	43	42	43	17	17	17
Gestionnaire de back office	35 012	33 102	33 622	2 076	1 498	1 700	45	45	45	19	19	19
Spécialiste des opérations bancaires	41 955	38 994	40 093	3 207	2 554	2 852	43	43	43	15	16	15
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	55 216	50 434	52 532	8 180	6 229	7 175	46	46	46	18	19	19
Juriste/fiscaliste	64 603	60 410	61 585	11 046	7 864	8 907	41	42	41	10	11	11

2020

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	32 347	31 707	31 896	3 092	2 670	2 817	36	37	37	10	12	11
Chargé de clientèle entreprises	50 987	46 250	48 495	8 012	5 533	6 803	40	41	41	13	15	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	49 498	45 041	47 298	7 293	6 222	6 787	44	43	43	18	18	18
Gestionnaire de back office	36 239	34 351	34 878	2 388	1 505	1 818	46	46	46	20	20	20
Spécialiste des opérations bancaires	43 119	39 866	41 081	3 426	2 844	3 112	43	43	43	15	16	16
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	56 762	51 151	53 647	8 646	6 354	7 466	47	47	47	19	20	20
Juriste/fiscaliste	64 659	62 037	62 775	11 161	8 430	9 312	41	42	41	10	11	11

ÉCART Femmes/Hommes

	écart en pourcentage						écart en année					
	Salaire de base			Rémunérations variables			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Chargé de clientèle particuliers	-2,7	-2,3	-2,0	-16,3	-14,5	-13,6	0,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0
Chargé de clientèle entreprises	-10,1	-10,4	-9,3	-30,6	-32,4	-30,9	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	2,0
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	-9,6	-9,4	-9,0	-19,1	-16,0	-14,7	-2,0	-1,0	-1,0	0,0	0,0	0,0
Gestionnaire de back office	-5,6	-5,5	-5,2	-27,5	-27,8	-37,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Spécialiste des opérations bancaires	-6,2	-7,1	-7,5	-21,2	-20,4	-17,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	-9,3	-8,7	-9,9	-25,1	-23,9	-26,5	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,0
Juriste/fiscaliste	-7,5	-6,5	-4,1	-33,1	-28,8	-24,5	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0

**VI - ARTICULATION ENTRE LA VIE PROFESSIONNELLE ET
LA VIE PERSONNELLE**

PATERNITÉ, ADOPTION ET MATERNITÉ (population répondante)

2018

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 271	7 815	11 086
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	11	141	103

2019

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 272	7 476	10 748
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	12	140	101

2020

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 035	7 045	10 080
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	12	140	101

La maternité inclut 4 motifs d'absence rémunérée comprenant les congés pathologiques, l'absence légale, le congé supplémentaire maternité et le congé d'allaitement.

La paternité inclut 2 motifs d'absence rémunérée comprenant le congé de naissance de 3 jours et le congé paternité et d'accueil de l'enfant.

En 2020, l'adoption a concerné :

10 hommes (64 jours d'absence rémunérés en moyenne)

7 femmes (121 jours d'absence rémunérés en moyenne)

VII - CONDITIONS DE TRAVAIL ET D'EMPLOI

PART DU TEMPS PARTIEL

2018

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,5	22,8	17,9
CADRES	1,5	13,8	7,5
ENSEMBLE	2,2	17,9	11,2

2019

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,5	22,5	17,7
CADRES	1,5	13,5	7,4
ENSEMBLE	2,2	17,5	10,9

2020

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,4	22,8	17,9
CADRES	1,5	13,2	7,2
ENSEMBLE	2,1	17,2	10,7

TEMPS PARTIEL

Structure par catégorie

	2018		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	45,7	57,9	56,8
CADRES	54,3	42,1	43,2
ENSEMBLE	100	100	100

Répartition par catégorie

	2018		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,7	93,3	100
CADRES	10,5	89,5	100
ENSEMBLE	8,4	91,6	100

	2019		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	44,2	56,4	55,3
CADRES	55,8	43,6	44,7
ENSEMBLE	100	100	100

	2019		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,8	93,2	100
CADRES	10,6	89,4	100
ENSEMBLE	8,5	91,5	100

	2020		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	42,2	55,2	54,1
CADRES	57,8	44,8	45,9
ENSEMBLE	100	100	100

	2020		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,5	93,5	100
CADRES	10,5	89,5	100
ENSEMBLE	8,3	91,7	100

STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2018

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	6,1	3,4	4,6	1,4	5,3	2,5	2,8
d = 50% (1/2 temps)	33,1	13,0	24,8	5,1	28,6	9,7	11,3
50% < d < 80%	11,9	12,1	11,5	5,1	11,7	9,1	9,4
d = 80% de la durée légale	26,5	53,4	37,1	60,4	32,2	56,4	54,3
80% < d < durée légale	22,5	18,2	22,0	27,9	22,2	22,3	22,3
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	6,3	3,7	4,5	1,3	5,3	2,7	2,9
d = 50% (1/2 temps)	32,4	12,8	25,9	5,5	28,8	9,6	11,2
50% < d < 80%	13,9	12,6	12,1	5,1	12,9	9,3	9,6
d = 80% de la durée légale	25,6	52,2	33,9	60,4	30,3	55,7	53,6
80% < d < durée légale	21,7	18,8	23,7	27,7	22,8	22,7	22,7
Total	100	100	100	100	100	100	100

