



**WERO**

TALENTS D'AILLEURS





EN 2018, ON COMPTE 65 MILLIONS DE REFUGIES A TRAVERS LE MONDE

# EN FRANCE, CE POTENTIEL EST NON EXPLOITÉ

290 000

réfugiés vivent en  
France en 2018

114 000

réfugiés protégés  
depuis 2016

100%

Connaissent un chômage ou  
déclassement professionnel  
important.

**UNE EXPÉRIENCE FORTE**



**+ 1000**

Personnes formées

**73 %**

Sorties positives à 3 mois

**+ 40**

Employés

## LES PARTENAIRES



## LES GRANDES ECOLES





**WERO**

**WERO EST LE PREMIER CABINET SPÉCIALISÉ  
DANS LE RECRUTEMENT DE PERSONNES RÉFUGIÉES.**

Nous accompagnons les dirigeants et collaborateurs d'entreprises qui souhaitent investir dans la diversification de leurs talents et mettons en place des solutions adaptées et sur-mesure, avec une large capacité d'action, incluant conseil, formation des collaborateurs et prestations de chasse de tête.



# LES ENTREPRISES PEUVENT RECRUTER DES PERSONNES RÉFUGIÉES AUSSI SIMPLEMENT QUE DES NATIONAUX.

## DÉFINITION DU STATUT DE RÉFUGIÉ

*« Le terme de réfugié s'applique à toute personne craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays; ou qui, si elle n'a pas de nationalité et se trouve hors du pays dans lequel elle avait sa résidence habituelle à la suite de tels événements, ne peut ou, en raison de ladite crainte, ne veut y retourner ».\**

*\*Source OPFRA, Office français de protection des réfugiés et apatrides.*

# UNE CONVICTION

Diversifier les talents,  
Un investissement fort.

A WERO, nous partageons la conviction qu'une entreprise forte, c'est une entreprise qui sait capter tous les types de talents, de visions du monde et de vécus.

C'est une entreprise qui comprend que diversifier, c'est réaliser un investissement qui crée de la valeur à tous niveaux : capacité d'innovation, résilience, pertinence de offres, connaissance de ses marchés, responsabilité et inscription dans la société.





## UNE MISSION

Permettre la rencontre entre les entreprises et les talents d'ailleurs qui les rendront plus fortes, plus résilientes et plus responsables.

De plus en plus d'entreprises placent au cœur de leur stratégie RH la nécessité d'investir dans la diversification de leurs talents.

Avec plus de 5 ans d'expérience dans la formation de milliers de personnes réfugiées, nous avons développé cette certitude : les personnes réfugiées représentent un pool de talents incontournable pour réaliser cet investissement - profils atypiques, surmotivés, compétents et aux vécus différents.

# +DE 3000 PROFILS

WERO dispose d'un sourcing unique au cœur d'un écosystème situé en dehors des canaux de recrutements traditionnels lui permettant de dénicher les meilleurs profils tous niveaux de qualification confondus.

**BANQUES,  
ASSURANCES, FINANCE**  
400+ PROFILS

**BUSINESS, COMMERCIAL**  
1000+ PROFILS

**LOGISTIQUE, SUPPORT**  
600+ PROFILS

**INGENIEURS**  
150+ PROFILS

**JOURNALISME, LETTRES,  
COMMUNICATION**  
200+ PROFILS



## COMPÉTENCES

40% des profils sont qualifiés.  
Les réfugiés ont en moyenne **10 ans**  
d'expérience.

+



## SOFT SKILLS

Des savoir-être hors normes : motivation,  
engagement, adaptabilité, résilience, mobilité.

