

**Accord du 8 mars 2010 modifiant  
l'annexe V de la Convention collective de la Banque**

**Préambule :**

En application des dispositions de l'article 5 de l'accord salarial du 24 novembre 2008 et de l'article 2 de l'accord du 11 janvier 2006, les partenaires sociaux ont examiné les évolutions à prendre en compte dans la liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types figurant dans l'annexe V de la Convention collective de la Banque.

Ces travaux ont abouti à réviser la liste non exhaustive des métiers-repères illustrant la grille de classification de la Convention collective de la Banque (titre IV chapitre 1).

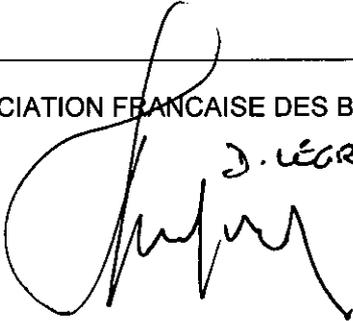
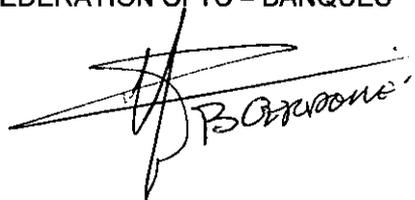
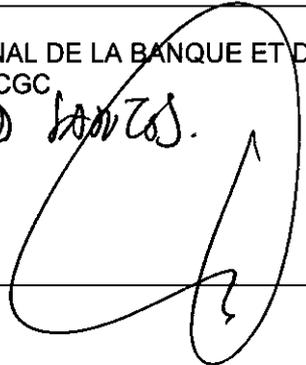
**Article 1**

Les dispositions de l'annexe V de la Convention collective de la Banque pris en application de son article 35 sont remplacées par celles figurant en annexe du présent accord.

**Article 2**

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Il entrera en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Son extension sera demandée au ministre chargé du travail.

Fait à Paris, le 8 mars 2010, en huit exemplaires.

<p>ASSOCIATION FRANCAISE DES BANQUES</p> <p><i>J. LÉGRAND</i></p> 	<p>FEDERATION DES EMPLOYES ET CADRES CGT - FO</p> <p><i>S. BUSINIS</i></p> 
<p>FEDERATION FRANCAISE DES SYNDICATS CFDT BANQUES ET SOCIETES FINANCIERES</p> <p><i>Lab.</i></p>	<p>FEDERATION CFTC - BANQUES</p> 
<p>FEDERATION CGT DES SYNDICATS DU PERSONNEL DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE</p>	<p>SYNDICAT NATIONAL DE LA BANQUE ET DU CREDIT SNB CFE/CGC</p> <p><i>Régis DO SANTOS</i></p> 

**Titre IV**  
**GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**  
**chapitre 1 – classification**

**METIERS-REPERES**

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés  
dans chacun des métiers-repères

↳ **Traitement des opérations bancaires**

**Gestionnaire de back office**

Opérateur de traitements bancaires, technicien de back office, gestionnaire flux, chargé de service après-vente, chargé de recouvrement ou de précontentieux, ...

**Spécialiste des opérations bancaires**

Gestionnaire de back office international, gestionnaire de back office marchés, gestionnaire de back office grandes entreprises, gestionnaire de middle office (Siège ou Réseau), gestionnaire de trésorerie, expert des opérations bancaires, ...

**Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires**

Responsable de back office, animateur d'équipe de back office, responsable de back office international, responsable de back office marchés, responsable de back office grandes entreprises, responsable de middle office, animateur service après-vente, responsable recouvrement ou précontentieux, ...

↳ **Risques et contrôle**

**Analyste Risques**

Analyste risques de crédits, analyste risques de marché, analyste risques pays, technicien risques crédits (rédacteur), responsable crédit, responsable des risques, gestionnaire risques opérationnels, analyste portefeuilles, analyste "scoring" crédits, ....

**Contrôleur périodique/permanent**

Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur), auditeur interne (domaines non financiers), chargé du contrôle permanent (contrôleur), chargé de la sécurité financière, responsable du contrôle périodique, responsable du contrôle permanent, responsable de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale, ...), déontologue, chargé de la conformité, responsable de la conformité et/ou du contrôle interne, ....

↳ **Gestion administrative, Logistique, Immobilier**

**Gestionnaire administratif/Secrétaire**

secrétaire/assistant, secrétaire de direction/assistant de direction, assistant technique, chargé de gestion administrative, ....

**Technicien Logistique/Immobilier**

Technicien maintenance, technicien d'exploitation (y compris téléphonie), gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile), technicien services généraux, assistant achat, gestionnaire immobilier, chauffeur, pompier, chargé de sécurité, ....

SB  
m  
TBG  
RDS.  
M

### **Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique**

Responsable immobilier de l'entreprise, chef de projet immobilier, expert travaux immobilier, conducteur de travaux, responsable des travaux, responsable sécurité, acheteur (y compris achats informatiques), responsable des services généraux, responsable des achats, responsable de la logistique, ....

## **↳ Commercial**

### **Chargé d'accueil et de services à la clientèle**

Chargé d'accueil, hôte d'accueil, guichetier, chargé de service clientèle, chargé de renfort commercial, assistant commercial, téléopérateur, ....

### **Chargé de clientèle particuliers**

Conseiller clientèle particuliers, conseiller assurance, chargé de développement clientèle particuliers, téléconseiller, ....

### **Chargé de clientèle professionnels**

Conseiller clientèle professionnels, chargé d'affaires professionnels, conseiller de clientèle professions indépendantes, chargé de clientèle professions libérales, chargé de clientèle particuliers-professionnels, ....