2020

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	6,8	3,8	4,1	1,5	5,2	2,8	3,0
d = 50% (1/2 temps)	31,2	12,2	24,1	5,1	27,1	9,0	10,5
50% < d < 80%	14,1	12,9	13,8	5,4	13,9	9,5	9,9
d = 80% de la durée légale	26,7	52,6	34,4	59,3	31,2	55,6	53,6
80% < d < durée légale	21,2	18,6	23,5	28,7	22,5	23,1	23,0
Total	100	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2018

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,4	64,8	7,5	19,3	16,0	84,0	100
d = 50% (1/2 temps)	11,3	61,1	10,0	17,6	21,3	78,7	100
50% < d < 80%	4,9	68,3	5,6	21,2	10,5	89,5	100
d = 80% de la durée légale	1,9	52,1	3,1	43,0	5,0	95,0	100
80% < d < durée légale	3,9	43,3	4,5	48,3	8,4	91,6	100
Total	3,8	53,0	4,6	38,6	8,4	91,6	100

2019

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,3	66,0	7,4	18,4	15,6	84,4	100
d = 50% (1/2 temps)	10,9	58,6	11,0	19,6	21,8	78,2	100
50% < d < 80%	5,5	67,5	5,9	21,1	11,4	88,6	100
d = 80% de la durée légale	1,8	50,2	3,0	45,0	4,8	95,2	100
80% < d < durée légale	3,6	42,7	5,0	48,8	8,6	91,4	100
Total	3,8	51,6	4,8	39,9	8,5	91,5	100

2020

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,0	64,4	6,7	20,9	14,7	85,3	100
d = 50% (1/2 temps)	10,5	58,5	11,1	20,0	21,5	78,5	100
50% < d < 80%	5,0	65,8	6,7	22,5	11,7	88,3	100
d = 80% de la durée légale	1,8	49,7	3,1	45,5	4,9	95,1	100
80% < d < durée légale	3,2	40,7	4,9	51,1	8,2	91,8	100
Total	3,5	50,6	4,8	41,1	8,3	91,7	100

STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,5	22,8	1,5	13,8	2,2	17,9	11,2
Temps plein	95,5	77,2	98,5	86,2	97,8	82,1	88,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,5	22,5	1,5	13,5	2,2	17,5	10,9
Temps plein	95,5	77,5	98,5	86,5	97,8	82,5	89,1
Total	100	100	100	100	100	100	100

2020

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,4	22,7	1,5	13,2	2,1	17,2	10,7
Temps plein	95,6	77,3	98,5	86,8	97,9	82,8	89,3
Total	100	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,8	53,0	4,6	38,6	8,4	91,6	100
Temps plein	10,2	22,5	37,1	30,2	47,3	52,7	100
Total	9,5	25,9	33,5	31,1	43,0	57,0	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,8	51,6	4,8	39,9	8,5	91,5	100
Temps plein	9,7	21,7	37,5	31,2	47,2	52,8	100
Total	9,0	24,9	33,9	32,1	42,9	57,1	100

2020

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,5	50,6	4,8	41,1	8,3	91,7	100
Temps plein	9,1	20,5	38,1	32,2	47,2	52,8	100
Total	8,5	23,8	34,6	33,2	43,1	56,9	100

ANNEXE

CLASSIFICATION DES MÉTIERS REPÈRES

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés par famille de métiers

Force de vente

▪ **Chargé d'accueil et de services à la clientèle**

Chargé d'accueil, hôte d'accueil, guichetier, chargé de service clientèle, chargé de renfort commercial, assistant commercial, téléopérateur...

▪ **Chargé de clientèle particuliers**

Conseiller clientèle particuliers, conseiller assurance, chargé de développement clientèle particuliers, téléconseiller...

▪ **Chargé de clientèle professionnels**

Conseiller clientèle professionnels, chargé d'affaires professionnels, conseiller de clientèle professions indépendantes, chargé de clientèle professions libérales, chargé de clientèle particuliers-professionnels...

▪ **Chargé de clientèle entreprises**

Chargé d'affaires entreprises, chargé de relations commerce international, responsable clientèle entreprises, chargé de clientèle PME-PMI, chargé de clientèle grandes entreprises, technico-commercial entreprises, conseiller clientèle Institutionnel/Associations, chargé de développement clientèle entreprises...

▪ **Conseiller en patrimoine**

Conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant de portefeuille sous mandat, conseiller clientèle privée, conseiller de patrimoine financier...

▪ **Opérateur de marché**

Vendeur produits de marché (*sales*), négociateur produits de marché (*trader*), originateur, opérateur transactions marché, responsable de tables de marchés (*responsables desk*), arbitragiste...