+



## INTERCULTURALITÉ

=

**39+ nationalités** représentées notamment  
Syriens, Afghans, Soudanais.  
Les personnes réfugiées maîtrisent en  
moyenne **3 langues**



# LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

**WERO** pilote et coordonne l'ensemble du dispositif

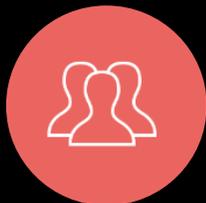
Le **CFPB** dispense la formation métier

**Wintegreat** dispense la formation soft skills

**Pôle Emploi** rémunère les participants

**VOUS** êtes acteurs lors des immersions

# LES OBJECTIFS D'UNE POEC



## LES PARTICIPANTS

Valider un intérêt pour le secteur et le métier ciblé

Développer des compétences liées aux métiers du secteur bancaire

Renforcer ses compétences relationnelles et comportementales

Gagner en confiance et réussir ses relations avec les différentes parties prenantes

Crédibiliser sa posture et valoriser ses compétences



**WERO**  
TALENTS D'AILLEURS



## LES ENTREPRISES

Tester le participant dans un environnement professionnel

Pouvoir répondre à des besoins en recrutement sur des métiers en tension

Augmenter les performances de vos équipes en formant un environnement plus inclusif

Améliorer votre image de marque pour devenir plus attractives

# NOUS AVONS PORTÉ 6 POEC DEPUIS 2018

**95**

personnes réfugiées ont été formées grâce à ces POEC



## Notre impact



**80%**

Des participants ont été recrutés (CDD, CDI ou contrat de professionnalisation) à l'issue des POEC

**81,3%**

Des participants à la POEC banque sont satisfaits de l'accueil par l'entreprise

**71 %**

Estiment que la formation leur a permis d'améliorer leur capacité à définir, développer et présenter un projet

**85 %**

Affirment grâce à cette formation avancer dans leur projet professionnel

## SEPTEMBRE – NOVEMBRE 2018



BNP PARIBAS



SOCIETE  
GENERALE



HSBC

Gestion relation client  
Conformité bancaire



15 participants

14 contrats de professionnalisation

10 recrutements en CDD, CDI ou contrat pro

## MAI – JUILLET 2019



BNP PARIBAS



HSBC



Gestion relation client / Conformité bancaire  
Systèmes d'information / Ressources Humaines



20 participants

17 recrutements en contrat  
de professionnalisation

## PROMOTION POEC BANQUES 2019



UNE VIDEO POUR ILLUSTRER

[CLIQUEZ ICI](#)

# QUELQUES RETOURS



*« L'intégration et l'adaptation en entreprise se sont faites rapidement, ils étaient très curieux ! Retours très positifs des équipes »*

**Maryline Mazenc – Gestionnaire RH  
LCL**

*« Des hommes et des femmes clairement comme les autres  
mais avec une motivation bien plus forte »*

**Jérôme Levillain - Responsable de l'alternance  
Monoprix**

**MONOPRIX**



*« Une grande soif d'apprendre, un groupe qui posait énormément de questions, ils avaient envie d'en savoir plus »*

**Eric Chevrier – Directeur adjoint  
Centre de la Formation Bancaire**

*« C'est pour moi une immense fierté d'avoir suivi cette formation.  
Elle m'a permis d'être recrutée par HSBC. C'est le premier diplôme  
que j'obtiens en France »*

**Arsène  
Participant POEC BANQUES 2019**

# LES ÉTAPES CLES

1. LE SOURCING

2. LES ENTRETIENS DE SÉLECTION

3. LA FORMATION

4. LE RECRUTEMENT



# 1. LE SOURCING

Décembre 2019 - Février 2020



- Les **entreprises & WERO** émettent des critères de sélection
  - ✓ Un niveau de français minimum (B1)
  - ✓ La motivation
  - ✓ Un niveau d'expérience minimum
- Sourcing auprès de **Wintegreat**
  - ✓ 1000 participants
- Sourcing auprès des partenaires de **WERO**
  - ✓ 1600 contacts (Groupe SOS, Missions locales, France Terre d'Asile, Fondation COS, OFII, Pôle Emploi...)
- Sourcing par **Pôle Emploi** via les conseillers insertion et les partenaires
- Réunions d'information
  - ✓ Information collective pour fournir les informations aux candidats
- Pré-sélection auprès des candidats inscrits sur **wero.io**
  - ✓ 3000 profils référencés