### **Chargé de clientèle entreprises**

Chargé d'affaires entreprises, chargé de relations commerce international, responsable clientèle entreprises, chargé de clientèle PME-PMI, chargé de clientèle grandes entreprises, technico-commercial entreprises, conseiller clientèle Institutionnels/Associations, chargé de développement clientèle entreprises, ....

### **Conseiller en patrimoine**

Conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant de portefeuille sous mandat, conseiller clientèle privée, conseiller de patrimoine financier, ....

### **Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail)**

Responsable d'agence, directeur d'agence, directeur d'agence particuliers professionnels, directeur de centre d'affaires, responsable d'agence entreprises, responsable de groupes d'agences, responsable point de vente, responsable d'une équipe de téléconseillers, responsable de la plateforme téléphonique, responsable d'implantation à l'étranger, ....

### **Opérateur de marché**

Vendeur produits de marché (sales), négociateur produits de marché (trader), originateur, opérateur transactions marché, responsable de tables de marchés (responsables desk), arbitragiste, ....

### **Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers**

Monteur négociateur d'opérations financières, analyste industriel, ingénieur conseil, ingénieur financier, chargé d'affaires produits financiers, chargé d'affaires fusion acquisition, ingénieur d'affaires, négociateur crédits export, ingénieur recherche marchés financiers, chargé d'affaires financements spécialisés, responsable de zone géographique, ....

## **↳ Informatique/Organisation/Qualité**

### **Informaticien/chargé de qualité**

Technicien d'études informatiques, analyste programmeur, développeur applicatifs, développeur système d'information, analyste exploitation, technicien système d'information, homologateur, webmaster, technicien support informatique, chargé de sécurité informatique, ingénieur/spécialiste système d'information, administrateur système d'information, chargé de qualité/méthode, ....

SB  
M  
TBC  
P  
M

### **Responsable informatique/organisation/qualité**

Chef de projet, responsable études et développement, responsable maîtrise d'ouvrage, organisateur, responsable technique/production, responsable de domaines, responsable relations clients S.I., responsable bureautique, responsable support informatique, responsable sécurité informatique, responsable exploitation, responsable organisation, responsable qualité/méthode, ....

### **↳ Juridique/Fiscalité**

#### **Juriste/fiscaliste**

Conseiller fiscal/fiscaliste, juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activités financières, ...), chargé d'études juridiques, responsable juridique/fiscal, ....

### **↳ Contrôle de gestion**

#### **Contrôleur de gestion**

Assistant contrôle de gestion, contrôleur de gestion, contrôleur budgétaire, responsable contrôle de gestion, ....

### **↳ Comptabilité**

#### **Technicien comptabilité/finances**

Assistant comptabilité/finances, chargé de comptabilité, chargé de traitements comptables, aide-comptable, ....

#### **Spécialiste/responsable comptabilité/finances**

Chargé d'études comptabilité/finances, analyste comptabilité/finances, contrôleur comptabilité/finances, responsable comptabilité/finances, responsable financier, ....

### **↳ Ressources humaines**

#### **Technicien ressources humaines**

Gestionnaire paye/administration du personnel, gestionnaire formation, assistant ressources humaines, infirmier, ....

#### **Spécialiste/responsable ressources humaines**

Conseiller recrutement, gestionnaire ressources humaines, responsable gestion de l'emploi, responsable ressources humaines, conseiller relations écoles, responsable rémunération, gestionnaire relations sociales, responsable relations sociales, animateur formation, concepteur de formation, responsable formation, responsable développement ressources humaines, responsable paye/administration du personnel, médecin, assistant social, responsable service social, ....

### **↳ Marketing/Communication**

#### **Gestionnaire marketing/communication**

Assistant développement commercial, gestionnaire base de données, chargé de promotion des ventes, animateur de marché.

#### **Spécialiste/responsable marketing/communication**

Chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de produits, responsable de marché, responsable marketing, chargé de communication interne/externe, responsable communication, responsable animation de marché, ....

Handwritten notes: PSE, SB, M, PDS.

## POSITIONNEMENT DES METIERS-REPERES DANS LA GRILLE DE CLASSIFICATION

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Gestionnaire de back office	(1)										
Spécialiste des opérations bancaires				(1)							
Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires											
Analyste Risques						(2)					
Contrôleur périodique/permanent											
Gestionnaire administratif/Secrétaire											
Technicien Logistique/Immobilier	(1)										
Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique											
Chargé d'accueil et de services à la clientèle											
Chargé de clientèle particuliers											
Chargé de clientèle professionnels					(1)						
Chargé de clientèle entreprises											
Conseiller en patrimoine						(1)					
Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail)											
Opérateur de marché											
Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers											
Informaticien/chargé de qualité											
Responsable informatique/organisation/qualité											
Juriste / fiscaliste											
Contrôleur de gestion						(1)					
Technicien comptabilité/finances											
Spécialiste/responsable comptabilité/finances											
Technicien ressources humaines											
Spécialiste/responsable ressources humaines											
Gestionnaire marketing/communication											
Spécialiste/responsable marketing/communication											

(1) Le positionnement à ce niveau correspond à la période nécessaire pour acquérir et démontrer la maîtrise du poste, telle qu'appréciée par l'entreprise, notamment au travers de l'entretien d'évaluation professionnelle prévue à l'article 36 de la Convention collective de la Banque.

(2) Ce premier niveau ne concerne pas les salariés expérimentés dans les emplois-types de ce métier-repère ni les salariés intégrant cette activité avec une expertise métier ; il correspond à la période nécessaire pour acquérir et démontrer la maîtrise du poste, telle qu'appréciée par l'entreprise, notamment au travers de l'entretien d'évaluation professionnelle prévue à l'article 36 de la Convention collective de la Banque.

T36  
 M  
 SM  
 PDS  
 M