▪ **Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers**

Monteur négociateur d'opérations financières, analyste industriel, ingénieur conseil, ingénieur financier, chargé d'affaires produits financiers, chargé d'affaires fusion-acquisition, ingénieur d'affaires, négociateur crédits export, ingénieur recherche marchés financiers, chargé d'affaires financements spécialisés, responsable de zone géographique...

Traitement des opérations bancaires

▪ **Gestionnaire de back office**

Opérateur de traitements bancaires, technicien de *back-office*, gestionnaire flux, chargé de service après-vente, chargé de recouvrement ou de précontentieux...

▪ **Spécialiste des opérations bancaires**

Gestionnaire de *back-office* international, gestionnaire de *back-office* marchés, gestionnaire de *back-office* grandes entreprises, gestionnaire de middle-office (Siège ou Réseau), gestionnaire de trésorerie, expert des opérations bancaires...

▪ **Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires**

Responsable de *back-office*, animateur d'équipe de *back-office*, responsable de *back-office* international, responsable de *back-office* marchés, responsable de *back-office* grandes entreprises, responsable de *middle-office*, animateur service après-vente, responsable recouvrement ou précontentieux...

▪ **Informaticien**

Technicien d'études informatiques, analyste programmeur, développeur applicatifs, développeur système d'information, analyste exploitation, technicien système d'information, homologateur, webmaster, technicien support informatique, chargé de sécurité informatique, ingénieur/spécialiste système d'information, administrateur système d'information, chargé de qualité/méthode...

▪ **Responsable informatique/organisation/qualité**

Chef de projet, responsable études et développement, responsable maîtrise d'ouvrage, organisateur, responsable technique/production, responsable de domaines, responsables relations clients S.I., responsable bureautique, responsable support informatique, responsable sécurité informatique, responsable exploitation, responsable organisation, responsable qualité/méthode...

Support

▪ **Analyste risques**

Analyste risques de crédits, analyste risques de marché, analyste risques pays, technicien risque crédits (rédacteur), responsable crédit, responsable des risques, gestionnaire risques opérationnels, analyste portefeuilles, analyste « scoring » crédits...

▪ **Contrôleur périodique/permanent**

Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur), auditeur interne (domaines non financiers), chargé du contrôle permanent (contrôleur), chargé de la sécurité financière, responsable du contrôle périodique, responsable du contrôle permanent, responsable de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale...), déontologue, chargé de la conformité, responsable de la conformité et/ou du contrôle interne...

▪ **Gestionnaire administratif/Secrétaire**

Secrétaire/assistant, secrétaire de direction/assistant de direction, assistant technique, chargé de gestion administrative ...

▪ **Technicien logistique/Immobilier**

Technicien maintenance, technicien d'exploitation (y compris téléphonie), gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile), technicien services généraux, assistant achat, gestionnaire immobilier, chauffeur, pompier, chargé de sécurité...

▪ **Responsable/animateur d'unité ou expert logistique**

Responsable immobilier de l'entreprise, chef de projet immobilier, expert travaux immobilier, conducteur de travaux, responsable des travaux, responsable sécurité, acheteur (y compris achats informatiques), responsable des services généraux, responsable des achats, responsable de la logistique...

▪ **Juriste, fiscaliste**

Conseiller fiscal/fiscaliste, juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activités financières...) chargé d'études juridiques, responsable juridique/fiscal...

▪ **Contrôleur de gestion**

Assistant contrôle de gestion, contrôleur de gestion, contrôleur budgétaire, responsable contrôle de gestion...

▪ **Technicien comptabilité/finances**

Assistant comptabilité/finances, chargé de comptabilité, chargé de traitements comptables, aide-comptable...

▪ **Spécialiste/responsable comptabilité/finances**

Chargé d'études comptabilité/finances, analyste comptabilité/finances, contrôleur comptabilité/finances, responsables comptabilité/finances, responsable financier...

▪ **Technicien ressources humaines**

Gestionnaire paye/administration du personnel, gestionnaire formation, assistant ressources humaines, infirmier...

▪ **Spécialiste/responsable ressources humaines**

Conseiller recrutement, gestionnaire ressources humaines, responsable gestion de l'emploi, responsable ressources humaines, conseiller relations écoles, responsable rémunération, gestionnaire relations sociales, responsable relations sociales, animateur formation, concepteur de formation, responsable formation, responsable développement ressources humaines, responsable paye/administration du personnel, médecin, assistant social, responsable service social...

▪ **Gestionnaire marketing / communication**

Assistant développement commercial, gestionnaire base de données, chargé de promotion des ventes, animateur de marché.

▪ **Spécialiste/responsable marketing/communication**

Chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de produits, responsable de marché, responsable marketing, chargé de communication interne/externe, responsable communication, responsable animation de marché...

Autres

▪ **Métiers-repères non répertoriés** : permanent comité d'entreprise, cadre de direction, ...

Équipe statistique de l'AFB

Christel Bénard

Barbara Gicquel



Observatoire des métiers
de la banque