## 2. LES ENTRETIENS DE SÉLECTION

Fin février 2020

- WERO organise **des entretiens** (speed dating) en présence **des entreprises**
- Sélection des participants à l'issue du speed dating
- Le speed dating a lieu à l'**AFB**
- **Pôle Emploi, l'AFB** et le **CFPB** sont également mobilisés le jour des entretiens

# 3. LA FORMATION

Mars – mai 2020



Une formation EN 400 heures sur 3 mois



- **1 mois de formation soft skills**

- ✓ Une formation en 4 temps pour bien s'intégrer en entreprise et réussir ses relations avec les différents interlocuteurs



- **1 mois de formation métier**

- ✓ Découvrir ou renforcer ses connaissances du milieu bancaire



- **3 semaines d'immersion en entreprise**

- ✓ Mettre en application les connaissances acquises et affiner sa vision de l'entreprise
- ✓ *Accompagnement personnalisé WERO / entreprise (best practices, management de l'altérité, workshops)*



- **Coordination du dispositif par WERO**

- ✓ Levée des freins périphériques
- ✓ Coordination entre les acteurs
- ✓ Réunion d'information (par téléphone) avec les tuteurs en amont des immersions



**HOTLINE WERO**

**+33 7 66 08 81 14**

### 3. LA FORMATION



## Un partenariat exclusif WERO x FRELLO

### FRELLO est un outil innovant de *Blended Learning* pour lever la barrière de la langue

- Chaque participant bénéficie, pendant toute la durée de la formation de l'application FRELLO (smartphone, tablette ou ordinateur)
- Il s'agit d'un d'outil d'apprentissage du Français en ligne, disponible via une application sécurisée. Le participant possède un compte personnel sur l'application, avec des exercices proposés en fonction de son niveau de langue, à l'oral comme à l'écrit
- Nos professeurs et intervenants FLE utilisent la plateforme à **deux niveaux** :
  - pendant la classe pour réaliser des séquences de cours
  - en sous-classe différenciées par niveaux, et en dehors de la classe pour construire et envoyer des exercices d'approfondissement aux participants entre les cours

## 4. LE RECRUTEMENT

Juin – juillet

Septembre 2020

→  
Recherche formations

→  
Démarrage contrats pro

### Une opportunité pour vous

- La possibilité pour vous, entreprises, de recruter en **CDD, CDI, ou contrat de professionnalisation** à l'issue du programme
- **WERO** accompagne les participants dans leur recherche de formation dans le cadre des contrats d'alternance
- Accompagnement des participants sur la **levée de freins** en cas de recrutement des participants (renforcement français par exemple)

# L' ENGAGEMENT DES ENTREPRISES

1

Prendre des participants en **immersion** (doit être défini à l'issue du speed dating)

2

Assurer des **débouchés potentiels** aux participants à l'issue de la POEC.

3

Prendre en charge les **déjeuners** pendant l'immersion.



## CONTACTS



**Nicolas Dessez**  
Sales & Operations Manager

[nicolas@wero.io](mailto:nicolas@wero.io)  
06 30 32 00 13



**Maxime Baudet**  
Chief Operating Officer

[maxime@wero.io](mailto:maxime@wero.io)  
06 50 27 00 89





## ILS TRAVAILLENT AVEC WERO



## NOS PARTENAIRES



## ILS PARLENT DE NOUS





# QUESTIONS REPOSSES

# ANNEXES

# DETAILS DE LA FORMATION SOFT SKILLS

## Les objectifs du Programme Soft Skills :

- Transmettre les fondamentaux pour être crédible dans l'entreprise, développer un savoir-être professionnel, et être ainsi perçu comme un Collaborateur de confiance, fiable et autonome.
- Fournir les méthodes pour bien s'intégrer dans une équipe, savoir s'adapter à la culture et bien réussir les relations avec tous vos interlocuteurs (managers, collègues, clients, fournisseurs...).
- Aider à mieux comprendre l'environnement professionnel (droits et devoirs, spécificités de l'entreprise française, congés, salaires, taxes, normes et règles, erreurs...) et pouvoir ainsi être plus à l'aise et en confiance dans le contexte culturel.

